

**TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ**

Müşteri No:

İşbu Tüketici Kredisi Sözleşmesi, Tüketici Kredisi Sözleşmesi Krediyeye İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı ile Tüketici Kredisi Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun ayrılmaz bir parçası olup bu belgeler bir bütündür.

**MADDE 1- TARAFLAR**

Kredi veren olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin (işbu Sözleşme'de kısaca Banka olarak anılacaktır) tam unvanı, işletme merkezi adresi, sicil numarası, mersis numarası, internet sitesi adresi bilgileri, Kredi'yi talep eden ve kullanan Müşteri'ye ilişkin bilgiler Krediyeye İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı sayfasında ve ayrıca işbu Sözleşme'nin sonunda yer almaktadır.

**MADDE 2- KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER ve ÖDEME PLANI**

İşbu Sözleşme'nin konusunu teşkil eden Krediyeye İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı Sözleşmenin ön tarafında yer alan Krediyeye İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı sayfasında düzenlenmiştir. Söz konusu Krediyeye İlişkin Bilgiler ve Ödeme Planı bilgileri işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

MÜŞTERİ, taksitlerden herhangi birinin ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde, taksit ödemesini tatili izleyen ve tatil olmayan ilk gün yapabilecektir.

MÜŞTERİ, bu krediyi dövize endeksli olarak kullanmayı talep ettiği ve bu talep BANKA'ca uygun görüldüğü takdirde, dövize endeksli olarak tahsis edilen kredi, BANKA'nın uyguladığı gişe döviz alış kurunun Türk Lirası karşılığı kredi olarak kullanılacaktır. Geri ödeme ise efektif veya döviz olarak aynen veya ödeme anındaki efektif veya döviz karşılığı Türk Lirası olarak yatırılacaktır. Efektif olarak yatırıldığında, BANKA'nın ödeme anındaki gişe efektif satış kuru karşılığı Türk Lirası tutarı döviz olarak yatırıldığında BANKA'nın ödeme anındaki gişe döviz satış kuru karşılığı Türk Lirası tutarı esas alınacaktır.

MÜŞTERİ, kredinin dövize endeksli kullandırılması halinde, kredinin ödeme anındaki cari kurdan karşılığı TL üzerinden BANKA'nın kayıtlarında takip edilmesini ve kredinin BANKA kayıtlarında TL olarak takip edilmesine karşın doğacak kur farkları getirisinin BANKA'ya ait olacağını ve bu kur farkları nedeniyle mevzuat uyarınca ödenmesi gereken Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV),

Kaynak Kullanım Destekleme Fonu (KKDF) ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve giderleri de ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**MADDE 3 - ERKEN ÖDEME/ ERKEN KAPAMA/ ARA ÖDEME**

MÜŞTERİ, aldığı kredinin bakiye borcunu veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödeyebilir. Bu takdirde Banka, tarafından Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınarak mevzuata uygun olarak gerekli faiz indirimi yapılır.

Kredinin tamamının erken ödenmesinde, erken kapama tarihi esas alınarak Akdi Faiz Oranı üzerinden faiz indirimi yapılır.

Kredi ile ilgili ara ödeme yapılırken ödeme planında yer alan bir taksit vadesi içinde yapılan ödemeler ara ödeme olarak kabul edilmez ve bu durumda yeni bir ödeme planı düzenlenmez. Müşteri'nin ara ödemede bulunması halinde bakiye anapara borcu üzerinden, bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen akdi faiz ve bu faize ilişkin yasal yükümlülükler tahsil edilerek bu tutar dışındaki kısım bakiye anapara borcundan düşülür. Bu durumda bir sözleşme ilişkisi kurulmaz, sadece mevcut Sözleşme kapsamında yeni bir ödeme planı düzenlenerek yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Müşteri'ye iletilir. Müşteri'nin talep etmesi halinde mevcut taksit sayısı değişmeksizin de ödeme planı düzenlenebilir. Erken ödeme, erken kapama, ara ödeme taleplerinin Banka'ya bildirilmesi gerekmekte olup Banka'ya bilgi verilmeksizin MÜŞTERİ'nin, hesaba havale veya EFT gönderilerek kredi borcuna erken ödeme veya erken kapama veya ara ödeme işlemi yapması halinde BANKA sistemi kendiliğinden erken ödeme/erken kapama/ara ödeme yapmayacağından ödenen tutarı kredi borcuna mahsup etmeyecek ve taksit vadelerinde taksit tutarlarını hesaptaki tutardan tahsil etmeye devam edecektir. Bu nedenle olası kayıplardan BANKA'nın sorumlu tutulamayacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

**MADDE 4- KREDİNİN GERİ ÖDENMEMESİ ve SONUÇLARI**

MÜŞTERİ, ödeme planına uygun olarak taksitleri vadesinde ödeyerek "toplam geri ödeme tutarını" geri ödemekle yükümlüdür. Kredi geri ödemelerinin ödeme tarihinde yapılmaması halinde ödenmeyen taksit için temerrüt durumu oluşur ve ödenmeyen taksit içindeki anapara üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar.

**MÜŞTERİ**, taksitlerden birbirini izleyen en az iki taksidi vadesinde ödemeyerek temerrüde düşerse Banka'nın bakiye borcun tamamını talep etme hakkı saklıdır. Bu durumda Müşteri'ye en az 30 gün süre verilerek ödenmeyen taksitlerin ödenmesi ve muacceliyet uyarısında bulunulur, Müşteri'nin 30 günlük süre içinde ödeme yapmaması halinde Banka hem geciken tutarlar hem de muaccel hale gelen kalan borcun tamamı için yasal yollara başvurur ve bu durumda temerrüt faiziyle birlikte yargılama giderleri ve vekâlet ücreti müşteriye aittir. Müşteri, temerrüdün doğduğu andaki Türk Lirası veya döviz borç bakiyesini, temerrüdün doğduğu tarihten borcunu tüm fer'ileriyle birlikte BANKA'ya geri ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için, temerrüt faizini ve vergilerini birlikte öder.

BANKA'nın döviz cinsinden olan alacaklarının fiili ödeme günündeki efektif olarak yatırıldığında, BANKA'nın ödeme anındaki gişe efektif satış kuru karşılığı Türk Lirası tutarının; döviz olarak yatırdığında BANKA'nın ödeme anındaki gişe döviz satış kuru üzerinden bulunacak Türk Lirası karşılığını talep ve tahsile yetkilidir.

MÜŞTERİ'nin kendisi veya kampanyalı satış nedeniyle gayrimenkulü satan firma tarafından peşin faiz ödenmesi halinde MÜŞTERİ'ye daha düşük bir faiz oranı uygulanabilecektir. Bu durumda akdi faiz oranından daha düşük bir oran veya sıfır faiz uygulanacağından, temerrüt halinde gecikme faizi hesaplamasında, işbu Akdi Faiz Oranı'nın %30 fazlası olarak gecikme faizi uygulanacaktır.

BANKA, MÜŞTERİ'nin temerrüde düşmesi veya geç ödeme yapması durumunda, geç ödenen tutar içinde yer alan anapara tutarı üzerinden gecikme faiz oranı ile geç ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve bu faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler toplamını tüketiciden talep edecektir. MÜŞTERİ'nin taksit ödeme gecikmeleri nedeniyle yeniden ödeme gücü kazandırmak amacıyla, borcun yeniden yapılandırılması ya da ödemenin ertelenmesi durumlarında, yeni oluşturulacak ödeme planında yer alan taksitlerden birbirini izleyen en az iki taksidi vadesinde ödemeyerek temerrüde düşmesi halinde, Müşteri'ye muacceliyet uyarısında bulunmak üzere ihtarname keşide edilir. ihtarnamenin tebliği ile Müşteri'ye 30 gün ödeme süre tanınır. BANKA'nın bakiye borcun tamamını talep etme hakkı saklı kalmak koşulu ile gecikmeli taksitlerin bu süre içerisinde ödenmemesi durumunda, başkaca herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın BANKA sözleşmeyi feshetmiş sayılacaktır.

## **MADDE 5 - KEFİLLER**

Sözleşme'de yer alan teminatlar ve bu teminatların Müşteri'nin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Müşteri'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

Sözleşme'nin sonunda imzası bulunan kefil veya kefiller, MÜŞTERİ'nin Sözleşme'de belirtilen taksitler toplamını kefil sıfatıyla ödemeye kefil olmaktadır. Sözleşme'nin hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişikliklerin geçerli olabilmesi, bu yönde yazılı onay vermelerine bağlıdır.

KEFİL, MÜŞTERİ'nin Sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçlarına, akdi ve temerrüt faizlerine ve bunların BSMV, KKDF gibi yasal eklentilerine Sözleşme'nin sonunda yazılı Kefalet Limiti miktarına kadar ve ödeme planında belirtilen son taksit tarihine kadar (bu tarih dahil) kefil olacak ve bu kefalet Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tâbi olacaktır.

Kefalet limiti, anaparadan başka ayrıca akdi faizleri, ücretleri, komisyonları, gider vergilerini ve her türlü masrafları, vekâlet ücretlerini, temerrüt faizlerini de TBK'nın 589. maddesinde belirtilen sürelerle sınırlı olmaksızın kapsamaktadır.

KEFİL, yukarıda belirtilen borçlardan başka yukarıda kefalet limitiyle sınırlı olmak üzere, asıl borç ile MÜŞTERİ'nin kusur veya temerrüdünün yasal sonuçlarından, BANKA'nın, KEFİLE uygun bir zaman önce bildirmesi koşuluyla, MÜŞTERİ'ye karşı yönelttiği takip ve davaların masrafları ile gerektiğinde rehinlerin KEFİL'e tesliminin ve rehin haklarının devrinin sebep olduğu masraflardan sorumlu olacaktır.

KEFİL, kefalete konu tutarı, BANKA'nın Borçlar Kanunu'na uygun biçimde yapacağı ilk yazılı talebinde ödeyecek ve Sözleşme'den doğan borçların ödenmesinde temerrüde düşüldüğü takdirde, borcun muaccel olduğu tarihten itibaren borcun tamamının Sözleşme'nin Temerrüt Faizi başlığı altında düzenlenmiş bulunan faiz oranı üzerinden, Gider Vergisi (BSMV) ve Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) vesair yasal yükümlülükleriyle birlikte ödenmesi gerekecektir.

Söz konusu faiz oranının düzenleyici otoritelerce artırılması halinde; yeni oranın temerrüt faizinin hesaplanmasında esas alınacak, bir başka ifadeyle temerrüt faizi oranlarındaki artışın, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınacaktır. Şu kadar ki MÜŞTERİ'nin borcu KEFİL'e bildirilmedikçe, KEFİL için temerrüt durumu oluşmayacaktır.

#### **MADDE 6- MÜŞTERİ'nin (KREDİ BORÇLUSUNUN) REHİN VERMESİ HALİNDE REHİN HÜKÜMLERİ**

MÜŞTERİ, BANKA nezdinde açılmış ve/veya açılacak Türk Lirası mevduatını/döviz tevdiat hesaplarını/BANKA'ya tevdi ettiği ve edeceği her türlü menkul kıymetleri/kıymetli evrakı/BANKA'dan her türlü alacağını Krediyeye İlişkin Bilgiler sayfasında belirtilen Hesap/Değerleri, BANKA'ya işbu Sözleşme'ye konu kredi nedeniyle doğmuş ve doğacak alacaklarının teminatı olmak üzere rehnettiğini, alacağın kısmen veya tamamen muacceliyeti halinde BANKA'nın rehinli mevduatı resen alacağına mahsup edebileceğini, varsa sair rehinli değerleri BANKA'nın takdirine göre icra dairelerine veya diğer herhangi bir resmî makama başvurma zorunluluğu olmaksızın, BANKA'nın dilediği anda ve uygun göreceği şekillerde, açık arttırmaya ya da diğer kanun yollarına gerek kalmaksızın, özel olarak paraya çevirmek ve bedellerinden haklarını tahsil etmek yetkisine sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, mevduat ve tahvil faizlerinin rehin kapsamında olduğunu, kuponları adına tahsile yetkili bulunduğunu, rehnedilen hisse senetlerinden BANKA'nın dilediğini dilediği zamanda, namına satmaya, başkalarıyla değiştirmeye, bunlar üzerinde her türlü tasarrufta bulunmaya yetkili olduğunu ve bu hisse senetlerinin satışı veya devri sonucu yerlerine geçecek her türlü menkul kıymet üzerinde de rehin hakkının devam edeceğini beyan ve taahhüt eder.

#### **MADDE 7- ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARIN REHİN VERMESİ HALİNDE REHİN HÜKÜMLERİ**

REHİN VEREN, MÜŞTERİ'nin BANKA'dan işbu Sözleşme'ye istinaden kullandığı ve/veya kullanacağı Gerçek Kişi Yatırım Amaçlı İşyeri Kredisini'nin teminatı olarak BANKA nezdinde açtığı ve/veya açacağı Krediyeye İlişkin Bilgiler sayfasında belirtilen Türk Lirası mevduatlarını/döviz tevdiat hesaplarını BANKA'ya tevdi ettiği ve edeceği her türlü menkul kıymetleri/kıymetli evrakı BANKA'dan her türlü alacağını Krediyeye İlişkin Bilgiler sayfasında belirtilen Hesap/Değerleri BANKA'ya rehnettiğini, BANKA alacağının kısmen veya

tamamen muacceliyeti halinde değerleri İcra Daireleri'ne veya diğer herhangi bir resmî makama başvurma sorumluluğu olmaksızın BANKA'nın dilediği anda ve uygun göreceği şekillerde, açık arttırmaya ya da diğer kanun yollarına gerek kalmaksızın, özel olarak paraya çevirmek bedellerinden haklarını tahsil etmek, rehinli mevduatı alacağınıza resen mahsup etmek yetkisine sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

REHİN VEREN, mevduat ve tahvil faizlerinin rehin kapsamında olduğunu, kuponları adına tahsile BANKA'nın yetkili bulunduğunu, rehnedilen hisse senetlerinden dilediğini, dilediği zamanda, namına satmaya, başkalarıyla değiştirmeye, bunlar üzerinde her türlü tasarrufta bulunmaya BANKA'nın yetkili olduğunu ve bu hisse senetlerinin satışı veya devri sonucu yerlerine geçecek her türlü menkul kıymet üzerinde de rehin hakkı bulunduğunu ve işbu Sözleşme'nin rehin niteliğine aykırı olmayan tüm maddelerinin hakkında da aynen uygulanmasını, aşağıda yazılı adresin yasal ikametgâhı olduğunu, adres değişikliği ve BANKA'ca kendisine yapılan tebligatlar konusunda işbu Sözleşme'nin Tebligat'a ilişkin maddesinin kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE 8- KREDİNİN TEMİNATINI TEŞKİL EDEN ARAÇ ÜZERİNE REHİN TESİSİ HALİNDE UYGULANACAK HÜKÜMLER**

MÜŞTERİ, BANKA'ca işbu Sözleşme şartlarında kullanılması uygun görülen kredinin Motorlu Taşıt alımıyla ilgili olması halinde işbu kredinin ve bu kredi ile ilgili olarak BANKA'ya karşı doğmuş ve doğacak borçlarının teminatı olarak Krediyeye İlişkin Bilgiler sayfasında belirtilen Motorlu Taşıtı; BANKA'ya, fekki BANKA'ca bildirilinceye kadar geçerli olmak üzere, gayrikabili rücu rehin ve zilyetliğini BANKA'ya devir ve teslim ettiğini, BANKA'nın bu rehin keyfiyetini taşıtın kayıtlı olduğu Trafik Sicili'ne ve ruhsatına re'sen veya uygun göreceği üçüncü kişi veya kişiler aracılığıyla şerh ettirmeye tek taraflı olarak yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **MADDE 9- KREDİNİN TEMİNATINI TEŞKİL EDEN TAŞINMAZIN ÜZERİNE İPOTEK TESİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Bu Sözleşme'ye istinaden kullanılacak kredinin teminatı olarak Krediyeye İlişkin Bilgiler sayfasında belirtilen taşınmaz üzerinde ipotek tesis edilmiştir/edilecektir. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme şartlarından doğmuş/doğacak borçlarının teminatı olarak Krediyeye İlişkin Bilgiler sayfasında belirtilen taşınmazı/taşınmazları BANKA'ya

fekki BANKA'ca bildirilinceye kadar geçerli olmak üzere, gayrikabili rücu rehin ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **MADDE 10- BAĞLI KREDİ**

Bağlı kredi sözleşmesi; tüketici kredisinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşmedir.

Müşteri'nin mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısıyla BANKA'ya yöneltilmesi halinde, bağlı kredi sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise Satıcı, Sağlayıcı ve Kredi Veren, Müşteri'nin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması halinde Satıcı, Sağlayıcı, Kredi Veren müteselsilen sorumludur. Müşteri'nin bedelden indirim hakkını kullanması halinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. MÜŞTERİ'nin Sözleşme'den dönme hakkını kullanması halinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve kredi veren müteselsilen sorumludur. Ancak, kredi verenin sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi miktarıyla sınırlı olmak üzere bir yıldır. Kredi Veren ile Satıcı veya Sağlayıcı arasında belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşme olmaksızın, MÜŞTERİ'nin kendisi tarafından belirlenen malın veya hizmetin bedelinin kredi veren tarafından ödenmesi suretiyle kullanılan krediler bağlı kredi sayılmaz.

### **MADDE 11- SİGORTA**

İşbu Sözleşme'de düzenlenmiş bulunan sigorta hükümleri sadece bu sözleşme kapsamında açılmış/açılacak krediyle ilgili olup BANKA, aşağıdaki hükümlere istinaden bu Sözleşme'de düzenlenen kredinin teminatı niteliğinde mükerrer sigortalama/sigortalatma işlemleri yapılmayacağını beyan eder.

MÜŞTERİ'nin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla açık talebi olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler konut finansmanı kuruluşu dışında bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

MÜŞTERİ, kredi ilişkisi devam ettiği sürece sigorta primlerini ödeme yükümlülüğünün ve yine söz konusu hayat sigortasının yenilenmesiyle ilgili tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bundan dolayı BANKA'nın sorumlu tutulamayacağını, BANKA'nın yegâne sorumluluğunun (sigortanın BANKA aracılığıyla yaptırılmış olması kaydıyla) sigortanın yenilenmesine ilişkin bildirim yapmakla sınırlı olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, önceden yapılmış olan veya daha sonra BANKA'nın talebi üzerine yapılan sigorta poliçesinde BANKA'nın lehdar veya dain ve mürtehin olarak gösterilmesini, sigorta süresi içinde vefatı halinde sigorta şirketince ödenecek tazminattan, o tarihteki BANKA'ya olan borcunun (vade beklemeksizin kredi borcunun) mahsubundan sonra kalacak olan meblağın kanuni mirasçılara ödenmesini kabul eder.

MÜŞTERİ, BANKA'nın sigorta sözleşmesi hükümleri uyarınca teminatın tahsili için kanunen ve usulen gerekli her türlü işlemi kendisinin de bulunmasına veya izninin alınmasına gerek olmaksızın yapmaya ve tazminat miktarını tespit ve tahsil etmeye, bütün alacaklarını sigorta bedelinden almaya, kayıtsız şartsız yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

### **MADDE 12- DİĞER HÜKÜMLER ve YÜRÜRLÜK**

Mektup, kısa mesaj, internet, telefon ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerinden gönderim masrafı tahsil edilmektedir. Bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tüketiciden tahsil edilir.

Kredi vadesi içinde gerçekleşen BSMV, KKDF ve sair vergi yükümlülüklerine dair değişiklikler yürürlük tarihinden itibaren uygulanır.

Belirli süreli kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece krediyle ilgili işlemler yapılması durumunda, tüketiciden bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilemez. Bu hesap, tüketicinin aksine yazılı talebi olmaması halinde kredinin ödenmesiyle kapanır. Mevzuatın izin vermesi halinde kredinin yabancı para birimi üzerinden kullanılması durumunda, geri ödemeye ilişkin taksitlerin ve toplam kredi tutarının hesaplanmasında, ödeme tarihindeki kur dikkate alınır. Kredinin kullanılmasından itibaren ilk yıl



içinde müşteri kredi sözleşmesinin bir örneğini ve kredi sözleşmesi süresince istediği herhangi bir zamanda hesap özeti ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir. Kredinin kullanılması üzerine bu form, İşlemleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, ilgili sözleşme hükümlerine tabi olur. Sözleşme imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girer. Temerrüt hali de dahil olmak üzere kredi sözleşmesine dayanılarak yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanamaz.

Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise Satıcı, Sağlayıcı ve Kredi veren, tüketicinin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması halinde müteselsilen sorumludur. Müşteri'nin bedelden indirim hakkını kullanması halinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir.

MÜŞTERİ'nin Sözleşme'den dönme hakkını kullanması halinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve kredi veren müteselsilen sorumludur. Ancak kredi verenin sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden; malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda ise malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

MÜŞTERİ'nin mal veya hizmet tedarikine ilişkin Sözleşme'den cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde yazılı ya da kredi verenin erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile kredi verene de yöneltmesi halinde, bağlı kredi sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

BANKA, dilerse işbu Sözleşme'de düzenlenmiş bulunan krediyi, teminatıyla birlikte menkul kıymetleştirilmek üzere veya başka bir nedenle, yasayla uygun görülen kurum veya kuruluşlara devretmeye yetkilidir.

### **MADDE 13- CAYMA HAKKI**

Müşteri, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisi sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla Müşteri'ye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması

durumunda, bu süre, Müşteri'nin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar.

BANKA, cayma hakkı olduğu konusunda Müşteri'nin bilgilendirildiğini ispat etmekte yükümlüdür. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla BANKA'ya yöneltilmiş olması yeterlidir.

Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin krediden faydalandığı hallerde, Müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini kredi verene göndermesinden sonra otuz gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde iş bu krediden cayılmamış sayılır. Faiz, Akdi Faiz oranına göre hesaplanır. Müşteri'den, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu bedeller dışında kalan ve Müşteri'den tahsil edilen her türlü ücret, Müşteri'nin anapara ile tahakkuk eden faizi kredi verene geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde Müşteri'ye iade edilir. Kredi sözleşmesine bağlı olarak tüketiciye başka bir hizmetin de sunulması halinde, tüketicinin kredi sözleşmesinden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erer.

Gerçek kişi MÜŞTERİ'nin yatırım amaçlı olarak bir işyerinin satış bedelini önceden peşin veya taksitle ödemeyi, satıcının da bedelin tamamen veya kısmen ödenmesinden sonra taşınmazı MÜŞTERİ'ye devir veya teslim etmeyi üstlendiği Ön Ödemeli satışlarda da Müşteri'nin yukarıda belirtilen koşullarda krediden cayma hakkı bulunmaktadır. Ön ödemeli satışlarda ayrıca, MÜŞTERİ, BANKA'nın dilerse on dört günlük cayma hakkı süresi geçtikten sonra kredi tutarını satıcıya ödeyebileceğini, bu sürenin sonuna kadar BANKA'ya cayma hakkının kullanıldığı hususunda herhangi bir bildirim yapılmaması halinde cayma hakkının kullanılmadığı kabul edilerek BANKA tarafından ödeme yapılabilecektir.

Ön ödemeli satışlarda, işyerinin devir veya teslim tarihine kadar MÜŞTERİ'nin herhangi bir gerekçe göstermeden Satış Sözleşmesi'nden dönme hakkı vardır. Satış Sözleşmesi'nden dönülmesi durumunda MÜŞTERİ, BANKA'ya ödeme yaparak kredisini erken kapatabilir.

**MADDE 14- KANUNİ İKAMETGAHLAR**

**MÜŞTERİ, KEFİLLER ve REHİN VERENLER** işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adreslerini yasal ikametgâh edindiklerini, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh olarak belirtilen bu adreslerin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel adresleri olduğunu, işbu adresleri İcra ve İflas Kanunu'nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgâh olarak kabul ettiklerini; Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan güncel son adreslerinin muhtarlıkta kayıtları bulunmasa bile yasal ikametgâhları olduğunu, BANKA tarafından bu adreslere gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin haklarında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) kayıtlı olan adreslerini ileride değiştirmek suretiyle yeni bir kanuni ikametgâh belirlemeleri halinde, bu yeni adreslerini derhal noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA'ya bildirmeyi, bildirmedikleri takdirde BANKA tarafından, bu sözleşmede yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'nde (MERNİS) kayıtlı olan güncel son adreslerine gönderilecek her türlü tebligatın bu adreslere ulaştığı tarihte kendilerine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**MÜŞTERİ, KEFİLLER ve REHİN VERENLER;** işbu sözleşmenin imza tarihinde yurt dışında ikamet etmeleri veya işbu sözleşmenin imzalanmasından sonra yurtdışında ikametgâh edinmeleri halinde dahi yukarıdaki hükmün kendileri içinde geçerli olacağını, sözleşmede yer alan Türkiye içindeki Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'nde (MERNİS) kayıtlı adreslerinin güncel adresleri, yasal ikametgâhları ve tebligat adresleri olduğunu, ileride bu adreslerini değiştirmeleri ve yeni adres olarak yabancı ülke adresini belirlemeleri ve/veya bu adreslerini Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'ne (MERNİS) bildirmeleri durumunda dahi, BANKA tarafından kendilerine yapılacak her türlü tebligatın işbu sözleşmede yer alan adreslerine veya Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi'nde (MERNİS) olan son yurt içi adresine tescil edilen adreslerine yapılması halinde kendilerine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**Yabancı MÜŞTERİ veya KEFİLLER ve REHİN VERENLER,** işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde Türkiye içinde adres

bildirmeyi, bildirdikleri bu adresin işbu sözleşmenin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh adresi olduğunu, işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra adreslerini değiştirilmek suretiyle yeni bir yurt dışı kanuni ikametgâh belirlemeleri ve bu yeni adreslerini noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA'ya bildirmeleri halinde dahi, Sözleşme'nin imzalanmasından sonra yurt içinde adres değişikliği bildiriminde bulunmadılar ise bu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde yazılı Türkiye içindeki adreslerine gönderilecek her türlü tebligatın bu adreslere ulaştığı tarihte kendilerine tebliğ edilmiş sayılacağını, işbu Sözleşme kapsamında doğabilecek ihtilafların çözümlenmesinde Türk Hukuku'nun uygulanacağını ve yukarıdaki hükümlere göre tespit edilecek adreste yer alan mahkeme ve icra daireleri ile BANKA'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerdeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**BANKA'nın kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan Ticari İkametgâh Adresidir. MÜŞTERİ, KEFİLLER ve REHİN VERENLER yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'ndan BANKA'nın ticari ikametgâhını ve bundaki değişiklikleri izleyebileceklerinden BANKA'ya her türlü tebligatı ve bildirimini, BANKA'nın o tarihteki ticari ikametgâhına yapacaklardır.**

**MADDE 15- BANKA'NIN REHİN, VİRMAN, TAKAS VE MAHSUP HAKLARI**

**MÜŞTERİ ve Kefil/Kefiller, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde bulunan ve ileride bulunulabilecek olan kendilerine ait her türlü hesap, hak ve alacak üzerinde BANKA'nın herhangi bir ihbara gerek olmaksızın virman, takas ve hapis hakkı olduğunu, bunların işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak bütün borçlarını karşılayacak miktarlarının BANKA'ya rehinli bulunduğunu kabul ve beyan ederler.**

**Müşteri'nin taksit ödemesinde gecikmeye düşmesi halinde BANKA müşterinin tüm mevduat hesaplarını tarayarak, hesaplardan herhangi birindeki bakiyeden, tahsilat tarihi itibarıyla Müşteri'nin ödemekle yükümlü olduğu tutarı tahsile yetkili olduğunu, ayrıca işbu Sözleşme'de düzenlenmiş bulunan temerrüt hükümleri çerçevesinde temerrüdün gerçekleşmesi halinde de BANKA'nın muaccel hale gelen bu alacağını MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki mevduat, hak, alacaklarından, rehin, virman, takas, hapis ve mahsup haklarına istinaden re'sen mahsup edebileceğini,**

bu mahsup işlemi sonrasında dahi halen BANKA'nın tahsil edilmemiş alacaklarının mevcut olması ve Temerrüt maddesindeki hallerden herhangi birinin varlığı durumunda, BANKA'nın bakiye alacaklarının Temerrüt Faizi ile birlikte tahsili için işbu Sözleşme'nin Temerrüt maddesine göre yasal takip yollarına gidebileceğini kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 16- BANKANIN DEFTER ve KAYITLARININ KESİN DELİL OLACAĞI**

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek tüm ihtilafların çözümünde tanık dinletilmeyeceğini, yemin teklifine gerek olmaksızın tarafların defter ve kayıtları ile MÜŞTERİ'nin ve/veya BANKA'nın imzasını taşıyan sair yazılı belgelerin HMK'nin 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını kabul etmişlerdir. MÜŞTERİ ile BANKA, arasında geçen tüm telefon görüşmeleri, BANKA açısından gerekli görülmesi halinde ses kayıt cihazlarınca kaydedilecektir. Herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

#### **MADDE 17- MASRAF ve KOMİSYONLAR, BİLDİRİMLER**

MÜŞTERİ; işbu Sözleşmenin Krediyeye İlişkin Bilgiler sayfasında belirtilen faiz, ücret, masraf ve komisyonları ödemekle yükümlüdür ve bu tutarlar Sözleşme süresi içinde müşteri aleyhine değiştirilemez.

MÜŞTERİ ayrıca, BANKA'ya hesap özeti posta ile gönderilmesi halinde mevzuatın müsaade ettiği tutarda masraf ödeyeceğini, ayrıca BANKA tarafından bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masrafları ödemeyi kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'den doğan alacaklarının tahsili hususunda BANKA'nın mahkeme ve icra dairelerinde takibat yapmak mecburiyetinde kalması halinde; bu yolda yapacağı bütün masraflar ile anapara, faiz ve sair her türlü giderler toplamından oluşacak borç tutarı üzerinden hesaplanacak avukatlık ücretini ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ ve KEFİL/LER ve varsa REHİN VEREN, işbu Sözleşme'nin uygulanmasında BANKA'ca tanzim edilecek dekont, mektup vesair ihbarların içlerinden herhangi birine gönderilmesinin, diğerleri için de hüküm ifade edeceğini kabul ve beyan ederler.

#### **MADDE 18- MÜŞTERİNİN BAŞVURU FORMU'NDAN SORUMLULUĞU ve HESAP DURUMU BİLDİRİMİ, BANKA'NIN BİLGİ VERME - İSTEME YETKİSİ**

MÜŞTERİ, Başvuru Formu'nda belirttiği mali (hesap) durumunun doğru olduğunu ve her yıl hesap dönemini izleyen 7 (yedi) ay içinde yeni döneme ait hesap durumunu gösterir, yasal mercilerin uygun göreceği formda Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddesinde sözü edilen nitelikte bir belgeyi BANKA'ya vereceğini beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, ayrıca BANKA'nın gerekli göreceği kuruluş ve merciler ile TCMB, Kart Merkezi A.Ş. ve Kredi Kayıt Bürosu'na hakkında bilgi vermesine ve bilgi istemesine peşinen muvafakat ettiğini beyan ve kabul eder.

#### **MADDE 19- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

MÜŞTERİ, Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda tüketici mahkemesine, Tüketici Hakem Heyeti'ne ve şartlarını sağlayarak Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyeti'ne başvurabilir.

MÜŞTERİ, KEFİLLER, REHİN VERENLER ve BANKA, 8 SAYFA ve 19 MADDEDEN OLUŞAN BU TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ'NİN HER SAYFASINI AYRI AYRI İMZA VEYA PARAF ETMEYE GEREK OLMADIĞINI KABUL ETMİŞLERDİR.

**TARAFLAR, MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, İŞBU TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ'NİN TAMAMINI OKUMUŞ, KARŞILIKLI OLARAK KABUL ETMİŞLERDİR. MÜŞTERİ, KEFİLLER VE REHİN VERENLER SÖZLEŞME'DE YER ALAN, MENFAATLERİNE AYKIRI OLABİLECEK DÜZENLEMELERİ DE SONUÇLARINI BİLEREK VE ANLAYARAK KABUL ETTİKLERİNİ VE İMZALANAN SÖZLEŞME'NİN BİRER NÜSHASINI TESLİM ALDIKLARINI BEYAN ETMİŞLERDİR.**

## KREDİ VEREN KURULUŞA İLİŞKİN BİLGİLER

Unvanı: Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

MERSİS Numarası: .....

Adresi: .....

Telefon Numarası: .....

İnternet Adresi: .....

Yapı Kredi Bankası A.Ş.  
Şubesi  
(Banka Yetkililerinin Adı, Soyadı ve İmzaları)

Krediyeye ilişkin Bilgiler sayfasında imzaları alınan Mevduat Rehni, Araç Rehni veya İpotek Veren 3. Şahısların aşağıda da imzalarının alınması gerekmektedir. Tüketici Kredisi Sözleşmesi ve eklerinin bir nüshasının MÜŞTERİ'ye varsa KEFİL'e ve diğer teminat veren 3. ŞAHISLARA teslim ederken bu kişilerin kendi el yazısıyla "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" yazması gerekir.

Sözleşmenin İmza Tarihi: ...../...../.....

	Adı, Soyadı	"Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" yazılması gereken alan.	İmza
MÜŞTERİ (BORÇLU)			
KEFİL - I			
KEFİL - II			
REHİN/İPOTEK VEREN 3. ŞAHIS - I			
REHİN/İPOTEK VEREN 3. ŞAHIS - II			
REHİN/İPOTEK VEREN 3. ŞAHIS - III			