YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.
BİREYSEL MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ NUMARASI:

MÜŞTERİ NÜSHASI

3016/PBY/35/0621

3016/PBY/35/0621

YAPI VE KREDİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ (Aydınlatma Metni)

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileri işlenen kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ("kişisel veri sahibi") dair her türlü kişisel veri işleme faaliyeti Kanun kapsamında değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi ("Banka") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin kişisel veri sahiplerinin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek kişisel veri sahiplerine önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Bankamız tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden kişisel veri sahiplerini faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Bankamız tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Banka'nın ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Bankamız ve Bankamızla iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki veya teknik güvenliği ile iş sürekliliğinin temini ve Banka'nın iştiraki olan/iş birliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlar ile birlikte yürütülen pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası ana amaçlarıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Bankamız tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere, www.yapikredi.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ("Politika") ulaşabilirsiniz.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde veya yurt dışında bulunan hissedarlarımıza, iştiraklerimize, kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ve işbu Aydınlatma Metni'nin (b) ve (c) maddeleri ile Politika'da belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

d) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Bankamız tarafından çağrı merkezi, şube, ATM, faks, kısa mesaj (SMS), iş ortağı bayileri, internet bankacılığı, mobil bankacılık, tablet, internet sitelerimiz, DST (form veya tablet) ve benzeri kanallarla elektronik ve/veya fiziki ortamda, yukarıda belirtilen amaçlarla toplanmaktadır. Bu hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin (b) ve (c) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

e) Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi Politika'da düzenlenen yöntemlerle Bankamıza iletmeniz durumunda Banka talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Banka tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

3016/PBY/35/0621

YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş. BİREYSEL MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR

Bir taraftan, Sözleşme'nin 26 (yirmi altı) sayfasında imzası bulunan MÜŞTERİ ile YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş. ("BANKA") aşağıdaki koşullarla, işbu Bireysel Müşteri Sözleşmesi'ni akdetmişlerdir.

MÜŞTERİ ve BANKA, birlikte "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

2- SÖZLEŞME'NİN KONUSU

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme hükümlerinin BANKA'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak olan tüm hesapları için geçerli olduğunu ve BANKA'nın tüm şubelerinde ve Sınırsız Bankacılık Kanalları'nda gerçekleştireceği her türlü işlem için bu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu Sözleşme'de Vadesiz Bireysel Hesaplarla ilgili işlemler, Vadeli Bireysel Hesaplarla ilgili işlemler, Elektronik Fon Transferi, Virman, Havale, Repo, Ters Repo, Hazine Bonosu, Devlet Tahvili işlemleri, Poliçe, Çek ve benzeri senetlerle ilgili işlemler, Otomatik Fatura Ödemeleri, Yatırım Fonu ve Hisse Senedi işlemleri, Telefon ve İnternet Bankacılığı gibi hizmet ve ürünler düzenlenmekte olup BANKA tarafından ileride uygulamaya konulacak hizmet ve ürünler de bu Sözleşme kapsamında olacaktır. Bu Sözleşme'nin imzalanmış olması BANKA'ya, bu Sözleşme'de belirtilen ürünlerin tümünden MÜŞTERİ'yi yararlandırma yükümlülüğü getirmeyeceği gibi, BANKA'nın bu ürünlerden bir kısmı ya da tamamından MÜŞTERİ'yi yararlandırmış olmasına karşın, BANKA, yararlandırmış olduğu ürünlerden bir kısmı ya da tamamından MÜŞTERİ'yi yararlandırmaya her zaman son verebilecektir. MÜŞTERİ ile BANKA arasındaki özel yazılı anlaşmalar saklıdır. Bazı tür işlemler işbu Sözleşme şartlarına ilaveten BANKA ile MÜŞTERİ'nin mutabık kalarak belirlediği özel şartlara ve bu hususta bankacılık teamüllerine tâbi olacaktır.

3- TANIMLAR

Bu Sözleşme'de;

"Altın Mevduat Hesabı"; MÜŞTERİ adına vadeli veya vadesiz olarak altının fiziken teslimi karşılığında veya BANKA tarafından satışı yapılmak suretiyle açılan hesapları,

"ATM"; Yapı ve Kredi Bankası banka kartları ve/veya Yapı ve Kredi Bankası kredi kartları ve/veya kartsız ve/veya barkodlu gerçekleştirilen işlemlerle hamilinin hesapları ile ilgili bilgilere ulaşabilmesine ve bu hesaplar üzerinde işlem yapmasına, TL ve BANKA'ca olanak verilen yabancı döviz cinsinden nakit para çekip/yatırmasına, Yapı Kredi Mobil Bankacılık QR Kod işlemlerine ve BANKA'ca olanak veren diğer tüm para yatırmalı işlemler ile hesaptan veya kredi kartından işlemlerin yapılmasını sağlayan ve BANKA'ca yapılan işlemden doğan sonucu manyetik bilgi nakli ile kart hamilinin BANKA nezdindeki hesabına kaydetme kabiliyeti bulunan ve görme engelliler için sesli işlem menüsü hizmetini sunan otomatik makineleri,

"BANKA"; Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'yi,

"Banka Kartı" ("KART"); Yapı ve Kredi Bankası ATM kartını, BANKA'nın çıkaracağı diğer banka kartlarını veya Uluslararası Kart Sistemleri'ne dahil yurt içi/yurt dışı geçerli Electron/Maestro veya bu sistemlere bağlı veya bağımsız, BANKA'nın çıkartacağı banka kartını,

"Başvuru Formu"; BANKA'ca MÜŞTERİ'lere sunulan ürün ve hizmetlerden yararlanmak için, BANKA'ya başvuran MÜŞTERİ tarafından imzalanan ve bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan formları,

"BSMV"; 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu'nda tanımlanan Bankacılık ve Sigorta Muameleleri Vergisi veya bunun yerine geçebilecek vergileri,

"EFT"; Elektronik Fon Transferi işlemini,

"Euribor"; Euro alanı içinde Brüksel saatiyle sabah 11.00'de sabitlenen referans faiz oranını,

"FON"; Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu,

"GOFO"; Londra'da sabitlenen bankalararası altın borç verme faizlerini içeren Reuters sayfasını (London Interbank Gold Forward Rates sayfası),

"Hesap Özeti"; BANKA'ca vadesiz alacaklı cari/vadesiz tasarruf mevduat/yatırım hesabı için MÜŞTERİ'nin talebiyle gönderilen ve MÜŞTERİ'nin talep edeceği dönem içindeki borç ve alacak hareketlerini, işlem tarihlerini ve valörünü belirten ve hesap bakiyesini gösteren hesap dökümünü,

"HMK"; 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nu,

"İnternet ve Mobil Bankacılık"; BANKA'nın MÜŞTERİ'ye internet ve/veya mobil üzerinden (bilgisayar, cep telefonu, tablet, SIM kart, SMS, televizyon, kiosk, e-posta, sosyal medya (Facebook, Twitter vb.) üzerinden sunulan ve/veya sunulacak) ve bunlarla sınırlı olmamak üzere BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetleri,

"İş günü"; Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde, bankaların ve finans piyasalarının açık olduğu ve bankalar tarafından işlem yapılabilen her bir günü,

"İşlem Talimatı"; MÜŞTERİ'nin yapmak istediği bankacılık işlemi için düzenlediği ve gerekli işlem bilgilerini ve talebini içeren talimatları,

"BIST"; Borsa İstanbul,

"FATCA"; Amerika Birleşik Devletleri'ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası'nı,

"W9"; ABD mevzuatında tanımlanan "Vergi Kimlik Numarası Talebi ve Beyan" formunu,

"KKTC"; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ni,

"KKDF"; 12.5.1988 tarih ve 88/12944 sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesi ile uygulamaya konmuş olan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu veya bunun yerine geçebilecek her türlü yasal kesintiyi,

"Libor"; Londra bankalararası para piyasasında Londra saati ile 11.00'de sabitlenen referans faiz oranını,

"Menkul Kıymet"; Para, çek, poliçe ve bono hariç olmak üzere;

1) Paylar, pay benzeri diğer kıymetler ile söz konusu paylara ilişkin depo sertifikaları,
2) Borçlanma araçları veya menkul kıymetleştirilmiş varlık ve gelirlere dayalı borçlanma araçları ile söz konusu kıymetlere ilişkin depo sertifikaları,

3016/PBY/35/0621

"MKK"; Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi,
"MÜŞTERİ"; bu Sözleşme'yi imzalayan ve adına veya adlarına vadesiz mevduat hesabı/vadesiz döviz tevdiat hesabı veya bu Sözleşme'ye konu sair hesaplar açılan kişi ve bu hesapların Müşterek Hesap olarak açılması halinde, bu hesaplarla ilgili tek başına veya birlikte talimat vermeye, tasarrufta bulunmaya yetkili olup işbu Sözleşme'nin diğer maddelerinde belirtilmiş yetkileri tek başına veya birlikte kullanacak kişileri,
"OECD"; Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü'nü,
"Ödeme Aracı"; BANKA ile MÜŞTERİ arasında belirlenen ve MÜŞTERİ tarafından ödeme işlemi veya bankacılık işlemlerinin yürütülmesinde kullanılan kart, cep telefonu, şifre, parola ve benzeri kişiye özel aracı,
"Ödeme Sistemleri Kanunu"; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,
Periyodik Ödeme İlişkisi Sağlayan Ödeme Hizmetleri:
Fatura Ödemeleri, Düzenli Ödemeler/Kira Ödemeleri, Sigorta Ödemeleri;
"Repo"; BANKA'nın geri alma, MÜŞTERİ'nin geri satma taahhüdü ile BANKA'nın MÜŞTERİ'ye menkul kıymet satışını,
"Satış Belgesi"; mal veya hizmet alımlarında Üye İşyerleri tarafından düzenlenip kart hamiline imzalatılan, mal veya hizmet bedelinin yazılı olduğu belgeyi,
"Satış Noktası Terminali (POS)"; Elektrik ve telefon hattına bağlı çalışan, bir ana cihaz, bir yazıcı ve bir şifre klavyesinden oluşan, MÜŞTERİ'nin hamili olduğu banka kartı veya kredi kartının manyetik alanını okuyarak veya kart numarasının girilmesi yolu ile yapılan satışa ilişkin bütün bilgileri BANKA bilgisayarlarına aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen ve diğer nedenlerle iptal edilen geçersiz tüm kredi ve banka kartlarının otokontrolünü yapan; yapılan işlemler ile ilgili olarak BANKA'dan provizyon alan özel bilgisayar terminalini,
"Sınırsız Bankacılık Hizmet Kanalları"; BANKA'nın şubeleri dışında kalan, MÜŞTERİ'ye hizmetlerini ulaştırdığı internet, mobil cihazlar, ATM (Tele24, Tele24 Plus), telefon bankacılığı, televizyon, SIM kart, SMS, e-posta, kiosk, sosyal medya vb. kanallar, Sınırsız Bankacılık Hizmet Kanalları'nı,
"SPK"; Sermaye Piyasası Kurumu'nu,
"Şifre/Parola"; BANKA'nın, elektronik ortamlarda kullanılmak üzere kimlik doğrulama amaçlı (ATM işlemleri, internet ve mobil bankacılık, telefon bankacılığı hizmetleri, POS vs. hizmetler için), MÜŞTERİ'lere gizli tutulması/paylaşılmaması kaydıyla gönderdiği, MÜŞTERİ'nin BANKA tarafından verilmiş bir cihaz ile ya da uygulama ile kendisinin ürettiği alfabetik ve/veya rakamsal karakterler dizisini ifade eder.
"Parola"; kimlik doğrulamada kullanılan, değiştirilmesi zorunlu kılınmayan gizli alfabetik ve/veya rakamsal karakterler dizisini,
"Değişken parola"; kimlik doğrulamada kullanılan, belirli dönemlerde değiştirilmesi zorunlu kılınan gizli alfabetik ve/veya rakamsal karakterler dizisini,
"Tek kullanımlık şifre"; kimlik doğrulamada sadece bir kez kullanılmak üzere rastgele yaratılan alfabetik ve/veya rakamsal karakterler dizisini,
"İşlem doğrulama kodu"; kimlik doğrulama yöntemlerinden biriyle kendisini sisteme tanıtan bir kişinin gerçekleştirmek istediği bir işlem için, bu işlemi onaylayıp onaylamadığına dair sisteme tanıttığı kimliğe yöneltilen, bir kereye mahsus kullanılmak üzere yaratılmış belirli uzunlukta alfabetik ve/veya rakamsal karakter dizisinden oluşan kodu ifade eder.
"Şifre klavyesi"; MÜŞTERİ'nin hamili olduğu banka kartı ile satışın yapılabilmesi için, MÜŞTERİ'nin şifresini yazması amacı ile kullanılan ve POS'a bağlı çalışan özel bilgisayar klavyesini,
"Takasbank"; İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'yi,
"TBK"; 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nu,
"TCMB"; Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,
"Telefon Bankacılığı"; Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nin Telefonla Bankacılık Hizmetleri'ne verilen adı,
"Ters Repo"; BANKA'nın geri satma, MÜŞTERİ'nin geri alma taahhüdü ile BANKA'nın MÜŞTERİ'den menkul kıymet satın almasını,
"TPKK Mevzuatı"; Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı'nı,
"Uluslararası Kart Sistemleri"; BANKA'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kuruluşları, VISA CARD, MASTERCARD/EUROCARD, DINERS CARD kredi kartı ve VISA ELECTRON/PLUS, MAESTRO/CIRRUS banka kartı sistemlerini,
"Uluslararası İşyeri"; Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde faaliyet gösteren uluslararası ticari kurum ve kuruluşların temsilcilikleri veya satış büroları olup bağlantılı olduğu merkezler kanalıyla banka kartı veya kredi kartı kullanımı karşılığında yaptığı mal ve hizmet satışı bedellerini uluslararası takasa ibraz etmek sureti ile kart hamilini dövizi nakit olarak borçlandırma yapmaya, Uluslararası Ödeme Sistemleri ve Dahili Kart Sistemleri'ne bağlı kurallarca yetki verilmiş üye işyerini (uluslararası hava yolu şirketi vb.),
"Üye İşyeri"; tanımları verilmiş olan kredi kartı ve banka kartlarının merkez ve şubelerinde ödeme aracı olarak geçerliliğini kabul eden kuruluşu,
"Vergi"; bu Sözleşme konusu her türlü işleme ve krediye ilişkin BSMV, KKDF, STOPAJ, DAMGA VERGİSİ, VERASET ve İNTİKAL VERGİSİ de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere uygulanan her türlü vergiyi, rüsumu, fonu ve harcı (ve bunlardan herhangi birinin ödenmemesi veya ödenmesinin gecikmesi ile bağlantılı olarak ödenmesi gereken her türlü cezayı ve/veya faizi de kapsar) ifade eder,
"Yazıcı"; MÜŞTERİ'nin hamili olduğu kart üzerindeki ve yapılan satışla veya diğer işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi veya şerit üzerine yazılmasını sağlayan ve POS'a bağlı çalışan özel bilgisayar yazıcısını,
"Yeni Pay Alma Hakkı (Rüçhan Hakkı)"; hisse senedi sahibinin, şirketin bedelli sermaye artırımına öncelikli katılma hakkını ifade eder.

4- HESAPLAR

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle BANKA nezdinde, mevzuatın izin verdiği ve bu Sözleşme'de belirtilmiş

3016/PBY/35/0621

olan her türlü hesabı, BANKA'nın kabulü halinde açmaya yetkilidir. Hesap açılışı, bu Sözleşme'de ve mevzuatta yer alan usullere uygun olarak yapılacaktır.
Hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir nedenle hesapların başka bir şubeye devredilmesi halinde, BANKA'nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu şubede yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta takip etmeye yetkili olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.
Bu Sözleşme'ye istinaden açılacak hesaplara mesai saatleri içerisinde yatan tutarlara ertesi iş günü, çekilen tutarlara ise çekildikleri gün valör olarak verilecektir. Mesai saatleri dışında yatan tutarlara takip eden iş günü, çekilen tutarlara ise işlemin yapılmasından önceki son iş günü valör olarak verilecektir.
MÜŞTERİ'ye ayrıca yazılı olarak talep etmediği takdirde, alacaklı çalışan hesaplarına ilişkin olarak BANKA tarafından her ay hesap özeti gönderilmeyecektir.
Hesap, birden fazla kişiye ait ise hesap özetinin sadece bir MÜŞTERİ'ye gönderilmesi, diğer MÜŞTERİ'ler için de hüküm ifade edecektir.

4.1. MEVDUAT HESAPLARI

a) Vadeli mevduat hesapları, MÜŞTERİ'nin vadesinde kapatılmayan hesapların yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve MÜŞTERİ'nin BANKA'dan talep hakkı bu faiz oranları üzerinden hesaplanır.
b) Vadeli mevduat hesaplarına faiz, vadenin sonunda tahakkuk ettirilir. Vadeden evvel faiz tahakkuk ettirilmiş ve/veya BANKA'dan çekilmiş veya herhangi bir şekilde tasarruf edilmiş bulunursa faiz, masraf ve vergi tutarı BANKA'ca (ödeme günü valörüyle) MÜŞTERİ'ye herhangi bir ödeme yapılmadan geri alınır ve/veya anaparadan re'sen mahsup edilir.
c) MÜŞTERİ, vadesiz mevduattan vadeli mevduata geçiş için yazılı talimat verebileceği gibi, bu Sözleşme'de belirtilen diğer kanallarla da talimatını BANKA'ya verebilecektir.
d) MÜŞTERİ, mevduat hesaplarındaki mevcudunu istediği zaman geri alma hakkına sahiptir. Vadeli mevduat hesapları ile ilgili vadesinden önce para çekme işlemlerinde BANKA'nın vadesiz mevduat faiz oranı uygulanması hakları saklıdır.
e) Mevduat, MÜŞTERİ tarafından doğrudan doğruya veya verilecek talimat ile üçüncü bir kişi tarafından işbu Sözleşme'nin MÜŞTERİ'nin temsili maddelerindeki hükümler saklı kalmak kaydıyla çekilebilir.
f) Vadeli mevduat hesaplarında vade, vade sonu tatil gününe denk gelmeyecek şekilde BANKA tarafından düzenlenmektedir.
g) Vadeli mevduat hesaplarında belirlenen faiz oranları, belirlendikleri vade sonuna kadar, Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla değiştirilemez.
h) Mevduat hesaplarının yenilenmesi halinde; MÜŞTERİ tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı sürece işbu Sözleşme de yenilenmiş sayılır.

4.2. ALTIN MEVDUAT HESAPLARI

4.2.1. Genel Hükümler

a) Altın Mevduat Hesabı 1000/1000 saflıkta altının BANKA'ca MÜŞTERİ'ye satışı yapılmak suretiyle açılır. MÜŞTERİ, hesabındaki altının 995/1000 saflıkta altın olarak kendisine teslim edileceğini, aradaki farkın ise; BANKA'nın altın alış fiyatı üzerinden hesaplanan karşılığının Türk Lirası veya BANKA alış kuru üzerinden hesaplanan döviz olarak ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
b) MÜŞTERİ, hesabın açılması için BANKA'ya fiziken teslim edeceği altınların uluslararası piyasalarda kabul edilen ve Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından ilan edilen listede yer alan altın rafinelerinin damgasını taşıyan; 995/1000 saflıkta külçe halinde, en az 1 kg ağırlığında herhangi bir hasar, ziyan ve tahrifata uğramamış; çalıntı, ihtilaflı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı, herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı olmayan ve işlenmemiş olması gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
c) MÜŞTERİ, hesabın açılması için BANKA'ya teslim edeceği altının gerek işçilik uygulanarak ziynet veya süs eşyası haline dönüştürülmüş gerekse içine ilave madde katılarak veya katılmaksızın alım satımı yapılan veya basılı altınlar olması halinde BANKA'ca ekspertiz incelemesi yaptırılacağını ve ayar ve sahtelik kontrolünden sonra, BANKA'nın altın hesabı açıp açmayacağına karar vereceğini ve 24 ayar ve külçe altınlar için ekspertiz firmasına teslim edilecek altınların 1000'de 1'i oranında rafinasyon bedelinin kendisinden tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
d) MÜŞTERİ, altın hesabını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir. Altının BANKA'dan alım ve/veya satışına söz konusu ortamlar aracılığı ile talimatlar verebilir.
e) MÜŞTERİ, BANKA nezdindeki altın hesabından tarafına yapılacak gram cinsinden altın ve gram cinsinden faiz ödemelerinde, söz konusu gram altının BANKA tarafından satın alınıp, ödeme günündeki BANKA'nın altın alış fiyatı üzerinden hesaplanan karşılığının Türk Lirası veya BANKA alış kuru üzerinden hesaplanan döviz olarak ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
f) MÜŞTERİ, BANKA'dan altın alım satımında fiyatlamanın piyasa şartları dikkate alınarak BANKA tarafından yapılacağını ve bu hususta herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını, her türlü piyasa riskinin kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
g) MÜŞTERİ, vadeli hesabını vade sonunda uzatmayıp kapatmaya, vadesiz hesabını kapatmaya veya hesabından altın karşılığı parayı çekmeye karar verdiği takdirde; BANKA ilgili hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde BANKA'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya BANKA alış kuru üzerinden hesaplanan döviz olarak ödemeye yetkilidir.

4.2.2. Vadeli Altın Mevduat Hesabı'na Uygulanacak Hükümler

a) MÜŞTERİ, hesap açmak için minimum tutarın 50 gram altın ve/veya işlem anındaki Türk Lirası veya BANKA alış kuru üzerinden hesaplanan döviz karşılığı miktar olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3016/PBY/35/0621

b) MÜŞTERİ, hesabına tahakkuk ettirilecek faizin mevzuat kapsamında BANKA tarafından serbestçe tespit edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.3. Vadesiz Altın Mevduat Hesabı'na Uygulanacak Hükümler

a) BANKA, hesaba faiz verip vermemekte tamamen serbesttir.

4.2.4. Havalelere İlişkin Hükümler

a) MÜŞTERİ havale emirlerini BANKA'ya yazılı olarak bildirir. Bu yazılı bildirimde, havalenin lehdarı, lehdarın açık adresi, havale edilecek altının saflık derecesi, adedi, toplam brüt bar ağırlığı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilir.

b) BANKA, iletişim yetersizlikleri sebebiyle, havaleleri, MÜŞTERİ tarafından bildirilen iletişim aracı dışındaki dilediği bir başka iletişim aracı ile gönderme hakkını mahfuz tutar. MÜŞTERİ, herhangi bir dayanağı olmaksızın, hesabında mükerrer olarak, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde, BANKA tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen hesabından çıkış yapılacağını kabul, beyan eder.

c) Fiziki altın tesliminde havale hükümleri uygulanmaz.

4.2.5. Fiziki Altın Teslimine İlişkin Hükümler

a) MÜŞTERİ, hesabında bulunan altını fiziki olarak teslim almak isterse en az 5 iş günü önceden altının tutarını da belirtmek suretiyle yazılı olarak BANKA'ya bildirecek olup, fiziki teslimin mümkün olması durumunda BANKA tarafından teslimat tarihi, saati ve şubesi bildirilecektir.

b) MÜŞTERİ fiziki altın teslimatı yapılması durumunda, hesabından çekilecek altının Türk Lirası karşılığı üzerinden BANKA'ca belirlenecek komisyon ile her türlü vergi, resim ve harçları peşinen ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

c) MÜŞTERİ altının fiziki tesliminin 1 kg ve üzeri birer kilo ve katları şeklinde altın için geçerli olduğunu, daha az miktardaki altının fiziki tesliminin mümkün olmadığını kabul eder.

4.3. DÖVİZ TEVDİAT HESAPLARI

MÜŞTERİ, döviz hesabının alacaklı bakiyesini efektif olarak çekebilir, satabilir, havale, SWIFT, çek keşidesi veya devretme yolları ile tasarruf edebilir. Bunların dışında tasarruf etme şekilleri BANKA'nın kabulüne bağlıdır. Hesapla ilgili tüm ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile yapılan tüm işlemler için BANKA'nın işlem tarihindeki geçerli kurları uygulanır.

Döviz tevdiat hesaplarından efektif taleplerinde, şube veznesinde efektif mevcut ise efektif verilir. BANKA'dan mutlaka efektif isteyen MÜŞTERİ'ler, BANKA'nın bu işlem için yaptığı harcamaları karşılamak zorundadırlar.

4.4. MÜŞTEREK HESAPLAR

a) Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesaplar

Hesap sahiplerinden her biri müteselsil alacaklı sıfatıyla BANKA nezdindeki Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesap üzerinde tek başına her türlü tasarrufta bulunabilecek ve özellikle bu hesaptaki mevduat ve/veya menkul kıymetleri yalnız kendi imzasıyla kısmen veya tamamen çekebilecek ve bu yetkiye dayanarak herhangi birine yapılacak ödeme veya talimatı ile hesaba yapılacak borç kayıtları oranında, BANKA diğer hesap sahiplerine karşı da ibra edilmiş olacaktır. Hesap sahipleri, müşterek hesabın Sözleşme'de yer alan ve BANKA'nın ileride kullandıracağı ürün ve hizmetin hesap sahiplerinden herhangi biri tarafından kullanılması halinde; diğer hesap sahiplerinin hiçbir itiraz hakkı bulunmadığını, bir hesap sahibi tarafından gerçekleştirilen işlemin her biri için bağlayıcı olduğunu ve BANKA'ya karşı bu Sözleşme'de belirtilen veya daha sonra ihdas edilip kullandırılacak ürün ve hizmetlerle, hesap üzerinde yapacakları her türlü işlemden ve bunlar nedeniyle doğacak borçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Hesabın, diğer bir BANKA şubesine nakli için hesap sahiplerinden birinin BANKA'ya başvurması yeterlidir. Yapılacak hesap naklinin sonuçlarını müşterek hesap sahipleri önceden kabul ederler.

b) Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesaplar

Hesap sahipleri Birlikte Kullanımlı tüm Müşterek Hesapları üzerinde, ancak hepsinin ortak kararı ve talimatı ve hepsinin müşterek imzaları ile tasarrufta bulunmaya yetkilidirler.

Mevcut hesabın başka bir şubeye aktarılması, mevcut hesaba yeni bir ortağın katılması ancak ortakların tümünün kararı ve yazılı muvafakati ile mümkün olabilir.

c) Müşterek Hesaplara İlişkin Ortak Hükümler

Tek Başına Kullanımlı hesaplarda hesap sahiplerinden herhangi birinin, Birlikte Kullanımlı hesaplarda hepsinin birlikte yapacağı yazılı istek üzerine, talep MKK sistemi tarafından da gerçekleştirilebildiği takdirde, mevcut hesaba başka birinin katılabilmesi mümkündür. Ancak, katılacak kişinin BANKA'nın gerekli gördüğü bütün belge ve sözleşmeleri imzalaması şarttır. Hesap sahipleri, taahhütlü mektubun veya yazılı talimatın BANKA'ya geliş tarihinden itibaren, yeni katılanın bu hesapla ilgili olarak yapacağı bütün işlemlerden doğacak bütün sonuç ve sorumluluğu şimdiden kabul ederler. Hesap sahiplerinden biri hesapla ilgisini kesmek istediği takdirde, işbu hesaptan doğan bütün alacaklardan, diğer hesap sahipleri lehine feragat ettiğini yazılı olarak BANKA'ya bildirecektir.

Hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, diğeri veya diğerleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurmaları ve bu mercilerce, BANKA'ya usulü dairesinde ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı tebliğ edilmesi halinde, BANKA hesaptan ödeme yapılmasını durdurur. Hesap sahipleri, bu yollara başvurmaksızın, BANKA'ya sadece bir ihtarname göndermek suretiyle hesaptan diğerlerine para ödenmesine engel olamazlar.

Hesap sahiplerinden herhangi birinin alacaklısı olan üçüncü şahıslar tarafından hesaba tedbir koydurulduğu takdirde, bu tedbire ilişkin tutar kadar hesap sahiplerinden hiçbirisine ödeme yapılmayacaktır. Hesap sahiplerinden herhangi birinin alacaklısı olan üçüncü şahıslar tarafından hesaba haciz koydurulması halinde, hacze ilişkin tutar kadar, aleyhine haciz kararı verilmiş olan hesap sahibinin payı üzerine haciz konulacaktır.

Müşterek hesap sahipleri hesabın açılması sırasında veya daha sonra, birlikte imzaladıkları beyanları ile hesap üzerindeki vefat halinde geçerli olacak hisselerinin oranlarını BANKA'ya bildirmemiş iseler hisseler eşit kabul edilir.

3016/PBY/35/0621

Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde diğerleri, BANKA'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölenin mirasçılarına karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler.
BANKA'nın, müşterek hesaptan yapılan işlemlerle ilgili olarak, sadece müşterek hesap sahiplerinden birine dekont veya mektup göndermesi, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterlidir.

5- FAİZ

BANKA, vadeli mevduat hesaplarına, mevzuatın izin verdiği oranlarda ve MÜŞTERİ ile mutabık kalmak suretiyle mevduat faizi verir. BANKA, vadesiz mevduat hesaplarına faiz tahakkuk ettirmekle yükümlü olmayıp dilerse mevzuata uygun olarak bu hesaplara da faiz verebilir.
Bu Sözleşme'deki hükümlere bağlı olarak alacaklı hesap veya borçlu cari hesaplara BANKA'nın yürürlükteki faiz oranlarının uygulanmasını, hesaplara uygulanan faiz oranları kanun, kararname veya mevzuatın elverdiği ölçüde BANKA'ca ya da mesleki tanzim kararları ya da resmî mercilerce değiştirildiği takdirde BANKA'nın faizlerde gerekli düzeltmeyi tek yanlı olarak yapmaya ve yeni faiz oranını uygulamaya yetkili olduğunu MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder.

6- KOMİSYON, ÜCRET ve MASRAFLAR

Hesap işletim ücreti, MÜŞTERİ'nin hesap sayısına bağlı olmaksızın MÜŞTERİ bazında, BANKA tarafından belirlenen iki dönem halinde tahakkuk ve tahsil edilebilir. Hesabın yıl içerisinde kapatılması halinde, hesabın açık olduğu döneme tekabül eden ücret alınabilir.
MÜŞTERİ, Genel Bankacılık uygulaması çerçevesinde, işbu Sözleşme'nin düzenlediği tüm bankacılık hizmetleri nedeniyle, BANKA'ca saptanan ve ileride saptanarak işbu maddede belirtilen şekilde MÜŞTERİ'ye bildirilen oran ve tutarda ücret, masraf, komisyon hesap işletim ücreti, sair ücret veya komisyonları ve bunların gider vergilerini ve ayrıca işbu Sözleşme ve uygulamasından doğacak damga vergisini ödeyeceğini, ödemez ise BANKA'nın uyguladığı komisyon, ücret ve diğer masrafları MÜŞTERİ'ye ait Türk Lirası hesaplarından veya döviz hesaplarından, BANKA'nın belirleyeceği döviz satış kurundan Türk Lirası'na çevirerek tahsil edebileceğini kabul ve beyan eder. Bununla birlikte bir bireysel sözleşme kapsamında maddi yükümlülük doğuracak olan her bir ürün veya hizmet için ayrı ayrı olmak üzere yazılı veya MÜŞTERİ şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla talep alınması ve bilgilendirme yapılması zorunlu olup yapılacak bilgilendirme asgari olarak; Sözleşme'ye ilişkin her bir ürünün adı ya da tanımı, vadesi ya da süresi, tüm ayrıntılarıyla ürün veya hizmet için MÜŞTERİ'den tahsil edilecek faiz, ücret tutarları (komisyon, hesap işletim ücreti, havale-EFT masrafı vb.), faiz veya ücretin tahsil yöntemi (nakden, hesaben vb.) geçerli olduğu süre, geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranıya da değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı hususlarını içerecektir. Bu bilgilendirmenin yapılmaması veya alınan talebin yetkili mercilere ibraz edilememesi halinde talep alınmamış kabul edilecektir.
Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde yapılan artışlarda MÜŞTERİ'den onay alınır. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katının altında artış öngören değişiklikler, MÜŞTERİ'ye en az 30 gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine MÜŞTERİ'nin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren MÜŞTERİ'den ilave ücret, komisyon ve masraf talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanan MÜŞTERİ'ye BANKA, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Ancak, MÜŞTERİ'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, MÜŞTERİ bu değişikliği kabul etmiş sayılır.
BANKA'nın, süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura tahsilatı, çek-senet tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücreti, MÜŞTERİ'ye işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça, ücrete ilişkin onayını içerecek şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz. Şubeden gerçekleştirilen işlemlerde ücret bilgisinin açıkça dekont üzerinde yer alması zorunludur.
Kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hiçbir hesabı hareket görmeyen MÜŞTERİ'lerden bu süre zarfında hesap işletim ücreti alınmamakla birlikte MÜŞTERİ'nin en az bir hesabının hareketli olması halinde MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir hesabından veya farklı hesaplarından tek bir hesap işletim ücreti tutarı kadar tahsilat yapılabilir. Tahsil edilemeyen hesap işletim ücreti tahakkuk tarihinden itibaren en fazla son on iki aylık dönem için sonradan tahsil edilmek üzere bekletilebilir.
MÜŞTERİ, Sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmesi halinde ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde, MÜŞTERİ'ye bilgi verilmek suretiyle, yapılan işlemle orantılı olacak şekilde makul bir ücret alınabilir.
İlgili mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirim ve işlemlerden maliyetleri kadar ücret alınabilir. Bunların dışında kalan onaya bağlı bildirimler Sözleşme'de yer verilmesi kaydıyla ücretlendirilebilir. Bu çerçevede MÜŞTERİ ödenmeyen borcu olursa, bundan dolayı BANKA'nın kendisine göndereceği ihtar ve ihbarnameler için yapacağı masrafları ve benzeri giderleri nakden ve def'aten ödemeyi kabul eder.
MÜŞTERİ, işbu Sözleşme gereğince ödeyeceği her türlü komisyon, ücret ile ilgili BSMV vesair bilcümle vergi, resim ve fonları BANKA'ya ödemeyi kabul ettiği gibi, ileride konulacak her türlü vergi, resim ve fonlarla halen mevcut vergi, resim ve fonlara yapılacak zam ve ilaveleri de yürürlük tarihlerinden itibaren ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
MÜŞTERİ, işbu Sözleşme ile ödemeyi kabul ve taahhüt ettiği BSMV ve fonları BANKA'nın vergi dairesi, TCMB veya benzeri kurumlara ödemeden önce talep ve tahsile hakkı olduğunu, bu hususta hiçbir itirazı bulunmadığını, temerrüdü nedeniyle aleyhine takip ve dava açılması halinde de BANKA'nın gider vergisi ve fonları, ilgili vergi dairesince ödemeden takip ve davada, talep hakkı bulunduğunu beyan ve kabul eder.

7- TASARRUF MEVDUATI SİGORTASI

Türkiye'de faaliyet gösteren ve mevduat kabulüne yetkili bulunan bir bankanın yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden

3016/PBY/35/0621

cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının her bir gerçek kişi için sigortaya tâbi mevduat ile tasarruf mevduatı sigorta fonunca tahsil olunacak primlere dair yönetmelik kapsamında 150.000 (yüz elli bin) Türk Lirası'na kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır.
Yurt dışındaki şube ve bankalarda açtırılan mevduat hesapları ile Türkiye'de münhasıran, kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan bankalarda bulunan mevduat hesapları mevduat sigortasına tâbi değildir.
Bir bankanın bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izninin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde kaldırılması halinde, yukarıdaki esaslara göre mudilerine Fon tarafından ödeme yapılacak olan bankanın izninin kaldırıldığı tarih itibariyle mevduat hesaplarına tahakkuk ettirdiği faizlerin;
- Mevduat toplamları en yüksek beş bankaca uygulanan faiz oranlarının ortalamasını aşan kısmıyla,
- BANKA'ca kamuya ilan edilen ve TCMB'ye bildirilen azami faiz oranları üzerinden hesaplanacak tutarı aşan kısmı sigorta limiti içerisinde kalsa dahi sigorta kapsamında değildir.

Sigorta kapsamında ödemeler Türk Lirası olarak yapılır. Söz konusu ödemelerde döviz cinsinden hesapların ve altın depo hesaplarının Türk Lirası karşılıkları bulunurken, BANKA'nın bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izninin kaldırıldığı tarihteki TCMB döviz alış kurları ve İstanbul Altın Borsası seans kapanış fiyatı esas alınır.

8- ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme kapsamında BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak ödeme hizmetleri ile ilgili olarak; taraflar Ödeme Sistemleri Kanunu ve alt düzenlemeleri kapsamında bu hüküm uygulama alanı bulacaktır.
Buna göre Taraflar; BANKA ile MÜŞTERİ arasında süreklilik arz eden periyodik ödeme ilişkileri ile ilgili olarak işbu hükmün uygulanacağı, tek seferlik ödeme hizmeti ilişkilerinde ise ödeme işleminin tamamlanma süresi, toplam ücret/ücretler dökümü ve varsa uygulanacak döviz kuru/referans döviz kuru ile ilgili olarak MÜŞTERİ'ye anlık bilgilendirme yapılarak gerekli bilgileri içerir dekont verileceği hususunda mutabık kalmışlardır.

8.1. BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak ödeme hizmetleri:

- MÜŞTERİ hesabına para yatırılması, MÜŞTERİ hesabından para çekilmesi ve MÜŞTERİ hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri,
- MÜŞTERİ'nin BANKA nezdinde bulunan hesabındaki banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik paranın aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferini,
- Kart, şifre, cep telefonu vb. kişiye özel ödeme aracının ihraç veya kabulünü,
- MÜŞTERİ tarafından, ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın, internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ödeme işlemini,
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğal gaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler), vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar, üniversite ödemeleri, vize/konsolosluk ödemeleri, yasal şans oyunu ödemeleri, apartman/site/meslek odası/kooperatif/meslek odası aidat ödemeleri, düzenli ödemeler, kira ödemeleri, sigorta ödemeleri, bağış ödemelerine vb. aracılık edilmesine yönelik hizmetleri,
- Gönderen MÜŞTERİ'nin vermiş olduğu onaya dayanarak ödeme işleminin alıcı tarafından başlatıldığı ve gönderenin borçlandırıldığı ödeme hizmetlerini kapsar ve MÜŞTERİ'ye sunulacak yukarıda sayılan ödeme hizmetlerine ve BANKA tarafından sağlanacak ilave ödeme hizmetlerine de işbu hüküm uygulanır.

Yukarıda belirtilen ödeme hizmetlerinin tamamı Türk Lirası ve BANKA'nın hesap açtığı TCMB tarafından geçerli bulunan döviz cinsleri üzerinden verilmektedir. BANKA ile MÜŞTERİ arasında BANKA'nın işlem anındaki kurları uygulanır. BANKA'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler MÜŞTERİ'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın BANKA tarafından derhal uygulanır.
Yukarıda sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için MÜŞTERİ; işlemin mahiyetine göre aşağıda belirtilen bilgiler arasından BANKA tarafından talep edilenleri ve/veya BANKA tarafından işlemin mahiyetine göre ihtiyaç duyulan/duyulacak ilave bilgileri BANKA'ya vereceğini peşinen kabul ve beyan eder.
Bu bilgiler;
Müşteri T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, vergi kimlik numarası, müşteri hesap numarası, müşteri numarası veya kullanıcı kodu, müşteri kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı ad, soyadı ve unvan bilgisi, alıcı hesap numarası/IBAN numarası, alıcı kart numarası, alıcı ülke bilgisi, alıcı banka adı, şubesi ve/veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, abone/tesisat numarası, plaka no, kurum adı/unvanı, vergi dairesi, vergi tahakkuk numarası, vergi türü, vergi dönem bilgisi, SGK ödemelerinde sicil numarası, SGK prim türü/seti, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi vb. bilgilerdir.

8.2. MÜŞTERİ tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin yazılı talimat BANKA'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde BANKA yetkilendirilmiş sayılır. MÜŞTERİ tarafından BANKA'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem BANKA tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme (periyodik ödemeye ilişkin) talimatlarda MÜŞTERİ ödeme emrini, en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Bununla birlikte, ödeme hizmetinin mahiyeti gereği ödemenin iptaline ilişkin hususların ayrıca düzenlenmiş olması halinde, bu düzenlemeler uygulama alanı bulacaktır.
MÜŞTERİ, BANKA'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi, iş günü içerisinde işlem türüne bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen saatlere kadar yapabilir. Aşağıda yer verilmeyen ödeme işlemleri için, MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya verilecek yetkilendirmeler en geç iş günü 16.45 saatine kadar yapılabilir. İşlem türüne göre belirtilen azami saatlerden sonra BANKA'ya yapılan yetkilendirme ertesi iş günü yapılmış sayılır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya MÜŞTERİ'nin ödemeye ilişkin banknot, madeni para, kaydı para veya elektronik parayı BANKA tasarrufuna bırak-

3016/PBY/35/0621

tığı günde veya belirli bir dönem içerisinde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.
Havale, Fatura (kredi kartı dahil), Sigorta, Kredili Taksit Ödemeleri, Düzenli Ödemeler ve Kira Ödemeleri şubelerden 09.00-16.45 arasında, Sınırsız Bankacılık Kanalları'nda ise 7/24 yapılabilmektedir. EFT şubeden 09.00-16.45, İnternet/Mobil/Telefon Bankacılığından 09.00-16.00 arası yapılabilmektedir. Geç EFT ise İnternet/Mobil/Telefon Bankacılığı kanallarından 16.00-17.20 arası yapılabilmektedir. Vergi, SGK ve Sigorta ise 09.00-16.45 arası şubeden yapılabilmekte olup İnternet/Mobil/Telefon Bankacılığından 01.00-23.15 arası yapılabilmektedir. Yurt dışına gönderilecek para transferi ödeme emirleri şube ve İnternet/Mobil/Telefon Bankacılığından 09.00-16.30'a kadar yapılabilir. Üniversite Ödemeleri şubeden 09.00-16.45, İnternet/Mobil/Telefon Bankacılığından ise 07.30-21.00 arasında yapılabilir. Şans Oyunları Ödemeleri ise İnternet/Mobil/Telefon Bankacılığından 7/24 yapılabilmektedir.
8.3. MÜŞTERİ; BANKA tarafından, BANKA'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin kart, şifre, cep telefonu vb. ödeme araçları ile işlem yapılması amacıyla azami harcama/ödeme limitleri belirlenebileceğini peşinen kabul eder. MÜŞTERİ, segment bazlı sınırlandırmaları BANKA'nın www.yapikredi.com.tr adresinden ve BANKA tarafından kendisi ile ilgili olarak kişisel bir limitin belirlenmiş olması halinde ise kişisel harcama/ödeme limiti sınırlandırmalarını, Sınırsız Bankacılık Hizmet Kanalları aracılığı ile veya BANKA şubelerinden öğrenebileceğini kabul eder.
8.4. BANKA gerekli görmesi halinde MÜŞTERİ tarafından verilen bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Böyle bir durumda BANKA red gerekçesini, ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar MÜŞTERİ'nin BANKA nezdinde kayıtlı iletişim adreslerinden biri (e-mail, cep telefonu, posta adresi) üzerinden bildirir.
8.5. BANKA tarafından verilecek ödeme hizmetlerine ilişkin MÜŞTERİ tarafından ödenmesi gereken mevzuata uygun olarak düzenlenmiş ücretler Temel Bankacılık Ürünleri Talep ve Bilgi Formu'nda yer almaktadır.
MÜŞTERİ'nin BANKA'dan almış olduğu Periyodik Ödeme İlişkisi Sağlayan Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin olarak ek bilgi talep etmesi halinde, BANKA, bu işlemin maliyetiyle orantılı ve mevzuatın izin verdiği ölçüde ücret talep edilebilir. MÜŞTERİ süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde BANKA'nın önceden bildirimde bulunmayacağını, işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacağını peşinen kabul ve beyan eder.
Temel Bankacılık Ürünleri Talep ve Bilgi Formu'nda BANKA tarafından önceden bilinemeyen Muhabir masrafları belirtilememiştir. MÜŞTERİ, bu masrafların ancak Muhabir tarafından BANKA'ya bildirilmesi halinde BANKA tarafından bilinebileceğini, bu nedenle işlem gerçekleştirilmeden önce bu tür masraflara ilişkin BANKA'nın sorumluluğunun bulunmadığını, bu masrafların Muhabir tarafından BANKA'ya bildirilmesi halinde MÜŞTERİ hesabına borç kaydedileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
8.6. Ödeme işlemlerinin mobil ödeme yöntemleri kapsamında belli bir cihaz ya da uygulama ile gerçekleştirilebilmesi için MÜŞTERİ, BANKA'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu ödeme aracı için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.
8.7. MÜŞTERİ, yetkilendirmediği veya BANKA tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren BANKA'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her hâlükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.
8.8. MÜŞTERİ, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza edilmesi ile ilgili olarak işbu Sözleşme'nin "Sınırsız Bankacılık Hükümleri" bölümünde yer alan hükümlere uygun hareket edeceğini, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, BANKA'nın MÜŞTERİ tarafından yetkilendirilmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın, yalnızca MÜŞTERİ'nin yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden BANKA'nın sorumlu olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.
8.9. BANKA ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından MÜŞTERİ'ye karşı sorumludur. BANKA, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını MÜŞTERİ hesabına borç geçerek alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına gönderir. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından bedelin alıcı hesabına aktarılmadan bekletilmesi ve/veya BANKA'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple bedelin alıcının hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesi hallerinde BANKA sorumlu değildir.
BANKA ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi MÜŞTERİ ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden MÜŞTERİ'ye iade eder ve tutarın MÜŞTERİ'nin hesabından düşülmüş olması halinde MÜŞTERİ'nin hesap bakiyesini eski durumuna getirir.
MÜŞTERİ'den kaynaklanan hata, kusur halleri ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanan sebepler haricinde, BANKA tarafından MÜŞTERİ'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda MÜŞTERİ'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin MÜŞTERİ'ye iadesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmaktan BANKA sorumludur. MÜŞTERİ'nin BANKA'yı açıkça ibra ettiği durumlar saklıdır.
8.10. BANKA, talebi halinde MÜŞTERİ'ye işbu Sözleşme'yi incelemesi amacı ile verir ve MÜŞTERİ, www.yapikredi.com.tr adresinden işbu Sözleşme'yi temin edebilir. Bu paylaşım Ödeme Sistemleri Kanunu ve alt düzenlemeleri kapsamında Sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçecektir.
8.11. BANKA, işbu Sözleşme'nin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler" bölümünde yapılacak değişiklikleri 30 gün önceden MÜŞTERİ'ye bildirir. MÜŞTERİ, otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen MÜŞTERİ değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

9- HAVALE, VİRMAN, ELEKTRONİK FON TRANSFERİ (EFT) ve OTOMATİK VİRMAN HÜKÜMLERİ

9.1. MÜŞTERİ'nin BANKA'daki hesaplarına borç kaydedilmek veya BANKA'daki herhangi bir alacağından mahsup edilmek suretiyle, MÜŞTERİ tarafından yapılacak havale, EFT, virman, otomatik virman talepleri BANKA tarafından aşağıdaki şart-

3016/PBY/35/0621

lar çerçevesinde uygulanır:

a) MÜŞTERİ, bu işlemlerden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, işlemin tamamlanmasından sonra, bu işlemlerden vazgeçmesinin mümkün olmadığını ve bu konuda BANKA'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Havale yollayıcısı (amiri), havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi havale yollayıcısı tarafından işlem talimatı verildikten sonra, havale alacaklısına BANKA'ca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden yollayıcı sorumludur. Bununla beraber bu bildirimin yapılması BANKA için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehdar tarafından kabulünü de tazammun etmeyecektir. Bildirim şeklinin BANKA'yı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde bundan doğan borç MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.

b) İşbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı kusuru mevcut olmadığı takdirde, BANKA hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve cezai faiz gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile MÜŞTERİ arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta BANKA taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olacaktır. Bu Sözleşme kapsamında kullanımına açılacak her türlü hizmet/ürünler ile gerçekleşecek işlemlerde BANKA'nın müdahale alanı dışında kalan teknik arızalar nedeniyle işlemlerin yapılmaması, kısmen yapılması, iptal edilmesi, kaybolması vesair olumsuz durumlardan BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, bu nedenle yaptığı işlemlerin sonuçlarını takip etmekle yükümlü olduğunu, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde, işlemlerin arıza giderildikten sonra gerçekleştirileceğini MÜŞTERİ kabul eder.

c) Havale bedellerinin lehdara ödenmesi; EFT bedellerinin ilgili BANKA'ya gönderimi ve virman işlemlerinin tamamlanması ile BANKA'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.

9.2. Havale ve EFT'lerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden ve havale, virman, EFT işlemi için hesabının müsait olmamasından ve otomatik virman işlemi için son ödeme gününde hesabının müsait olmamasından MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ, talimat vererek veya bu Sözleşme kapsamında kullandırılan hizmet/ürünlerden birini kullanmak suretiyle lehdarların rızası olmaksızın rücu edemeyeceğini, lehdarların kabul etmemeleri halinde BANKA'nın bu işlem tutarlarını, masraflar MÜŞTERİ'nin üzerinde kalarak hesabına iadeye yetkili olduğunu, ilgili hesapta işlem tutarı, komisyon, masraf ve vergi toplamı kadar bakiye bulunmaması halinde, işlemin yapılmayacağını ve bundan doğabilecek sonuçlardan BANKA'nın sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder.

9.3. BANKA, MÜŞTERİ hesabında işlem için yeterli bakiye bulunmaması halinde MÜŞTERİ'nin başka hesaplarını tarayarak havale, virman, EFT veya otomatik virman işlemini yapmakla yükümlü değildir.

9.4. MÜŞTERİ, adına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan BANKA tarafından adına kabulünü ve BANKA'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini kabul ve taahhüt eder.

9.5. Moneygram, Western Union gibi kuruluşlar aracılığı ile yurt dışına para transfer edilmesi de bu Sözleşme hükümlerine tâbidir.

9.6. Düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferleri, banka ve kredi kartı veya ön ödemeli kartlardan yapılan para transfer işlemleri ile özel nitelikli işlemlerin ücretleri, BANKA ile MÜŞTERİ arasında belirlenerek MÜŞTERİ'ye bu konuda bilgilendirme yapılır.

9.7. MÜŞTERİ, hesabının kapalı olması veya herhangi bir nedenle, havale/EFT işlem tutarlarının havale/EFT'nin gönderildiği hesaba alacak kaydedilememesi halinde BANKA'nın kendisine bilgi vermek zorunda olmadığını, kendisinin bu işlemleri takip edeceğini, BANKA'nın bu tutarları iade edebileceğini kabul ve beyan eder.

10- FATURA ÖDEMELERİ ve FATURA ÖDEME GÜVENCESİ KREDİ LİMİTİ

10.1. MÜŞTERİ, fatura ödemeleri ile ilgili olarak yapılacak havaleler için son ödeme gününde fatura tutarı/ları, işlem masraf ve/veya komisyonları toplamını hesabında/hesaplarında hazır bulunduracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda ve/veya yapılacak havale için BANKA'ya otomatik ödeme talimatı verildiği takdirde ilgili hesapta/hesaplarında fatura ödemesi için faturanın son ödeme tarihinde yeterli tutar bulunması halinde, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda ve/veya BANKA'ya verilen otomatik ödeme talimatında belirtilen Türk Lirası hesapları sırayla tarayarak bakiyesi yeterli olandan; Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda belirtilen hesapların hiçbirisinin bakiyesinin fatura ödemesi için tek başına yeterli olmaması ve Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda belirtilen hesaplarda bulunan tüm bakiyelerin toplamının yeterli olması halinde, bu bakiyelerin toplanması suretiyle (Bu uygulama sadece, otomatik fatura ödemelerinde geçerli olacaktır.) borç miktarlarını otomatik olarak düşerek havale lehdarının hesabına alacak kaydedileceğini; eğer MÜŞTERİ talimatına bağlı Esnek Hesap limiti mevcutsa, eksik kalan tutarın öncelikle Esnek Hesap limitinden karşılanacağını; Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'na bağlı hesapların ödeme saati itibariyle müsait olmaması halinde ve yine yukarıda belirtilen şekillerde Esnek Hesap Limiti bulunması ve bunun da yeterli olmaması halinde otomatik ödeme talimatının yerine getirilmeyeceğini ve bu durumda MÜŞTERİ'nin BANKA'ya karşı herhangi bir talep hakkının bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.2. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme ve bu Sözleşme'nin eki niteliğindeki Fatura Ödemeleri Başvuru Formu ile düzenlenmiş olan fatura ödemelerinin yalnızca BANKA'nın anlaşma yaptığı kuruluşlara veya bunların ilgili birimlerine yapılacak, normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların süresinde yapılacak ödemelerine ilişkin olacağını; normal ve düzenli kullanım borcu dışındaki ödemeler için fatura ödemeleri hizmeti kapsamında para yatırılmayacağını, aksi takdirde BANKA'nın bu talebi yerine getirmeyebileceğini veya yatacak tutarın ilgili kuruluşun ikazı üzerine hesaba iade edilebileceğini, fatura tutarının tamamının ödenmesi durumunda kapatma, gecikme bedeli gibi işlemler açısından hiç ödenmemiş sayılabileceğini, böyle bir durumda bu işlemlerden dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda, BANKA'ya otomatik ödeme talimatı vermesine rağmen fatura bedellerini ilgili kuruluşların kendilerine veya veznelerine bizzat ödediği takdirde, doğabilecek mükerrer ödemeler nedeni ile BANKA'dan hiçbir talep hakkı bulunmadığını, bu durumda fatura alacaklısı ilgili kuruluşa bizzat müracaat ederek taleplerini sadece bunlara yöneltebileceğini kabul ve beyan eder.

3016/PBY/35/0621

10.3. MÜŞTERİ, BANKA'nın, fatura ödemeleri işlem masraf ve/veya komisyonlarını tahsil etmesi dolayısıyla, MÜŞTERİ'nin Türk Lirası hesabının yetersiz bakiyeye düşmesi halinde ödemelerin ilgili kuruluş/kuruluşlara yapılmaması ve/veya normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların gecikmeye uğraması ve/veya hizmetin ilgili kuruluş/kuruluşlar tarafından kullanıma kapatılması ve/veya bu nedenle ilgili kuruluş/kuruluşlara ödenmesi gerekecek her türlü borç, gecikme faizi, cezası, sair ücretlerle ilgili olarak BANKA'nın sorumluluğu olmayacağını kabul ve beyan eder.
MÜŞTERİ, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda belirtilen ve BANKA ile protokol imzalamış bulunan kuruluş/kuruluşlar ile bu protokol/lerin bir şekilde sona ermesi veya erdirilmesi veya kuruluş/kuruluşlarda değişiklik yapılması durumunda BANKA'nın sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
10.4. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'ye konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda talimat verdiğini belirttiği kuruluşlardan, bu işlemlerle ilgili bilgi almaya ve bu kuruluşlara, yine bu işlemlerle ilgili bilgi vermeye, bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde kullanmaya BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.
10.5. Fatura ödeme uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk, BANKA'nın kusuru olmadığı sürece, MÜŞTERİ'ye ait olacak, fatura ödemesi yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra MÜŞTERİ'nin bu işlemlerden cayması mümkün olmayacaktır.
10.6. MÜŞTERİ, fatura ödeme talimatı verilen kurum veya kuruluşlarda abone numarasının değişmesi halinde, yeni abone numarasının BANKA'ya yazılı olarak bildirilmemesinden dolayı ödemelerin gerçekleşmemesi durumunda, BANKA'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11- ÇEKLER HAKKINDA UYGULANACAK HÜKÜMLER

11.1. Çekin Tahsile Verilmesi

BANKA'ca, şubelerine tevdi edilen dövizi natık çeklerin Türk Lirası veya döviz olarak ödenmesi veya Müşteri Hesapları'na alacak kaydedilmesi ve mezkûr çeklere yabancı muhatap bankalar tarafından "ödemeyi durdurma" konmuş olması, karşılığının bulunmaması veya diğer herhangi bir sebeple ödenmemesi veya muhatap veya muhabir bankanın iade talebinde bulunması halinde;

a) BANKA tarafından ödenmiş olan Türk Lirası tutarı/karşılığı ödeme tarihinden itibaren işbu Sözleşme'ye göre hesaplanacak faiz, masraf ve komisyonla birlikte MÜŞTERİ'nin BANKA'da mevcut herhangi bir hesabına borç kaydedilmek suretiyle tasfiye edilecektir. MÜŞTERİ, hesabı müsait olmadığı takdirde bu meblağ BANKA'nın ilk yazılı talebi üzerine derhal nakden ve def'aten aynı şartlarla MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.
b) Yürürlükteki kambiyo mevzuatına göre iadeten ödemenin Türk Lirası olarak yapılması mümkün olmayan hallerde, mezkûr çeklerin bedelleri BANKA nezdindeki döviz hesaplarından re'sen alınacaktır. MÜŞTERİ, hesabının müsait olmaması halinde çek bedellerini serbest veya konvertibl dövizle derhal BANKA'ya ödeyecektir.
c) BANKA, MÜŞTERİ (a) bendinde yazılı olduğu gibi Türk Lirası ile veya gerekiyorsa dövizle iadeten ödemede bulunmadığı takdirde MÜŞTERİ aleyhine kanuni takibata girişmeye mezun ve salahiyetlidir. Ayrıca, kambiyo mevzuatından doğacak tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir.
d) Yürürlükteki kambiyo mevzuatıyla ilgili bir değişiklik yapıldığı takdirde tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir. Hesaba intikal ettikten sonra karşılıksız, çalıntı, sahte vesair olduğu anlaşılan çek bedelleri Müşteri Hesapları'ndan veya MÜŞTERİ'nin BANKA'daki diğer hak ve alacaklarından re'sen tahsil edilecektir.
e) Döviz ile yapılan ödemelerde, ödeme tutarının küsuratlı olması halinde, BANKA ödeme tutarı olarak ilgili döviz cinsinden bir üst miktarı talep etmek ve/veya küsuratı BANKA'ca tespit edilecek kur üzerinden Türk Lirası olarak ödemek hakkını saklı tutar.
f) Postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması ve çekten cayılması durumunda doğabilecek sonuçlar MÜŞTERİ'ye ait olacak ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan BANKA sorumlu olmayacaktır.

11.2. BANKA, MÜŞTERİ'nin alacağına kaydettiği veya iskonto ettiği poliçe, çek ve benzeri senetlerin ödenmemesi veya bedelleri üzerinde serbestçe tasarruf edilememesi halinde, bu meblağları MÜŞTERİ'nin hesabına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir. Borçlu bakiyelerin tasfiyesine kadar BANKA, senet bedelinin tamamı ve teferruatı için senet borçlularına veya senetler nedeniyle borç altına girmiş sair kişilere karşı müracaat haklarını muhafaza eder.

12- REPO ve TERS REPO HÜKÜMLERİ

12.1. Repo ve Ters Repo İşlemlerinin Gerçekleşme Şekli

Repo ve ters repo işlemleri BDDK tarafından uygun görülen veya ileride uygun görülecek menkul kıymetler için yapılacaktır. Münferit repo ve/veya ters repo işlemlerine ait yapılan işlemin niteliği, işlem yapılan kişi veya kuruluş, düzenlenecek olan dekontlarda yer alacaktır. Bu nedenle, münferit repo ve/veya ters repo işlemleri bu Sözleşme'ye istinaden taraflarca düzenlenecek dekontlara dayalı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilecektir. MÜŞTERİ ile BANKA her defasında münferit repo ve/veya ters repo işlemlerinin tüm detaylarında anlaştıktan sonra, BANKA iki nüsha dekont düzenleyerek, bir nüshayı karşı tarafa gönderecek veya teslim edecek, bir nüshayı da kendi nezdinde saklayacaktır. İşbu Sözleşme taraflar arasında yapılacak repo ve/veya ters repo işlemlerinde uyulacak genel esasları oluşturur ve her işlem dekont ile birlikte geçerli olup, yine birlikte uygulanır. Usulünce düzenlenecek dekontlar, işbu Sözleşme ile birlikte hüküm ifade edecektir.
Repo ve ters repo işlemlerinde satıcının dekontun içeriğine uygun olarak, menkul kıymeti satmasını ve vadede geri almasını, alıcının da menkul kıymeti almasını ve vadede geri satmasını, karşılıklı olarak kabul ettiklerini, taraflar beyan ve taahhüt ederler.

12.2. İşlemler Nedeniyle Alacak veya Borç Kaydı Yapılacak Hesap

MÜŞTERİ, adına BANKA nezdinde açılacak hesabına repo ve/veya ters repo işlemleri nedeniyle, alacak veya borç kayıtlarının yapılmasını kabul ve beyan eder.

12.3. İşlem Hükümleri

MÜŞTERİ repo ve/veya ters repo işlemleriyle ilgili olarak vereceği talimatlarını BANKA'ya yazılı olarak vereceğini; ancak

BANKA'nın da uygun görmesi koşuluyla telefon, faks ya da internetten veya BANKA'nın uygulamaya koymuş olduğu ya da BANKA'nın ileride uygulamaya koyabileceği diğer araçlarla verebilecektir. MÜŞTERİ'nin vereceği yazılı talimatların dışındaki talimatlarla ilgili doğacak uyuşmazlıklarda, telefonla, faksla ya da internetten verilen talimatlarda, bu mesajların metinlerinin; BANKA'nın uygulamaya koymuş olduğu ya da ileride uygulamaya koyabileceği, otomatik vezne makineleri ya da bilgisayara bağlı telefon sistemi veya doğrudan bilgisayar sistemi gibi araçlar ile verilecek MÜŞTERİ talimatlarında ve internetten verebileceği talimatlarda BANKA'nın bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm ve mikrofişlerinin ve ses kayıtlarının taraflar arasında HMK'nin 193. maddesi gereğince münhasır delil olacağını taraflar kabul ve beyan ederler. MÜŞTERİ'nin vereceği yazılı talimatlarda, faks vesair araçlarla verilen talimatlarda sahtelik söz konusu edilirse, bu talimatlara ilişkin sahtelik iddialarından veya bu talimatların sahte olmasından dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını, bu talimatlar gereğince yapılan işlemlerin BANKA tarafından geçerli addedilebileceğini MÜŞTERİ peşinen kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ talimatının uygulanabilmesi için, sahtelik iddialarından veya bu talimatların sahte olmasından dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını, bu talimatlar gereğince yapılan işlemlerin BANKA tarafından geçerli addedilebileceğini MÜŞTERİ peşinen kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ talimatının uygulanabilmesi için;

a) Repo işleminde MÜŞTERİ'nin hesabında para bulunması veya talimatla birlikte BANKA'ya nakit ödeme yapması ya da BANKA hesaplarına intikal etmiş havale göndermesi gerekecektir.
b) Ters repo işlemlerinde ise işleme konu menkul kıymetin aynen teslim veya ilgili aracı kuruluş veya BANKA'dan teyidi alınmış dekont aslının teslim veya BANKA nezdindeki MÜŞTERİ'nin hesabındaki serbest kıymetlerle ilgili bir yazılı talimatın verilmesi gerekir. MÜŞTERİ, repo ile aldığı menkul kıymetlerin ters repo işlemine konu yapmayacağını, repo işleminin vadesinde dekontun aslını ibraz etmeden BANKA'dan hiçbir talepte bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ ayrıca, BANKA tarafından usulüne göre, adına düzenlenmiş olan repo ve/veya ters repo işlemlerine ait dekontu ve bu Sözleşme'den doğan hak ve alacaklarını, BANKA'nın muvafakati olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik etmeyeceğini, aksine yaptığı tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Repo işleminde, işlemin tamamlanmasıyla (repo tutarının MÜŞTERİ tarafından hesabında bulundurulması) birlikte menkul kıymetin mülkiyetinin MÜŞTERİ'ye geçeceğini, ancak repo işlemine konu olan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirilerinin BANKA'ya ait olacağını, MÜŞTERİ'nin kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinde herhangi bir hak iddia edemeyeceğini, vade tarihinde ise menkul kıymetlerin mülkiyetinin, kararlaştırılan bedelin BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye ödenmesiyle tekrar BANKA'ya geçeceğini MÜŞTERİ kabul ve beyan eder. Repo ile MÜŞTERİ'ye satılan menkul kıymetin üzerine MÜŞTERİ'nin borcu için ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir veya haciz gibi bir kısıtlama geldiği takdirde BANKA'nın geri alma taahhüdü ortadan kalkacağı gibi, dekontun BANKA'ya karşı bir hükmü olmayacaktır. Ters repo işlemi ile menkul kıymet alımında ise işlemin tamamlanmasıyla birlikte, menkul kıymetin mülkiyetinin BANKA'ya geçeceğini ve getirilerin de BANKA'ya ait olacağını, vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyetinin kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar MÜŞTERİ'ye geçeceğini MÜŞTERİ kabul ve beyan eder. Vadesi gelen repo işleminin geri ödemesi, dekontun aslının BANKA'ya ibrazı karşılığında, ya nakden MÜŞTERİ'ye ya yetkilisine yapılacak veya işlem BANKA nezdindeki MÜŞTERİ hesabına alacak kaydı şeklinde sonuçlanacaktır. Ters repo işleminde ise taraflarca anlaşılan bedelin MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya nakden veya hesaben ödenmesi halinde, menkul kıymetler, ya MÜŞTERİ'ye veya yetkilisine teslim edilir ya da MÜŞTERİ adına açılmış olan veya re'sen açılacak olan hesaba kaydedilir. MÜŞTERİ'nin anlaşılan vadede anlaşılan bedeli ödememesi (kısmi ödeme durumunda BANKA'nın ret yetkisi bulunmaktadır) halinde; BANKA'nın "Ters Repoda Müşterinin Sorumluluğu ve Bankanın Satış Hakkı" başlıklı maddedeki hakları saklıdır. BANKA repo işleminde MÜŞTERİ'nin işlem vadelerinden önce vuku bulabilecek geri satma tekliflerini kabul edip etmemekte, kabul ettiği takdirde faiz verip vermemekte muhayyerdir.

12.4. Menkul Kıymetlerin Depoda Saklanması

MÜŞTERİ, repo ve ters repo işlemine konu olacak menkul kıymetlerin işlemin vadesine kadar yasal olarak yetkili kılınmış kurum ve kuruluşlarda uygun şekilde depo edileceğini ve depodaki menkul kıymetlerin başka bir kurum ya da kuruluşa devredilemeyeceğini peşinen kabul eder.

Ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içerisinde kalmak ve vadesi, geri satma vadesini geçmemek koşuluyla, repo işlemiyle yeniden BANKA tarafından satılmasının mümkün olduğunu, MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.

12.5. Ters Repoda MÜŞTERİ'nin Sorumluluğu ve BANKA'nın Satış Hakkı

MÜŞTERİ, ters repo işlemine konu menkul kıymetlerin eksik kuponlu, çalıntı, sahte, iptal edilmiş veya herhangi bir nedenle satılmış olduğunun anlaşılması halinde, bu menkul kıymetlerden dolayı doğabilecek tüm hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını, bu konuda BANKA'ya yönelik hiçbir talebinin olmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Bu durumun anlaşılması halinde, BANKA vadeyi beklemeksizin derhal ve ihbara gerek olmadan MÜŞTERİ aleyhine yasal yollara başvurma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ, ters repo işlemi ile BANKA'ya sattığı menkul kıymetleri, anlaştığı vadede anlaştığı bedel üzerinden ayrıca bir ihbara gerek olmadan satın almadığı takdirde BANKA'nın, bu menkul kıymetleri kurulmuş ya da kurulacak olan borsalarda ortalama fiyattan ya da diğer aracı kuruluşlarda oluşacak fiyattan satıp bedellerini alacağına mahsup etmeye, bakiye alacağı için ise MÜŞTERİ'yi takip ve dava etmeye hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

12.6. Cezai Şart ve Temerrüt Faizi

MÜŞTERİ, repo ve ters repo işlemlerinden doğan yükümlülüklerini zamanında yerine getirmediği takdirde, BANKA'ya ediminin konusunu oluşturan menkul kıymetin, satış veya geri alış değerini, bu değerin %10'u tutarında maktu tazminatı ve işlem tarihinden itibaren bu Sözleşme'nin Temerrüt maddesine göre hesaplanacak temerrüt faizini, faiz, fon ve bunun gider vergisini ve ifaya eklenmiş cezai şart olarak söz konusu kıymetlerin nominal değerinin %1'ini ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13- SINIRSIZ BANKACILIK HÜKÜMLERİ

13.1. İnternet ve Mobil Bankacılık Hükümleri

13.1.1. MÜŞTERİ; İnternet/Mobil Bankacılık üzerinden verilen ve/veya ileride verilecek olan bankacılık hizmetlerine,

3016/PBY/35/0621

BANKA'nın belirlediği yöntemlerle (ATM ve/veya www.yapikredi.com.tr (ve/veya BANKA'nın diğer web siteleri) ve/veya telefon bankacılığı ve/veya banka şubeleri ve/veya BANKA'nın ileride belirleyeceği yöntem/lerle) başvurabilir. MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine verilen müşteri numarası, kullanıcı adı/kodu, ayrı veya ortak kullanılacak olan şifre/ler ve/veya parola/lar yardımı ile kullanıcı adı/kodu, şifre/ler değişiklik işlemleri de dahil olmak üzere BANKA'nın sunduğu ve/veya ileride sunacağı tüm Sınırsız Bankacılık Hizmetleri kapsamındaki hizmetlerinden (İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, cep telefonu, tablet, SIM kart, SMS, TV bankacılığı, kiosk, e-posta, sosyal medya [Facebook, Twitter vb.], www.yapikredi.com.tr (ve/veya BANKA'ya ait diğer web siteleri) vb. üzerinden sunulan ve/veya ileride sunulabilecek) işlemlerden işbu Sözleşme hükümleri geçerli olmak koşuluyla yararlanabilir. MÜŞTERİ'nin BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetlerden yararlanması halinde gerek işbu Sözleşme gerek hizmete özel olarak akdedilecek Sözleşme hükümleri birlikte geçerli olacaktır. MÜŞTERİ, BANKA'ca sunulan Sınırsız Bankacılık Hizmetleri ve bu hizmetler kapsamında yapılan işlem ve hizmetler ile ileride eklenecek olan yeni işlemleri de işbu Sözleşme hükümleri uyarınca yararlanacağını, mevcut ve yeni eklenecek işlemlerde de işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerinin geçerli olduğunu kabul ve beyan eder. BANKA, MÜŞTERİ'ye mobil ve/veya elektronik ortamlar üzerinde sağladığı ürünlerden bir kısmını ya da tamamını kullandırıp kullandırmama yetkisini haizdir.

13.1.2. MÜŞTERİ'nin internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapmış olduğu tüm işlemler ve BANKA'ya vermiş olduğu tüm talimatlar, bizzat kendisi tarafından verilmiş ve doğru kabul edilecek olup BANKA'nın, şifre/leri ve/veya parola/ları kullanarak talimatı gönderenin kimliğini, işlemi veya talimatı doğrulama, araştırma ve/veya geri bildirim zorunluluğu yoktur.

13.1.3. BANKA, hizmetleri ve ürünleri ile ilgili olarak MÜŞTERİ'lerini, çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirir. Bu bilgilendirme MÜŞTERİ'nin doğrudan kendisine yönelik bilgilendirmeler olabileceği gibi, genel bilgilendirme niteliğinde de olabilir. Bu nedenle, MÜŞTERİ, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken BANKA tarafından kendisine bildirilen, bilgi edinmesi amacıyla çeşitli kanallar aracılığı ile yayınlanan, duyurulan ve/veya tavsiye edilen ilke ve kurallar ile BANKA'nın "Güvenlik Kuralları/Duyuruları" ve işlem adımlarına uyacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. BANKA, uygun gördüğü zamanda MÜŞTERİ'ye internet ortamında/elektronik ortamda bildirimde bulunarak bu ilke ve kuralları değiştirmeye yetkilidir.

13.1.4. BANKA'nın, MÜŞTERİ'nin güvenli ortamda işlem yapmadığı hususunda bariz bulguları olması halinde (MÜŞTERİ'nin hesabından yetkisi olmayan kişilerce işlem yapıldığı şüphesi, MÜŞTERİ'nin güvenli olmayan ortamda işlem yapması, yurt dışından yapılan şüpheli işlemler vb.) MÜŞTERİ'nin üyeliğini iptal ya da askıya alma hakkı saklıdır.

13.1.5. MÜŞTERİ, İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili işlemleri sistem gereği imzası olmaksızın güvenlik adımlarından geçirilmiş olan "şifre/ler", "parola/lar" ve/veya "kullanıcı bilgileri" aracılığı ile yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen "şifre/ler", "parola/lar" ve/veya "kullanıcı bilgileri"ni gizli tutmakla yükümlü olup üçüncü şahıslara ifşa etmeyeceğini, "şifre/ler", "parola/lar"ve/veya "kullanıcı bilgileri"ni kullanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, şifresini periyodik olarak değiştireceğini şifre/ler, parola/lar ve/veya kullanıcı bilgilerinin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu, bu gibi usulsüz kullanımları yapan kişilerin kimliklerini BANKA'nın tespit etmekle yükümlü olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.1.6. Şifre/lerin, parola/larının ve/veya diğer kullanıcı bilgilerinin hatalı kullanılması, girilmesi nedeniyle bloke olması ya da iptal edilmesinden oluşabilecek zararlardan BANKA sorumlu tutulamaz, BANKA'nın MÜŞTERİ'yi şifre/lerinin, parola/larının ve/veya diğer kullanıcı bilgilerinin bloke veya iptal edilmesinden dolayı haberdar etme yükümlülüğü yoktur. Yeniden şifre/ler, parola/lar ve/veya diğer kullanıcı bilgilerini oluşturmak sorumluluğu MÜŞTERİ'ye ait olup BANKA'nın imkân verdiği şekiller içerisinde yapılabileceğini MÜŞTERİ peşinen kabul eder. Şifre/ler, parola/lar ve/veya diğer kullanıcı bilgilerinin oluşturulmasında Telefon Bankacılığı kullanılıyor ise Telefon Bankacılığı görüşmelerinde BANKA, MÜŞTERİ doğrulaması için kimlik sorgulama hakkına sahiptir. Sorgulama neticesinde BANKA talepte bulunanın kimliğini BANKA'nın re'sen belirlediği kriterlere göre doğrulayamazsa, bu yolla şifre/ler, parola/lar ve/veya diğer kullanıcı bilgilerinin aktivasyonu, yenileme, bloke kaldırma vb. tüm işlemleri yapmama hakkına sahiptir.

13.1.7. BANKA'nın MÜŞTERİ'ye İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile hizmet verecek olması, MÜŞTERİ'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini ve bu donanım ve yazılımın BANKA'nın İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile vereceği hizmet için yeterliliği konusunda bir BANKA taahhüdü oluşturmaz. MÜŞTERİ, BANKA'nın İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile vereceği hizmetlerden yararlanmak için kullandığı veya kullanacağı bilgisayar, cep telefonu, tablet ve/veya elektronik cihazların güvenliğini bizzat temin etmeyi, 3. kişilerin bu bilgisayar, cep telefonu, tablet ve/veya elektronik cihazlara izinsiz erişimini engellemek için güncel güvenlik önlemlerini almayı ve hizmetten yararlanmak için kullandığı elektronik cihazın yeterli güvenlik önlemlerine sahip olmaması nedeniyle meydana gelecek zarar ve ziyandan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

13.1.8. MÜŞTERİ, işbu madde kapsamındaki işlem ve hizmetler ile ilgili olarak BANKA'ya yazılı, sözlü, internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu, bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmaması halinde doğacak zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, BANKA'nın belirlediği sisteme göre belirlenen şifre/lerini, parola/larını ve diğer kullanıcı bilgilerinin ("ödeme aracı") hileli kullanılması, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve MÜŞTERİ'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi halinde BANKA'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde 444 0 444 / 0 850 222 0 444 numaralı çağrı merkezi numarası üzerinden bildirimde bulunarak ödeme aracını kullanıma kapatır. BANKA, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, BANKA tarafından da uygun bulunması şartıyla MÜŞTERİ'ye yeni bir ödeme aracı temin edebilir veya ödeme aracını kullanıma açabilir.

13.1.9. MÜŞTERİ, BANKA tarafından İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetlerin kullanımı sırasında üçüncü kişilere zarar vermesi halinde, söz konusu zarardan bizzat sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

3016/PBY/35/0621

13.1.10. BANKA gerekli gördüğü durumlarda; MÜŞTERİ'ye önceden İnternet/Mobil Bankacılık ortamlarında da bildirimde bulunarak güvenlik amacıyla işlemlere tutar ve adet kısıtları koyabilir. BANKA, İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullandığı kanaatine varırsa, MÜŞTERİ'ye önceden bildirimde bulunmaksızın, bu hizmetlerin sunulmasını geçici olarak veya tamamen durdurabilir. MÜŞTERİ, BANKA'nın İnternet/Mobil Bankacılık üzerinden yayınladığı Güvenlik Önlemleri ve Güvenlik Seviyeleri ile ilgili duyuruları ve güncellemeleri takip etmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ, BANKA'nın yayınladığı ve İnternet/Mobil Bankacılık ortamında duyurduğu Güvenlik Önlemleri ve Güvenlik Seviyeleri dahilinde gerekli tedbirleri almamasından kaynaklanan zarardan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.
13.1.11. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım ve internet sunucusundan veya elektrik, telefon şebekeleri gibi erişim sağlayıcılardan veya elektronik posta hizmetinden kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, kayıplar, gecikmeler veya erken tecellilerden ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. BANKA, MÜŞTERİ'nin elektronik posta depolama kapasitesinin belirlenen değerlerin üzerine çıkması halinde elektronik posta iletilerinden bir kısmını silebilir.
13.1.12. MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini; BANKA tarafından İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile verilen hizmetleri hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız veya taciz edici, suistimal veya dolandırmaya yönelik ya da hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanmayacağını; kendisine sağlanan elektronik posta hizmetini alıcının iznini almaksızın, reklam amaçlı yığınsal elektronik posta gönderileri için kullanmayacağını ve posta gönderilerinin yasaları ihlal edici materyaller içermeyeceğini; üçüncü şahısların internet ve/veya mobili kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı fiil ve tasarruflarda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, bu kısıtlamalara uyacağını, aksi halde BANKA'nın İnternet/Mobil Bankacılık aracılığı ile sunduğu hizmetleri bildirimde bulunmaksızın kısmen veya tamamen durdurmaya, iptal etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.
13.1.13. MÜŞTERİ, BANKA tarafından verilen yazılımların, sunmuş olduğu hizmet ve ürünlerin, görsel ve işitsel materyalin telif ve fikri haklarının BANKA'ya ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacağını, BANKA'nın izni olmaksızın kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
13.1.14. MÜŞTERİ, bedensel veya zihinsel olarak işbu maddede belirtilen kanallar aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanamayacak ölçüde bir kazaya maruz kalması veya vefatı halinde, kendisine verilen şifre, kullanıcı kodu ve kullanıcı bilgilerinin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemlerden, BANKA'nın ağır kusuru olmadığı müddetçe, BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.
13.1.15. MÜŞTERİ'nin yapmış olduğu döviz alım/satım işlemlerinde BANKA'nın işlem anındaki gişe kurları uygulanır. İşlem anında elektronik ortamda kesinti gibi arıza hallerinde, döviz bozum kurlarının döviz alış kurlarının üzerine çıkabileceği durumlarda ortaya çıkabilecek fark üzerinde MÜŞTERİ hak ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
13.1.16. MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine verilen hizmetler çerçevesinde, BANKA tarafından belirlenen ve/veya bildirilen ücretleri BANKA'ya zamanında ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
13.1.17. BANKA'nın elektronik ortamlar aracılığı ile yapmış olduğu duyurular MÜŞTERİ'ye tebliğ edilmiş sayılır.
13.1.18. MÜŞTERİ, 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde BANKA'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
13.1.19. MÜŞTERİ, ülkeler arasındaki saat farklarına göre yapılacak işlemlerin takibi ve zaman ayarlaması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.
13.1.20. MÜŞTERİ, BANKA aksi bir durum belirtmedikçe, yapılacak başvurular sonrasında İnternet/Mobil Bankacılık aracılığıyla sunulan bankacılık hizmetlerinin yetki seviyelerinin Tam Yetkili ve işlem limitlerinin ise BANKA'nın belirlediği üst limitler olarak tanımlanacağını, BANKA'nın belirleyeceği yetki seviye/leri ve/veya işlem limitleri dahilinde kullanacağını kabul ve beyan eder.
13.1.21. MÜŞTERİ, SMS (kısa mesaj) ve/veya ileride geliştirilecek ve/veya telefon numarası üzerinden verilen ve/veya verilecek hizmetlerin, bildirdiği telefon numarasına verileceğini; ilgili telefon numarasını değiştirmesi, kaybolması, çalınması halinde BANKA'yı derhal haberdar edeceğini, aksi durumda doğabilecek sonuçlardan BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul ve beyan eder.
13.1.22. BANKA tarafından MÜŞTERİ'nin bildirdiği telefon numarasına gönderilen mesajların geç ulaşması ve/veya hiç ulaşmaması, bu bilgilerin her ne sebeple olursa olsun üçüncü şahıslarca öğrenilmesi veya üçüncü şahıslarca bu bilgilere ulaşılması durumunda, MÜŞTERİ, BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.
13.1.23. BANKA; MÜŞTERİ'nin İnternet/Mobil Bankacılık üzerinden verilen ve/veya ileride verilecek olan bankacılık hizmetlerini kullanabilmek için bu uygulamalara erişim ve giriş yapabilmesi, ek hizmetlerden yararlanabilmesi, yeni hizmetleri kullanabilmesi, BANKA'daki ürün ve kullandığı hizmetler için yapılacak olan bilgilendirmelerden faydalanabilmesi için MÜŞTERİ'nin BANKA sisteminde kayıtlı cep telefonuna BANKA tarafından SMS (kısa mesaj) gönderilebilecektir. BANKA, mevzuatın izin verdiği durumlarda bu SMS'lerden ücret alabilecektir.
13.1.24. MÜŞTERİ, Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza sahibi (kullanıcısı) olmak için BANKA'nın internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar üzerinden sağlayacağı ön başvuru ve/veya başvuru hizmetleri sırasında vereceği tüm bilgilerin, Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza uygulama/larının taraf/ları olan üçüncü kişilere iletileceğini kabul eder. Ayrıca 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereğince, Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı tarafından sağlandığından yapılan ön başvuru ve/veya başvurunun kesinti, teknik aksaklıklar vb. sebepler ile Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı'na ulaşmamasından ve/veya yapılan ön başvuru ve/veya başvurunun kabul edilmemesin-

3016/PBY/35/0621

den MÜŞTERİ, BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

13.1.25. MÜŞTERİ, Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı tarafından sağlanan Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza hizmet ve uygulamalarından (elektronik sertifika kullanım süresinin dolması, sertifikanın yenilenme işlemleri, Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza hizmetinin durdurulması ve/veya sona erdirilmesi, yaşanacak teknik aksaklıklar, hatalı işlemler, zaman aşımı ve diğer sebeplerden dolayı işlemlerin yapılamamasından) BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

13.1.26. MÜŞTERİ, İnternet/Mobil Bankacılık kanallarından yararlanabilmesi için BANKA tarafından kendisine araç ve belge sağlanması halinde; araç ve belgeleri hasarsız ve hukuki ayıpsız olarak BANKA'ya aynen iade etmek zorunda olduğunu kabul ve beyan eder.

13.1.27. MÜŞTERİ, İnternet/Mobil Bankacılık aracılığıyla, TL veya yabancı para cinsinden vadeli/vadesiz hesap, yatırım hesabı açabileceğini, kullanabileceğini, bu durumda bu hesaplara ait cüzdanların teslimi için yasal düzenlemeler ve mevzuat hükümlerinin uygulanacağını, bu hesapları kapatması halinde hesap cüzdanlarını BANKA'ya teslimle mükellef olduğunu kabul ve beyan eder.

13.2. Telefon Bankacılığı Hükümleri

13.2.1. MÜŞTERİ, BANKA'nın Telefon Bankacılığı hizmetleri dahilinde; BANKA nezdindeki hesaplarında veya şifresini kullanarak BANKA nezdindeki 3. kişi hesaplarında ve/veya BANKA dışındaki her türlü hesaplarda, gerek BANKA'nın Müşteri İletişim Merkezi'ne gerek doğrudan şubeyi arayarak şube çalışanına telefonla verdiği sözlü talimatlarına istinaden gerçekleştirilerek borç veya alacak kaydı yaratan/yaratacak olan mevcut ve ileride sağlanacak tüm hizmetlere ilişkin işlemleri kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın belirlediği hizmetleri BANKA'nın sistemine girerek "bizzat" ya da "yetkili" aracılığı ile ve/veya yine BANKA'nın belirlediği bazı hizmetleri MÜŞTERİ NUMARASI ve gerekiyorsa GÜVENLİK KODU, şifre ve diğer güvenlik sorularını cevapladıktan sonra YETKİLİ aracılığı ile veya doğrudan şubeyi arayıp şube çalışanı aracılığı ile müşteri numarası, güvenlik kodu, şifre ve diğer güvenlik sorularına muhatap olmaksızın yapabileceğini kabul ve beyan eder.

13.2.2. MÜŞTERİ talimatlarını BANKA'ca her ürün için ayrı olarak tespit edilen işlem saatleri içerisinde BANKA'ya iletmekle sorumludur.

13.2.3. MÜŞTERİ, Telefon Bankacılığı aracılığıyla, TL veya yabancı para cinsinden vadeli/vadesiz hesap açabileceğini, kullanabileceğini, bu durumda bu hesaplara ait cüzdanların teslimi için yasal düzenlemeler ve mevzuat hükümlerinin uygulanacağını, bu hesapları kapatması halinde hesap cüzdanlarını BANKA'ya teslimle mükellef olduğunu kabul ve beyan eder.

13.2.4. MÜŞTERİ, Telefonla Bankacılık Hükümleri kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak için yapacağı telefon görüşmelerinin BANKA tarafından gerek görülmesi halinde en çok on yıl süre ile saklanmak üzere kayda alındığının (BANKA'nın seçimine göre dijital veya kaset ortamında) bilincinde olduğunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında Telefon Bankacılığı sistemi aracılığıyla yapılan MÜŞTERİ bildirimlerine ilişkin ses kayıtlarının bildirim tarihinden itibaren bir yıl süreyle, bunların ihtilaflı olanlarının her hâlükârda bu süre ile sınırlı olmaksızın herhangi bir ihtilaf halinde anılan bu ses kayıtlarının münhasır ve kesin delil olacağını kabul ve beyan eder.

13.2.5. MÜŞTERİ'nin kendi hesabı ile ilgili verdiği yanlış bilgilerden, herhangi bir zarara ya da karışıklığa yol açacak hatalı talimatlardan ve telefon görüşmelerinde meydana gelebilecek yanlış anlamalardan BANKA sorumlu tutulmaz.

13.2.6. MÜŞTERİ, BANKA aksi bir durum belirtmedikçe, yapılacak başvurular sonrasında Telefon Bankacılığı aracılığıyla sunulan bankacılık hizmetlerinin yetki seviyelerinin Tam Yetkili ve işlem limitlerinin ise BANKA'nın belirlediği üst limitler olarak tanımlanacağını, BANKA'nın belirleyeceği yetki seviye/leri ve/veya işlem limitleri dahilinde kullanacağını kabul ve beyan eder.

13.2.7. Sözleşme'nin internet ve mobil bankacılığa ilişkin hükümleri telefon bankacılığı hükümleri ile çelişmediği sürece telefon bankacılığı ile gerçekleştirilen işlemlere de uygulanacaktır.

13.3. Müşterek Hesaplara İlişkin Hükümler

13.3.1. Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesap

Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesap sahibi olan MÜŞTERİ bunu mutlaka belirtmeyi, bu hesabı ilgilendiren herhangi bir işlem söz konusu olduğunda bu hesap üzerinden Sınırsız Bankacılık Kanalları ile işlem yapmak için hesap sahiplerinden sadece biri tarafından verilecek talimatların geçerli olacağını, müşterek hesapla ilgili talimatlarda mutlaka tüm hesap sahiplerinin ortak bir karara varması gerekmediğini, ancak bu durumda tek bir hesap sahibinin yapacağı bildirimlerin, hesap sahiplerinden birine verilen/verilecek şifrenin hepsi için geçerli ve bağlayıcı olacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ ayrıca, BANKA nezdindeki hesabının, tek başına kullanımlı ortak hesap olması durumunda, bu hesap üzerinden Sınırsız Bankacılık Kanalları'nda işlem yapmak için ortak hesabın diğer sahiplerinin Sınırsız Bankacılık Kanalları'nda sunulan bankacılık hizmetlerine başvuru yapmaya ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için şifre/ler, parola/lar, diğer kişisel bilgileri oluşturmaya, belirlemeye ve/veya değiştirmeye işbu Sözleşme ve varsa hizmete özel diğer sözleşmeler çerçevesinde tek başına kullanmaya yetkili olduklarını da kabul eder.

13.3.2. Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesap

Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesap sahipleri işbu Sözleşme kapsamındaki Sınırsız Bankacılık Hizmet Kanalları'ndan işlem yapamaz. MÜŞTERİ, herhangi bir nedenle, müşterek hesap sahiplerinden birinin hesabın birlikte kullanımlı hesap olduğu bilgisini vermeden veya yanlış bilgilendirme yoluyla, yetkisini aşan ya da kötü niyetine istinaden yaptığı işlemlerin sorumluluğunun tamamıyla, işlemi yapan kişiye ait olduğunu ve BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen ve geri dönülemeyecek biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

14- ATM'LERDE YAPILAN İŞLEMLER İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

14.1. MÜŞTERİ, BANKA'ca kendine verilen veya elektronik ortamda kendisi tarafından belirlenen özel şifreleri kullanarak, BANKA'ya ait Yapı ve Kredi Bankası ATM'lerinden ve Kredi Kartı Sistemleri'ne banka kartı, kredi kartı veya Yapı Kredi Mobil

3016/PBY/35/0621

Bankacılık QR Kod ile veya BANKA'nın dahil olduğu diğer sistemlere bağlı ATM'lerden ve benzeri elektronik bankacılık kapsamındaki sistemlerden kredi kartı veya banka kartı ile BANKA'ca belirlenecek usuller dairesinde işlemlerini gerçekleştirebilir. Bu takdirde hafta sonu ve diğer tatil günlerinde, otomatik makinelerden veya diğer elektronik bankacılık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valör bir sonraki iş gününe ait olacaktır.

14.2. MÜŞTERİ, ATM aracılığıyla bu makinelerden gerçekleştirilen tüm işlemlerin ancak bu makinelerdeki kayıtlar ve BANKA bilgisayar kayıtları ile ispat edilebileceğini; ATM'ler kanalıyla nakit yatırdığında, beyan edilen tutar ile BANKA yetkililerince belirlenen tutar arasında farklılık olması durumunda, BANKA'ca saptanan tutarların esas olacağını kabul ve taahhüt eder.

14.3. MÜŞTERİ, BANKA'nın başka bir banka ile o bankanın ATM'lerinin de, bu Sözleşme'de yer alan hizmetlerin sağlanması bakımından kullanılabilmesi için anlaşılmış olması halinde; hesapları ile ilgili olarak söz konusu anlaşılan diğer bankanın ATM'lerini kullandığı takdirde, bu işlemlerden alınabilecek ücret, diğer kuruluşa işlem karşılığı ödenen tutar dikkate alınarak MÜŞTERİ ile BANKA arasında düzenlenen işbu Sözleşme çerçevesinde belirleneceğini veya işlem anında MÜŞTERİ'nin onayı alınarak tahsil edilebileceğini, bu Sözleşme'de yer alan hükümlerin o işlemlerde de aynen geçerli olacağını; bunun için lüzumunda kart, şifre değişikliği ve/veya taahhütname değişikliği yapılması ve/veya konu hakkında belge, talimat vs. istendiğinde öngörülen esaslara aynen uyacağını; aksi takdirde veya başka herhangi bir sebepten dolayı, BANKA tarafından kartın kullanılmasının tek taraflı olarak durdurulabileceğini gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.4. MÜŞTERİ, işbu otomatik sistemle kendisine sağlanacak hizmetler ve yapılacak ödemeler imza karşılığı olamayacağından, BANKA kayıtlarının geçerliliğini, BANKA kayıtlarındaki borcu, BANKA ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta BANKA'nın kayıt ve defterlerinin tek ve kesin delil olacağını ve ATM'lerden MÜŞTERİ'nin tercihi ile yazdırılan veya e-posta adreslerine gönderilen ATM bilgi fişlerinin dekont hükmünde olmadığını peşinen kabul eder.

14.5. MÜŞTERİ, ATM'lerde ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza nedeni ile işlemlerin tamamlanmaması, iptal edilmesi, kısmi ödeme yapılması hallerinde durumu derhal BANKA'ya bildireceğini, bildirmemesi veya geç bildirmesi nedeniyle doğabilecek sonuçlardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

14.6. MÜŞTERİ, BANKA tarafından verilecek kartı; özel, gizli ve tarafından her an değiştirilebilecek olan şifreyi kullanmak suretiyle kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

15-BANKA KARTI HÜKÜMLERİ

15.1. BANKA'ca verilen yurt içi/yurt dışı geçerli KART'lar, KART üzerinde belirtilen geçerlilik tarihine kadar kullanılmak kaydı ile BANKA'nın doğrudan üyesi olduğu ve olacağı uluslararası veya yerel kart sistemlerinin yetki verdiği yerlerdeki veya BANKA'ya ait yurt içi ve yurt dışındaki POS'larda, banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), elektronik bankacılık işlemlerinde, internet, mobil cihazlar, televizyon, SIM kart, SMS, e-posta, sosyal medya vb. kanallar üzerinden sunduğu ve/veya ileride sunacağı tüm internet ve mobil bankacılık hizmetlerinden ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetlerde ve ayrıca BANKA'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimlerde, Türkiye'deki banka KART'ına para transferi yaparken, POS Para işlemlerinde veya tüm kanallardan KART'ın bağlı olduğu vadesiz hesabındaki bakiyeden para çekme işlemi yaparken geçerli olacaktır.

15.2. MÜŞTERİ, BANKA'dan talep etmesi halinde, adına KART basılacağını kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, KART'ını ve kendisi tarafından BANKA kanalları üzerinden belirlediği ve istediği zaman değiştirilmesi mümkün şifreyi kullanmak suretiyle, KART sahiplerine sağlanan mevcut ve ileride sağlanacak tüm hizmetlerden yararlandırılmasını ve BANKA'ca belirlenecek usuller ve limitler dahilinde bütün işlemlerin imzası olmadan dahi yapılmasını kabul ve taahhüt eder.

15.3. MÜŞTERİ, kimlik ve adres bilgilerinin hatalı olması vs. nedenlerle doğacak her türlü sorumluluktan kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

15.4. MÜŞTERİ, KART'ın adrese teslimi sırasında zarftaki adreste geçici olarak bulunulmaması halinde, teslim yerinin MÜŞTERİ'nin evi olması halinde; eşi, kardeşi, annesi veya babasından herhangi birine, teslim yerinin MÜŞTERİ'nin işyeri olması halinde MÜŞTERİ'nin özel sekreteri, MÜŞTERİ'nin hiyerarşik olarak bağlı olduğu amiri, müdürüne imza karşılığında yakınlık derecesi ve kimlik dökümü teslimat detayına yazılarak teslim edileceğini, KART'ın şubeye teslim edilmesi halinde, MÜŞTERİ'nin KART'ı teslim alacağını BANKA'nın belirlediği süre içinde KART'ı almadığı durumda KART'ın imha edileceğini kabul ve beyan eder.

15.5. MÜŞTERİ, sorumluluğunun KART'ın kendisine teslimi ile fiziki olarak KART'ın teslimini gerektirmeyip sadece KART numarası ve şifrenin kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise, henüz KART teslim edilmemiş olsa dahi KART numara ve şifresinin kendisine teslimi ile başlayacağını kabul ve taahhüt eder.

15.6. MÜŞTERİ, KART'ını alışverişte kullanması halinde, KART'ın kullanımı sırasında işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesini ibraz etmek zorunda olduğunu kabul ve beyan eder.

15.7. MÜŞTERİ, BANKA'nın belirlemiş olduğu kurallar dahilinde, POS Para yapılabilen üye işyerlerinde alışveriş yaparken, dilerse KART'ın bağlı olduğu vadesiz hesaplarındaki bakiyeden para çekme işlemi de yapabileceğini, bu işlemden puan kazanamayacağını kabul ve beyan eder.

15.8. Puan, BANKA'nın MÜŞTERİ'ye sunduğu bir promosyon ürünü olup MÜŞTERİ World Üye İşyerleri'nde POS'lar üzerinden gerçekleşen harcamaları için, BANKA ve üye işyeri arasındaki anlaşmaya bağlı olarak, harcama tutarlarına göre üye işyeri bazında farklılaşan oranlarda puan kazanabileceğini, ayrıca BANKA'nın sunduğu kampanyalarda kampanya koşulları dahilinde puan kazanabileceğini, kazanılan puanların BANKA'nın belirlediği ve bildirdiği usullerle kullanılabileceğini, kazandığı puanları kullanmaması, KART'ın kapatılması durumunda ve/veya kampanya koşullarına bağlı olarak puanların geri alınabileceğini, KART'lar arasında puan transferinin BANKA'nın inisiyatifinde olduğunu, puan kazanılması amacıyla KART'ın gerçek dışı veya bireysel KART'ın ticari amaçlı kullanımının tespit edilmesi halinde BANKA'nın puanları tek taraflı olarak iptal etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

15.9. MÜŞTERİ, yurt içi/yurt dışı geçerli KART'lar ile yurt dışında gerçekleştirdiği nakit çekme veya alışveriş işlemleri için

3016/PBY/35/0621

BANKA'nın verdiği otorizasyon (nakit çekim ve alışveriş işlemlerinin gerçekleştirilmesinden önce BANKA'nın işleme vereceği onay) aşamasında işlem tutarının, BANKA'nın gişe döviz satış kurundan TL'ye çevrilerek vadesiz hesabına borç kaydı yapılacağını; yurt içi ve yurt dışındaki diğer banka ATM'lerinden yapacağı nakit çekme işlemleri ve bakiye sorgulama işlemleri için, işlem bazında, işlem tarihinde geçerli olan ücreti ödemekle yükümlü olduğunu, işbu tutarların vadesiz hesabına borç kaydedileceğini ve anılan ücretlerin BANKA tarafından, kendisine BANKA iletişim kanalları vasıtası ile bildirilmek kaydıyla değiştirilebileceğini, vadesiz alacaklı cari hesabının bakiyesi borcunu karşılayamadığı takdirde, BANKA'nın bildirimde bulunduğu tarihte borcunu, mevzuat uyarınca faiz, komisyon, KKDF ve BSMV ile birlikte ödeyeceğini; üye işyerlerinden satın aldığı mal ve hizmetlerin niteliği, cinsi, içeriği ve benzeri konular hakkında BANKA'nın hiçbir sorumluluğu ve araştırma yükümlülüğü olmadığını ve üye işyeri ile arasında çıkacak herhangi bir anlaşmazlık durumunda BANKA'nın taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

15.10. MÜŞTERİ, para birimi USD olmayan yabancı para cinsinden gerçekleştirilen harcama ve nakit çekim işlemleri ve/veya yurt dışı kaynaklı işlemler, Visa ve Mastercard tarafından uygulanan dönüşüm kurları esas alınarak işlem tutarının önce USD'ye çevrilmesi ve Visa'nın uyguladığı %1 komisyonu da içerecek şekilde BANKA'ya USD olarak yansıtılacağını, uluslararası kart çıkaran kuruluşların talep edeceği ücretler de dahil olmak üzere işlem tutarının, işlemin yapıldığı günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA döviz kuru ve kambiyo gider vergisi ile komisyonu dikkate alarak Türk Lirası'na çevrilmesini ve vadesiz hesabına borç kaydı yapılacağını kabul ve beyan eder.

15.11. MÜŞTERİ, KART'ın yurt içi ve yurt dışında Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) ve ayrıca Yapı Kredi ve Yapı Kredi'nin altyapısını kullandığı/kullanacağı kurumlar aracılığıyla para transferlerinde kullanılabileceğini, bu işlemlerin gerçekleşmesi için alıcının banka KART'ına bağlı hesabın müsait olması halinde işlemin gerçekleşeceğini, ana hesabın uygun olmaması durumunda KART'a bağlı diğer hesaplardan müsait olanına transferin gerçekleşeceğini, aksi durumlarda transferrin gerçekleşmeyeceğini, işlem onayladıktan sonra paranın hesaba takas yoluyla geçebileceğini, takas dosyasının gönderilmesine bağlı gecikmeli olarak transferin gerçekleşebileceğini, yurt dışından KART'a veya KART'tan yurt dışına yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde, gönderilen tutar, para gönderiminin yapıldığı günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda azaltılması ile belirlenen BANKA döviz kurundan Türk Lirası'na çevrilerek KART hesabına aktarılacağını kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, bir seferlik gönderimde BANKA'nın alt ve üst sınırlarını belirlediği ve değiştirmekte tam yetkili olduğu limitler dahilinde işlemleri gerçekleştirebileceğini, bu tutarların dışındaki işlemlerin BANKA tarafından kabul edilmeyeceğini kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, KART'ına yapılan para gönderiminin KART'ın bağlı olduğu hesaba bakiye olarak yansıtılacağını, bu hesabın borç bakiyesinin bulunması halinde öncelikle bu tutarın tahsil edileceğini, herhangi bir borç bakiyesi bulunmaması halinde, bu tutarı kullanabileceğini, KART'ından para gönderimi işlemi sırasında ücret ve/veya faiz yansıyabileceğini kabul ve beyan eder.

15.12. KART, 3D secure güvenlik sistemine üye olması halinde 3D secure üyesi olan üye işyerlerinde internet üzerinden yapılacak alışverişlerde, BANKA'nın izin verdiği belirli günlük limitlere bağlı kalarak 3D secure üyeliği aranmaksızın 3D secure üyesi olmayan üye işyerlerinde internet üzerinden yapılacak alışverişlerde geçerlidir. MÜŞTERİ, 3D secure güvenlik sistemini kullanarak işlemini gerçekleştirmesi halinde, adı ve soyadının, cep telefonu numarasının, e-posta adresinin, alışveriş işlemine konu ürünün teslimat adresi bilgisinin, alışveriş işleminin yapıldığı cihaz bilgisinin vb. işlem güvenliği kontrolünün yapılması için gerekli bilgilerin ilgili sistemlere aktarılmasına ve kaydedilmesine muvafakatı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.13. MÜŞTERİ, KART'ı, KART bilgilerini ve KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini koruyacağını, üçüncü kişiye/kişilere açıklamayacağını, KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin üçüncü kişilerin eline geçmemesi için gerekli önlemleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, KART'ının ve/veya KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin herhangi bir şekilde elinden çıkması ve/veya KART kullanılarak iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştirildiğini öğrenmesi ve/veya KART'ın kaybolması/çalınması halinde durumu, vakit geçirmeksizin BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya diğer telefon numaralarına veya en yakın şubeye mutlaka yazılı olarak bildirecek; KART'ı bulsa dahi kullanmayacak ve bulması halinde BANKA'ya iade edecektir. MÜŞTERİ, yukarıda anılan bildirimin BANKA'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlardan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirlenen miktar (yasal sorumluluk tutarı) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu, yasal sorumluluk tutarının, mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, mevzuatın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını BANKA'dan yazılı olarak talep edebilir. MÜŞTERİ, BANKA tarafından tercih edilen sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. MÜŞTERİ keza, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmaline veya kastına dayanması veya yukarıda anılan bildirimi BANKA'ya yapmaması hallerinde de KART numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.14. Herhangi bir şekilde MÜŞTERİ'ye fazla ödeme yapılması halinde, MÜŞTERİ bunu derhal iade etmeyi, bu tutara işlemin yapıldığı tarih ile ödemeyi yapacağı tarih arasında geçecek günler için Bireysel Müşteri Sözleşmesi ve/veya Ticari Müşteri Sözleşmesi'nin Temerrüt hükümleri uyarınca faiz, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.15. KART'ın kullanımına bağlı olarak MÜŞTERİ'den talep edilecek ücretler; bireysel müşterilere verilen KART için Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda ve ayrıca KART'ların tamamı için BANKA'nın kurumsal web sitesi kanalı vasıtası ile ilan edilmektedir. BANKA, ücret ve komisyonları yasal düzenlemelere uygun olarak artırıp eksiltebilecektir. KART kullanımına bağlı ve yasal düzenlemelere uygun olarak talep edebileceği ücretler dışında, BANKA herhangi bir isim altında, MÜŞTERİ'den ücret talep etmeyecektir, MÜŞTERİ, KART'a bağlı tüm işlem ve hizmetlere ait ücret ve komisyonları ve bunların vergilerini işlem anında ödeyeceğini, ödemez ise BANKA'nın dilediği hesabına borç kaydedebileceğini ve/veya derhal

3016/PBY/35/0621

tediyesini talep edebileceğini, vergi, fon oranlarının artması veya yeni vergi fon kesintileri getirilmesi halinde bunları tahakkuk tarihlerinden itibaren ödemeyi, ödenmeyen borcu olursa, bundan dolayı BANKA'nın kendisine göndereceği ihtar ve ihbarnameler için yapacağı her türlü masraf ve benzeri giderleri ödemeyi kabul ve beyan eder.

15.16. MÜŞTERİ, talebi üzerine BANKA tarafından kendisine verilen KART'a veya bu KART'ın bağlı olduğu hesaba bağlı diğer KART'ların, ATM, POS ve vesair kanallar üzerinden gerçekleştireceği her türlü işlemin MÜŞTERİ tarafından gerçekleştirilmiş sayılacağını ve bu KART'la yapılacak işlemlerin bütün sorumluluğunun kendisine ait olduğunu peşinen kabul ettiğini kabul ve beyan eder.

15.17. TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART, standart KART özelliğinin yanı sıra elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, BANKA tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan KART'tır. Bu işlemlerde, BANKA tarafından belirlenen limite kadar harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. MÜŞTERİ, kendisine teslim edilecek KART'ın, herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder. KART'ın temassız özelliği KART'a şifre/PIN belirlenmesi ile kullanılabilir hale gelecektir.

MÜŞTERİ'nin, KART'ı ile temassız olarak da işlem yapabilmesi için, BANKA'nın söz konusu KART'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, BANKA'nın temassız işlem limitini artırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu, temassız işlem limitinin artırıldığı durumlarda bu hususun kendisine bildirileceğini, bu özelliği iptal ettirmediği müddetçe yeni standart temassız işlem limitinin her bir KART için geçerli olacağını kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, KART ile temassız işlem yapabilmek için KART'ın bağlı olduğu hesapta bakiye olması gerektiğini ve temassız olarak yapılan harcama işleminin KART'ın bağlı olduğu hesaba borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, temassız özelliği olan KART'ının kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, 01 Mart 2006 tarih, 26095 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun kartın sigortalanmasına ilişkin hükümlerinin temassız limiti için uygulanamayacağını kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, temassız özellik taşıyan KART'ı teslim aldıktan sonra mevcut KART'ını iptal edeceğini, aksi halde BANKA'nın KART kullanımını durdurabileceğini ve eski KART kullanılarak yapılacak harcama ve nakit çekimlerinin, KART'ın bağlı olduğu hesaba borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder.

15.18. KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı MÜŞTERİ'nin cep telefonunu, elektronik işlem terminaline (POS) temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için MÜŞTERİ, BANKA'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır. MÜŞTERİ, BANKA tarafından belirlenen limitler dahilinde, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, KART'ın bağlı olduğu hesapta bakiye olması gerektiğini ve temassız olarak yapılan harcama işleminin KART'ın bağlı olduğu hesaba borç kaydedileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, mobil ödeme özelliğinin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için işbu Sözleşme'nin temassız olarak işlem yapılması maddesinde yer alan temassız işlem limitlerine ilişkin kurallar çerçevesinde, şifre gereken işlemlerde kullanacağı KART şifresinin, gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullandırmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, cep telefonunun çalınması, üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini kabul ve beyan eder.

15.19. BANKA'nın, MÜŞTERİ'nin çalıştığı kuruluşa personel ödemeleri hizmeti vermesi halinde BANKA ile maaş ödeme anlaşması yapan kuruluş tarafından BANKA'ya bildirilen personel içinde yer alan MÜŞTERİ'nin BANKA nezdinde açılmış bir MÜŞTERİ kaydı varsa, bu kayıt altında maaş hesabı açılır. BANKA nezdinde açılmış bir MÜŞTERİ kaydı yoksa öncelikle MÜŞTERİ kaydı oluşturulur, MÜŞTERİ kaydı altında maaş hesabı açılır. Her iki durumda da hesaba erişimi sağlayan banka KART'ının basılması ve şifre belirlemek için MÜŞTERİ'nin çağrı merkezi, internet bankacılığı, SMS ve BANKA'nın ileride uygulamaya koyabileceği diğer kanallarından talepte bulunması gerekmektedir.

15.20. MÜŞTERİ, başvuru formundaki ve işbu Sözleşme'deki bilgilerin doğruluğunu beyan ile herhangi bir değişiklik söz konusu olduğunda durumu derhal, adres değişikliklerini ise on beş gün içinde BANKA'ya yazılı olarak bildirmeyi, aksi takdirde güncel olmayan bilgileri ile yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslerine yapılan bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.21. MÜŞTERİ, BANKA'ca kendisine değişik numaralı mükerrer kart verilmesi halinde işbu KART'ı kullanmadan BANKA'ya iade edeceğini; aksi halde KART'ının iptalinin ve bu mükerrer kartın kullanılmasından doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını ve BANKA'nın uğradığı zararın tazminini ve ödemeyi bu Sözleşme hükümleri uyarınca yükleneceğini kabul ve beyan eder.

15.22. MÜŞTERİ, sebep göstermeksizin KART'ın iptal edilmesini BANKA'dan talep edebilir, KART'ın iptal edilmesinin işbu Sözleşme'nin sona ermesi manasına gelmeyeceğini, yeni bir KART talep etmesi durumunda BANKA'nın uygun görmesi halinde yeniden bir Sözleşme imzalamasına gerek olmadan KART alabileceğini kabul ve beyan eder.

15.23. MÜŞTERİ, Sözleşme'ye aykırı davranması halinde, BANKA'nın, KART'ın iadesini talep edebileceğini, KART'a el koyabileceğini, süresi dolan KART'ları yenilemeyebileceğini, KART'ı iptal ederek kullanılmasını durdurabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ'nin, Sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, BANKA'nın hizmetlerini kötüye kullanması, KART'ın amacı dışında kullanılması, şube, internet bankacılığı, mobil bankacılık ve ATM marifetiyle yapılan alışveriş, nakit çekim ve benzeri işlemler nedeniyle BANKA'yı doğrudan veya dolaylı zarara uğratması, KART'ın yasa dışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanımın tespiti halinde ve/veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, BANKA'nın, MÜŞTERİ'ye KART'ın kapatıldığına dair herhangi bir bildirim yapmasına gerek olmadan, işbu Sözleşme'yi feshetmeye ve KART'ı kullanıma kapatmaya yetkili olduğunu MÜŞTERİ, kabul, beyan ve taahhüt eder.

3016/PBY/35/0621

16- BANKACILIK PAKETLERİ ŞARTLARI

BANKA, birden fazla ürün veya hizmeti bir arada sunmasına imkân veren ürün veya hizmet paketlerinde ürün veya hizmetlerin ayrı ayrı sunulmasında elde edilebilecek ücret toplamını aşmayacak şekilde ücret tahsil edilebilir. Ayrıca, BANKA, çeşitli ürün veya hizmetlerini MÜŞTERİ yararına özellikler barındıracak şekilde kampanya düzenleyebilir. Bu kampanyalar kapsamında MÜŞTERİ'nin talebine sunulan ürün veya hizmetlerden ücret tahsil edilebilir. Bunların dışında BANKA, MÜŞTERİ'nin talebi ve bilgilendirilmesi suretiyle sunduğu özellikli ürün veya hizmetlerden de MÜŞTERİ ile mutabık kalarak ücret tahsil edebilir.

Bu kapsamda sunulan Özel Bankacılık Hizmet Paketi; özel portföy yönetmeni, özel bankacılık merkezlerinde öncelikli hizmet ve benzeri hizmetler olarak sadece özel bankacılık müşterilerine sunulur ve her 6 ayda bir paket kapsamında ücret tahsil edilir.

BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak her türlü ürün/hizmet paketi, başta MÜŞTERİ için olmak üzere faydalı bir kullanım sağlayan sistem ve hizmetleri oluşturmak ve MÜŞTERİ'ye sunmak amacını taşıdığından, bu amacın gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak MÜŞTERİ'ye özel puanlama ve fiyatlandırma yapmak ve MÜŞTERİ seviyelerini belirlemek, buna ilişkin ölçütleri ve esasları oluşturmak, bu seviyelerde geçiş koşullarını belirlemek, koşullar oluştuğunda MÜŞTERİ'yi bulunduğu seviyeden bir üst seviyeye çıkarmak veya bir alt seviyeye indirmek, MÜŞTERİ'ye uygulanacak bankacılık faydaları ile banka dışı faydaları belirlemek, bu paketlerin içeriğini belirlemek, bu içeriklerde değişiklik yapmak, hangi seviyedeki MÜŞTERİ'nin hangi fiyat koşullarından ve ek hizmetlerden yararlanacağını belirlemek, yeni düzenlemeler yapmak BANKA'nın inisiyatifindedir.

17- ŞİFRE HÜKÜMLERİ

MÜŞTERİ, şube dışındaki Alternatif Dağıtım Kanalları'nda yer alan hizmetlerden yararlanması için kendisine verilecek veya BANKA'ca sağlanan olanak ve yöntemleri kullanarak kendisinin oluşturacağı şifreyi gizli tutmakla yükümlü olduğunu, şifrenin kötü niyetli kişilerin eline geçmesine sebebiyet verecek herhangi bir tedbirsizlik yapmayacağını ve BANKA'nın böyle bir durumda hiçbir sorumluluk altına girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, hesaplarında tasarruf imkânı veren ürün veya hizmetlere ilişkin şifre, erişim numaralarını başkalarına vermeyeceğini, kullandırmayacağını, başkalarının eline geçmemesi için her türlü önlemi alacağını; aksi takdirde şifre ve güvenlik kodu ile yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olacağını ve başkalarına kullandırdığı takdirde, bu tasarruflara hiçbir itirazı olmayacağını, bunların herhangi bir nedenle rızası dışında elinden çıkması veya başkalarınca öğrenilmesi halinde, derhal hesabın bulunduğu şubeye veya en yakın şubeye veya BANKA'nın Müşteri Hizmetleri'ne ve daha sonra hesabın bulunduğu şubeye yazılı olarak bildireceğini; bu bildirimden önce yapılacak işlem ve tasarruflara hiçbir itirazı olmayacağını, her ne sebeple olursa olsun başkaları tarafından kullanılması halinde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu BANKA'nın bu tür işlemler nedeniyle zarara uğraması halinde bu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ veya yetkili temsilcilerinin vefatından sonra dahi, yukarıdaki bildirim yapılmaksızın, MÜŞTERİ'nin şifre ve/veya güvenlik kodunun kullanılarak işlem yapılması nedeniyle, BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını, mirasçılarının bu nedenlerle BANKA'dan hiçbir talep hakkının olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'den doğan haklar, hesap, ürün/hizmetlerin kullanımının sadece tarafına ve yetkilendirdiği kişilere ait olduğunu, bu hakların, hesap, ürün ve hizmetlerin kullanımına ilişkin şifre, güvenlik kodu veya müşteri numarasını başkasına kullandırmayacağını, devredemeyeceğini ve başkalarının eline geçmemesi için her türlü önlemi alacağını aksi takdirde şifre ve güvenlik kodu ile yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun tarafına ait olacağını ve söz konusu işlemlerin tarafından yapılmadığı iddiasında bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, kullanıcının/ların güvenlik kodu ve şifresini başkalarına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, bu konuda kullanıcısını/larını bilgilendirip eğiteceğini, aksi takdirde yapılacak işlemlerin tüm sonuçlarından sorumlu olacağını, kullanıcının/ların yapacakları işlemlerin üçüncü kişi ve/veya BANKA'ya vereceği zararlardan tamamen sorumlu olacağını, kullanıcının/ların yetkisinin sona ermesini yazılı olarak BANKA'ya bildirdiği takdirde, söz konusu kişinin/lerin yetkisinin bu bildirimi takip eden 24 saat içinde kalkacağını, yerine yazılı olarak yeni kullanıcı/lar bildirileceğini, bu bildirim yapılmadığı sürece vaki olacak aksaklıklardan ve kötü kullanımdan BANKA'nın sorumlu olmayacağını, kullanıcının/ların yaptığı ve yapacağı tüm işlem sonuçlarından ve bu işlemlerin tüm denetimi ve bunların işlem yapmaması veya hatalı işlemler yaparak üçüncü kişi ve/veya BANKA'ya verdiği zararlardan dolayı tüm sorumluluğun tarafına ait olduğunu kabul ve beyan eder.

Yine MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine verilen şifre üretim cihazını, şifre üreten uygulamanın kurulu olduğu cihazı, tek kullanımlık şifrenin gönderildiği SIM kartın içinde bulunduğu cihazı, saklamak, başkalarının eline geçmesine, kullanmasına sebebiyet verecek herhangi bir tedbirsizlik yapmayacağını ve BANKA'nın böyle bir durumda hiçbir sorumluluk altına girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ tek kullanımlık şifre alımı için BANKA'ya kaydettirdiği telefon numarasını başkasına devretmesi, iptal etmesi gibi herhangi bir değişiklik yapması/yapılması halinde derhal BANKA'ya bildirmek ile yükümlüdür. BANKA'nın kayıtlarında düzeltme talebi yapılmayan bu değişiklikler nedeniyle hiçbir sorumluluk altına girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

18- FAKS TALİMATIYLA İŞLEM YAPILMASI HÜKÜMLERİ

MÜŞTERİ'nin BANKA'da yaptıracağı işlemler için bizzat BANKA'ya gitmeden, işlemin daha süratle gerçekleştirilmesi için faksla işlem yapılmasını talep etmesi üzerine; kredi, mevduat ve her türlü bankacılık işlemlerinde BANKA'ya faksla talimat vermesi, BANKA'nın da bu talimatlar üzerine işlem yapmasının koşulları aşağıdaki maddelerde düzenlenmektedir.

18.1. MÜŞTERİ'nin BANKA'ya talimat iletmek için kullanacağı faksın bağlı olduğu telefon numarası Sözleşme'nin sonunda imzasının yanında kayıtlıdır. MÜŞTERİ, bu telefon (faks) numarası değiştiği takdirde; bu Sözleşme şartlarında işlem yapılmasına esas olacak yeni telefon (faks) numarasını BANKA'ya yazılı olarak bildirecektir. MÜŞTERİ, sadece kendisi ve yetkilileri tarafından BANKA'ya, faksla talimat iletilmesi için gerekli önlemleri alacaktır.

MÜŞTERİ, faksla göndereceği talimatları BANKA'nın işlemi yapacak olan şube veya Genel Müdürlük biriminin doğru faks

3016/PBY/35/0621

numarasına fakslamakla yükümlüdür. Faksla gönderilen talimatın ve eklerin bütün sayfaları MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ'yi temsil ve ilzama yetkili kişiler tarafından imzalanacaktır. Faksla gönderilen talimatın bütün asıl nüshaları, teyit için faksın gönderilmesini müteakip derhal posta ile veya MÜŞTERİ ya da yetkili elemanları tarafından, elden BANKA'ya teslim edilecektir.
MÜŞTERİ, teyitli çalışmayı seçtiği takdirde; BANKA tarafından faks talimatının alındığına ilişkin olarak gönderilen bilgilerin doğruluğunu yani faksladığı tüm sayfaların BANKA'nın işlem yapacak olan şube ve/veya birimine ait doğru faks numarasına ulaştığını kontrol etmekle yükümlüdür. BANKA tarafından otomatik olarak gönderilecek olan teyit formundaki bilgilerin kontrol edilmemesinden doğabilecek her türlü sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.
18.2. BANKA, MÜŞTERİ'nin faks talimatını aldığında, yazılı teyidi beklemeksizin, talimatın gereğini kendi anlayışına göre yerine getirecektir. Ancak, BANKA herhangi bir neden ileri sürmeksizin kendi takdirine göre faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar. BANKA, faksla kendisine iletilen talimatın üzerindeki imzaları, MÜŞTERİ'nin kendisine tevdi ettiği imza sirküleriyle karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir.
MÜŞTERİ, BANKA'nın;

- Faks metniyle asıl talimat yazısı ve/veya imza sirküleri arasındaki ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza farklılıklarından,
- Faks talimatı ve/veya ekli belgelerle ilgili yanlışlık, hata, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından,
- Bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından,
- MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme'de numarası yazılı faks cihazı dışındaki bir cihazdan BANKA'ya faks talimatı göndermesi durumunda ortaya çıkacak sonuçlardan,
- Faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın ve/veya eklerinin yanlış ve yetersiz olmasından, yanlış veya değişik faks numarasına veya eksik iletilmiş olmasından, teyit için olduğu belirtilmeden teslim edilecek talimat asıllarına istinaden mükerrer işlem yapılmasından doğacak sonuçlardan, sorumlu olmayacağını peşinen kabul etmiştir.

BANKA, faksla iletilen talimatları uygulamayıp asıl metnin kendine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte faksla ilgili talimat uygulamış ise faks talimatının orijinal metni MÜŞTERİ tarafından bu Sözleşme koşullarında BANKA'ya teslim edilmese veya BANKA'ca talep edilmese dahi bu işlemler geçerli ve MÜŞTERİ için bağlayıcı olacaktır.
MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin uygulanmasında yürürlükteki veya ileride yürürlüğe girecek mevzuat hükümlerine aynen uyacaktır.
BANKA'nın ve personelinin genel olarak kendisine düşen dikkat ve ihtimamı gösterdiği karine olarak kabul edilir. Bunun aksini iddia eden MÜŞTERİ, ispat yükümü altındadır. BANKA veya personeli yalnız ağır kusurundan sorumlu tutulabilecektir. BANKA, muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu olmayacaktır.

19- MEVDUAT, EMANET ve ALACAKLARIN ZAMAN AŞIMINA UĞRAMASI

BANKA'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahvillerin, yatırım fonu katılma belgelerinin, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri MÜŞTERİ'leri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarların, havale bedellerinin, mevduatın, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar.
BANKA, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve yasal düzenlemeler ile belirlenen tutar ve bu tutar üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarmak zorundadır.
Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile yasal düzenlemeler ile belirlenen ve bu tutar altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren BANKA'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. BANKA, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, BANKA tarafından eş zamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.
İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü BANKA, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür.

20- TEMERRÜT

MÜŞTERİ, bu Sözleşme uyarınca açılmış ve açılacak hesaplarının herhangi bir nedenle borç bakiyeye dönüşmesi durumunda, Sözleşme'de ayrıca hüküm bulunmayan hallerde; borç bakiyesini oluşturan işlem tarihinden itibaren, borç tutarına ilaveten, BANKA alacağının tamamen ödeneceği tarihe kadar geçecek günler için;

a) MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme kapsamındaki kredi niteliğindeki borçlarına, borcun muaccel hale geldiği tarihten itibaren, bunları BANKA'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeyeceği tarihlere kadar geçecek günler için, akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmeyecek şekilde temerrüt faizi tatbik edileceğini ve bu temerrüt faizi ile fon ve gider vergisini ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini; temerrüt faiz oranının tespitinde, TL borç için, MÜŞTERİ'nin TL kredilerine uygulanan akdi kredi faiz oranlarının yüzde otuz fazlasının ve döviz borcu için, MÜŞTERİ'nin döviz kredilerine uygulanan akdi kredi faiz oranlarının yüzde otuz fazlasının uygulanacağını,
b) MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme kapsamındaki kredi dışında kalan sair borçlarına, borcun muaccel hale geldiği tarihten itibaren, bunları BANKA'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeyeceği tarihlere kadar geçecek günler için, temerrüt tarihi itibariyle, TL borçlar için TCMB gecelik faiz oranı + 30; USD borçlar için Libor + 20; AVRO borçlar için Euribor + 20; TL/USD/AVRO dışındaki döviz cinslerinden borçlar o döviz cinsinin Libor'u + 20; altın borçları için GOFO + 20 oranı

3016/PBY/35/0621

üzerinden temerrüt faizinin tatbik edileceğini,

c) MÜŞTERİ, temerrüt konusu döviz borçlarının aynen veya TL olarak talep edilebileceğini; TL olarak talep edilmesi halinde, BANKA'nın döviz satış kuru, üzerinden bulunacak TL karşılığına, yukarıda belirtilen şekilde temerrüt faizi tatbik edileceğini; bu temerrüt faizlerini, fon ve gider vergisini, ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, menkul kıymetlere ilişkin işlemler nedeniyle hesaplarının borç bakiyeye dönüşmesi durumunda, Sözleşme'de ayrıca hüküm bulunmayan hallerde; borç bakiyesini oluşturan işlem tarihinden itibaren, borç tutarına ilaveten, BIST repo piyasasında uygulanan en yüksek repo oranına, bu oranın %50'sinin ilavesiyle, günlük olarak bulunacak değişen oranlarda temerrüt faizi ile bunun fon ve gider vergisini ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

BANKA'nın cari hesabın kesilmesi konusunda yapacağı ihbarın, hangi hesap için yapılmış ise, o hesabı muaccel kılacağını ve kesilen cari hesap borç bakiyelerini faiz, komisyon, vergi, resim, harç, fon vesair masraflar dahil derhal ve nakden ödeyeceğini MÜŞTERİ kabul eder. MÜŞTERİ, BANKA'ca kesilen cari hesap borç bakiyelerini tamamen ödediği halde de, bu Sözleşme'nin ve yükümlülüklerinin aynen devam edeceğini kabul eder.

BANKA, işbu Sözleşme'de belirtilen ve temerrüt sebebi olarak sayılan hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi halinde, borçları ve taahhütleri için, yeterli miktarda teminat verilmiş olması halinde dahi, kredi veya riskle aynı para cinsinden teminat olarak nakit yatırılmasını MÜŞTERİ'den isteyebilir.

21- BANKA'NIN VİRMAN, REHİN, HAPİS, TAKAS ve MAHSUP HAKKI

MÜŞTERİ, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde ve depolarında bulunan ve ileride bulunabilecek olan her türlü mevduat, hak, alacak ve kıymetli evrak dahil tüm menkulleri üzerinde, BANKA'nın herhangi bir ihbara gerek olmaksızın rehin, virman, takas, hapis ve mahsup hakkının bulunduğunu ve bunların BANKA'ya, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde MÜŞTERİ lehine açılmış veya açılacak her türlü krediler ile bu kredilere ilişkin olarak doğmuş ve doğacak tüm borç ve taahhütlerini karşılayacak miktarının rehinli bulunduğunu; bu Sözleşme'nin Temerrüt maddesinde sayılan hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi ve/veya bu hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi ihtimalinin OBJEKTİF KRİTERLER'e göre kuvvetli bir olasılık olarak ortaya çıkması halinde, BANKA'nın tüm alacaklarının derhal muaccel hale geleceğini ve muaccel olan bu alacakların, bu maddede belirtilen mevduat, hak, alacak ve kıymetli evrak dahil tüm menkullerden, BANKA'ca re'sen, BANKA'nın rehin, virman, takas, hapis ve mahsup haklarına istinaden mahsup edileceğini; bu mahsup işlemi sonrasında dahi halen BANKA'nın tahsil edilmemiş alacaklarının mevcut olması ve Temerrüt maddesindeki hallerden herhangi birinin varlığı durumunda, BANKA'nın bakiye alacaklarının temerrüt faizi ile birlikte tahsili için işbu Sözleşme'nin Temerrüt maddesine göre yasal takip yollarına gideceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, yine yukarıdaki paragrafta belirtilen koşulların varlığı halinde, lehine gelecek olan havale tutarlarının kendisine ihbarda bulunulmadan önce BANKA tarafından adına kabulü ile mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilerek BANKA'ya rehinli olarak bloke tutulmasına muvafakat ettiğini ve BANKA'nın gerek MÜŞTERİ lehine gelen havale tutarları gerekse BANKA aracılığıyla yapacağı havale tutarları üzerinde rehin, hapis, takas, virman, mahsup hakkı bulunduğunu ve BANKA'nın bu tutarları, yine yukarıda belirtilen koşulların varlığı halinde, kredi borçlarına mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, BANKA'nın bu maddedeki haklarını kullanması neticesinde, keşide etmiş olduğu çeklerin karşılıksız kalması durumunda, karşılıksız çek düzenlenmesinden doğan tüm hukuksal ve cezai sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, BANKA'nın bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birisinin BANKA'ya bir borç veya riski olması halinde, hesabın tamamının işlemiş ve işleyecek faizleri ile birlikte doğacak borca yetecek miktarının BANKA'ya rehinli olduğunu müşterek hesap sahipleri kabul ederler. Müşterek hesap sahipleri, içlerinden herhangi birisinin muaccel olmasa da BANKA'ya bir borcu olması halinde, hesabın tamamı üzerinde (faizler dahil) BANKA'nın takas mahsup hakkı olduğunu kabul ederler.

BANKA'nın, işbu maddede belirtilen haklarını kullanmasına bağlı olarak vadenin bozulması halinde, MÜŞTERİ'nin vade bozulması sebebiyle faiz, kur farkı gibi tutarları talep etmeyeceği hususunda taraflar mutabık kalmışlardır.

MÜŞTERİ, BANKA'nın, bu Sözleşme çerçevesinde yapılan işlemlerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve emirleri ile bağlantılı ücretlerin, komisyonların vesair giderlerin karşılanması için Müşteri Hesapları üzerinde tasarruf etme yetkisine sahip olduğunu ve her bir ödeme işlemi için MÜŞTERİ'den ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın Müşteri Hesapları'ndan ihtiyaç duyulan tutarı tahsil etme yetkisini haiz olduğunu kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın bu yetkisini kullanmak üzere ihtiyaç duyacağı her türlü ek beyan, talimat ve vekâletnameyi de düzenlemek ve sunmakla yükümlüdür.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle, herhangi bir dayanağı olmaksızın, hesabında mükerrer olarak, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde, BANKA tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen hesabından çıkış yaparak, gerektiğinde ise sermaye piyasası araçlarından var olan herhangi bir işlemin vadesini beklemeden ("erken itfa" yoluyla) bozarak, karşılığı tutarı tahsil edilebileceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında BANKA ve/veya üçüncü kişilerin oluşan zararını sermaye piyasası araçları veya nakit olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden iade tarihine kadar işbu Sözleşme'de belirtilen faiz ve diğer kesintileri ile birlikte ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

22- DİĞER HÜKÜMLER

22.1. MÜŞTERİ'nin Temsili

İşbu Sözleşme ile birlikte ya da sonradan yazılı olarak bildirilecek yetkili kişilere ait kimlik bilgileri ile temsil yetkilerinde vuku bulabilecek her türlü değişiklikleri derhal BANKA'ya yazılı olarak bildireceğini bu bilgilerin gerçeği yansıtmadığı belirlendiği takdirde, bilgilerin doğru olmamasından doğabilecek her türlü sorumluluğun tarafına ait olacağını, yetkili kişilerin durumunda meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak BANKA'ya bildirilmediği takdirde, anılan yetkililerin yaptığı veya yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

3016/PBY/35/0621

MÜŞTERİ, adına vekâletname ile işlem yapılacak olması halinde, MÜŞTERİ, vekâletnamenin bizzat kendisi veya vekili tarafından BANKA'ya ibraz edileceğini; vekâletin sona erdiğinin kendisi tarafından veya gerçek kişi olması ve ölümü halinde mirasçıları tarafından yazılı olarak BANKA'ya bildirilmediği sürece, bu vekâletnameye istinaden yapılacak işlemlerin bağlayıcı olacağını; BANKA'nın bu işlemlerde vekâletten azil olup olmadığını araştırma yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.
MÜŞTERİ, bu maddede belirtilen belgelerde meydana gelecek değişikliklerin zamanında yazılı olarak BANKA'ya bildirilmemesinden ve vekâletnamenin sahte veya tahrif edilmiş olmasından dolayı uğrayabileceği zararlardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.
BANKA, imzaların sıhhatini, nezdinde bulunan MÜŞTERİ'nin veya MÜŞTERİ adına tasarrufa yetkili kılınan kişilerin imza örnekleriyle karşılaştırmak suretiyle inceleyecektir. BANKA, dilerse daha kapsamlı bir araştırma yapabilir. Ancak, böyle bir araştırma yapmakla yükümlü değildir.
MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin eki olan, imzalayıp BANKA'ya verdiği Başvuru Formu'ndaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde yeni bir Başvuru Formu doldurarak, derhal BANKA'ya ileteceğini, aksi halde, eski Başvuru Formu'ndaki kayıtlara göre işlem yapılacağını kabul eder.
MÜŞTERİ'nin hacir altına alındığı Türk Medeni Kanunu hükümlerine uygun olarak ilan edilmiş olmadıkça, MÜŞTERİ'nin ehliyetsizliğinin neden olabileceği zararlar MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ'yi fiilen temsil eden vekillerin veya diğer 3. şahısların ehliyetsizliklerinden doğan zararlar her hâlükârda MÜŞTERİ'ye aittir.
İnternet ve Mobil Bankacılık vekâlet ile kullandırılamaz.

22.2. İletişim Araçlarından Kaynaklanan Zararlar

BANKA'nın kusuru olmadığı sürece, posta servisleri, telgraf veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma, ya da çift (veya daha fazla) bildirim yapılmasından ileri gelen zararlardan ve bunların sonuçlarından BANKA sorumlu değildir. BANKA, MÜŞTERİ'nin telgraf, faks ve internetten yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça, gönderilmemiş saymakta serbesttir; şu kadar ki BANKA bu şekilde yazı ile teyit edilmemiş olan telgraf, faks veya internetten veya başkaca iletişim veya ulaştırma veya taşıma araçları ile yapılan bildirimleri veya verilen emir ve tebligatları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

22.3. Bilgi Paylaşımı

MÜŞTERİ; BANKA'daki hesapları, kredileri, işlemleri vesair tüm kayıtları ile ilgili olarak, BANKA'nın, MÜŞTERİ'den her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, MÜŞTERİ ile ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi, gerekse yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB SPK, BDDK, Tapu Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Borsalar gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren kamu ve özel bankalardan MÜŞTERİ ile ilgili bilgi ve belge talep edip almaya yetkili olduğunu ve bu hususlara muvafakat ettiğini gayrikabili rücu surette kabul ve beyan eder.

22.4. Hesapların Kapatılması, Sözleşme'ye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi/Değiştirilmesi

MÜŞTERİ, sebep göstermeksizin bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünün veya bir kısmının iptal edilmesini BANKA'dan talep edebilir, KART'ın iptal edilmesi işbu Sözleşme'nin sona ermesi anlamına gelmeyecektir.
TARAFLAR, önceden ihbarda bulunmak şartıyla Sözleşme'yi her zaman sona erdirme hakkının bulunduğunu, Sözleşme hükümlerine aykırılığın varlığı halinde Sözleşme'yi derhal ve ihbarda bulunmaksızın feshetme hakkının bulunduğunu, MÜŞTERİ'nin hacir altına alınması, iflas etmesi, iflas erteleme talebinde bulunması ve benzeri nedenlerin varlığı halinde BANKA'nın Sözleşme'yi feshedebileceğini, daha önceden elde edilen kimlik bilgilerinin doğruluğu ve tamlığı konusunda şüphe duyulması halinde, bankacılık hizmetlerinin kötüye kullanılması durumunda, MÜŞTERİ'nin BANKA'nın hizmet vermesini engellemesi veya yürürlükteki mevzuatlara aykırı davranışlarda bulunması halinde Sözleşme'nin feshedilebileceğini kabul ve beyan eder. TARAFLAR, Sözleşme'nin sona ermesi halinde tüm borçların muaccel hale geleceğini, BANKA'nın, MÜŞTERİ'den bu borçların tamamının ödenmesini talep etme hakkı olduğunu ve MÜŞTERİ'nin Sözleşme kapsamında olan alacaklarının MÜŞTERİ'ye ödeneceğini kabul ve beyan eder.
BANKA, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, MÜŞTERİ'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup MÜŞTERİ bu değişikliklere uymayı peşinen kabul eder.
BANKA, haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, noter aracılığıyla veya telgrafla veya iadeli taahhütlü mektupla, MÜŞTERİ adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda, BANKA'nın MÜŞTERİ'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

22.5. Vergiler

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme tahtındaki her türlü işleme ve krediye ilişkin olarak, vergisel yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmemesi sebebiyle ortaya çıkabilecek ve de yasal mevzuatın gerektirdiği ve gerektireceği, halen mevcut veya ileride doğacak her türlü vergilerin kendisine ait olacağını ve BANKA'nın bunları nakden veya hesaben tahsil yetkisine sahip olduğunu kabul eder.

22.6. Dava ve Takip Usulüne İlişkin Hükümler

a) MÜŞTERİ, BANKA'nın, muaccel olsun veya olmasın bu Sözleşme'den doğan her türlü alacağı için ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir kararını alabileceğini ve uygulatabileceğini; Sosyal Güvenlik Kurumu, 506 sayılı Yasa'nın geçici 20. maddesi gereği kurulmuş özel emekli sandıkları veya vakıflardan ya da benzeri sosyal güvenlik kurumlarından emekli olması halinde, emekli maaşının BANKA'ca haczine hiçbir ihtirazi kayıt (çekince) ileri sürmeksizin peşinen ve geri dönülmez biçimde muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.
b) MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'den doğan borçları nedeniyle kendisine karşı ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı alınma-

3016/PBY/35/0621

sına gerek görülürse, BANKA'nın teminat göstermekten vareste tutulmasını, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendisi tarafından ödeneceğini ve bunların yargılama giderleri kapsamında olduğunu kabul eder.

c) MÜŞTERİ, BANKA'nın mahkeme ve icra dairelerinde kanuni takip yapması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için bu Sözleşme'de belirtilen temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, fon ve gider vergilerini de ödemeyi kabul eder.

d) MÜŞTERİ; kanuni takibata başlanıldığı tarihte anapara, faiz, komisyon, vesair her türlü masraflarla birlikte icra takip talebinde belirtilen toplam borcu ya da dava dilekçesinde belirtilen müddeabih üzerinden asgari ücret tarifesine göre avukatlık ücretini ve bunun gider vergisini BANKA'ya ödemeyi kabul eder.

e) MÜŞTERİ, BANKA'nın kendisi aleyhine icra takibinde bulunması halinde cezaevleri harcını ödemeyi, cezaevi harcının BANKA'dan tahsil edilmesi halinde BANKA'nın ödediği miktarı ayrı bir işlemle tazminat olarak kendisinden isteme hakkı bulunduğunu ve bu isteği kayıtsız ve şartsız kabul ettiğini beyan eder.

22.7. Yasal İkametgâhlar ve Deliller

a) MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgâh olarak belirlediğini kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibariyle yasal ikametgâh olarak belirtilen bu adresinin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, işbu adresi İcra ve İflas Kanunu'nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgâh olarak kabul ettiğini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kaydı bulunmasa bile yasal ikametgâhı olduğunu, BANKA tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan yeni bir kanuni ikametgâh belirlemesi halinde, bu yeni adresini derhal noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA'ya bildirmeyi, bildirmediği takdirde BANKA tarafından, işbu Sözleşme'de yazılı olan veya gönderim tarihi itibariyle Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin imza tarihinde veya imzalanmasından sonra yurt dışında ikamet etmesi halinde dahi yukarıdaki hükmün kendisi için geçerli olacağını, Sözleşme'de yer alan Türkiye İçindeki Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde kayıtlı adresinin yasal ikametgâhı ve tebligat adresi olduğunu, ileride bu adresini değiştirmesi ve yeni adres olarak yabancı ülke adresini belirlemesi ve/veya bu adresini Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne bildirmesi durumunda dahi, BANKA tarafından kendisine yapılacak her türlü tebligatın işbu Sözleşme'de yer alan adresine veya Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde yer alan son yurt içi adresine yapılması halinde kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, yurt dışında ikamet etmesi veya yabancı uyruklu olması durumunda dahi işbu Sözleşme'de Türkiye içinde adres bildirmeyi, bildirdiği bu adresin işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibariyle yasal ikametgâh adresi olduğunu, işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra adresini değiştirmek suretiyle yeni bir yurt dışı kanuni ikametgâh belirlemesi ve bu yeni adresini noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA'ya bildirmesi halinde dahi, Sözleşme'nin imzalanmasından sonra yurt içinde adres değişikliği bildiriminde bulunmadı ise bu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde yazılı Türkiye içindeki adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını, işbu Sözleşme kapsamında doğabilecek ihtilafların çözümlenmesinde Türk Hukuku'nun uygulanacağını ve yukarıdaki hükümlere göre tespit edilecek adreste yer alan mahkeme ve icra daireleri ile BANKA'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerdeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

BANKA'nın kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan Ticari İkametgâh Adresi'dir. MÜŞTERİ, yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'ndan BANKA'nın ticari ikametgâhını ve bundaki değişiklikleri izleyebileceğinden BANKA'ya her türlü tebligatı ve bildirimi, BANKA'nın o tarihteki ticari ikametgâhına yapacaktır.

b) MÜŞTERİ ile BANKA, arasında geçen tüm telefon görüşmeleri, BANKA açısından gerekli görülmesi halinde ses kayıt cihazlarınca kaydedilecektir. İşbu Sözleşme'nin TARAFLAR'ı, bu Sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde; BANKA'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nın 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

22.8. Uluslararası Yaptırım Düzenlemelerine ve Banka Politikalarına Uyum

MÜŞTERİ, yürürlükte olan OFAC Düzenlemeleri, Avrupa Birliği Düzenlemeleri, Birleşmiş Milletler Emirleri ve benzeri sair ulusal ve uluslararası mevzuat ve ambargo düzenlemeleri gereğince yasaklı kabul edilen kişi, kurum, taraf ve ülkelerle ilgili hiçbir işlemi Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ("Banka") aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini; Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. aracılığıyla gerçekleştirdiği işlemlerden elde ettiği gelirleri ve fonları söz konusu yasaklı ülkelerde kullanmayacağını yasaklı ülkelerden elde ettiği gelirleri Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. nezdindeki herhangi bir hesaba yatırmayacağını ve Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'den kullanılan her türlü krediler için ödemeleri bu yasaklı ülkelerden elde edilen gelirle yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, bu taahhüdünde yer alan hususlara aykırı bir işlem talebinde bulunmayacağını, ancak böyle bir işlem talebinde bulunduğu tamamen BANKA'nın takdir ve yetkisinde olmak üzere tespit edilirse, bu işlem talebinin BANKA tarafından reddedilebileceğini; MÜŞTERİ tarafından gerçekleştirilecek bankacılık işlemlerinin yukarıda bahsi geçen düzenlemeler kapsamında reddedilmesi, askıya alınması, durdurulması, geri çevrilmesi, BANKA hesaplarının bloke edilmesi ve/veya hesaplardaki tutarlara geçici ya da sürekli olarak el konulması hallerinde ve tüm bu sebeplerden dolayı BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını ve tüm bu hususlarda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan

3016/PBY/35/0621

eder. MÜŞTERİ, herhangi bir şekilde işbu taahhüdüne aykırı olarak BANKA aracılığıyla gerçekleştirdiği işlemlerden ya da gerçekleştirdiği işlemlerden elde ettiği gelirleri ve fonları yasaklı ülkelerde kullanmasından kaynaklanan tüm sorumluluğun tamamen tarafına ait olduğunu kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, BANKA aracılığıyla bu işlemlerden herhangi birinin yapılmış olmasının, BANKA tarafından bu işleme/işlemlere muvafakat edildiği/edileceği anlamına gelmediğini, her durumda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.
İşbu taahhütname konusu işlemler ve taahhütname hükümleri ile ilgili olarak MÜŞTERİ, BANKA'dan ayrıca, her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talebi olmayacağı gibi, BANKA'yı bu hususlarda peşinen ve gayrikabili rücu surette ibra ettiğini kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, işbu taahhütnamenin konusu olan işlemler ile ilgili olarak BANKA tarafından herhangi bir üçüncü kişiye ödeme yapılması ve/veya BANKA'nın zarara uğraması durumunda, söz konusu tutarları ilk talepte, doğmuş doğabilecek her türlü faiz, komisyon ve masraflarıyla birlikte derhal, nakden ve tek seferde BANKA'ya ödeyeceğini gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.
MÜŞTERİ, işbu taahhüdün süresiz olduğunu; burada yer alan herhangi bir taahhüdünü ihlal etmesi halinde, ihlale ilişkin tespitin ne zaman yapıldığından bağımsız olarak, BANKA ile arasında imzalanmış hesap ve kredi sözleşmeleri tahtında BANKA'nın; sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere ve talimata gerek olmaksızın; BANKA aracılığı ile gerçekleştirmek istediği işlemleri veya işlem talimatlarını yerine getirmemeye, BANKA nezdindeki her türlü hesaplarını, kredilerini ve varsa hesaplara bağlı tüm ürünlerini kapamaya/iptal etmeye yetkili olduğunu ve bu hususlarda da BANKA'yı gayrikabili rücu ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

22.9. TARAFLAR

a) BANKA nezdinde, işbu Sözleşme'de tanımlanmış olan hesap türlerinden birden fazla aynı ya da farklı türde hesap açılması talebinde bulunduğu takdirde, bu hesapların tamamı için işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını,
b) BANKA'nın veya resmî mercilerin uygulamasındaki herhangi bir değişiklik nedeniyle; BANKA'nın işbu Sözleşme'ye konu ürün ve hizmetlerin uygulaması ile ilgili olarak basın yoluyla veya şubelerindeki duyurularla tek taraflı değişiklik yapma yetkisi olduğunu,
c) İşbu Sözleşme'nin çeşitli bölümler halinde düzenlenmiş olmasına karşın bir bütün oluşturduğunu ve herhangi bir hükmün sadece bir bölümle ilgili konularda değil, diğer bölümlerle ilgili herhangi bir durum veya işlemlere de uygulanabileceğini,
d) İşbu Sözleşme'nin diğer banka sözleşmelerinin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu,
e) Sözleşme'nin içerdiği hükümlerden herhangi birinin ya da bir kısmının herhangi bir yasa çerçevesinde geçersiz, yasalara aykırı veya uygulanamaz hale gelmesi halinde, diğer hükümlerin geçerliliğinin, yasalara uygunluğunun ve uygulanabilirliğinin bu durumdan etkilenmeyeceğini; bu hükümlerin aynen tatbikine devam edileceğini; geçersiz, yasaya aykırı veya uygulanamaz hale gelen hüküm bu şekilde olmasaydı, ne şekilde uygulanacak ve anlaşılacak idiyse, hükmün, o hale en yakın şekilde anlaşılacağını ve eski durumuna göre en yakın sonucu doğuracak şekilde tatbik edileceğini,
f) BANKA, haklı nedenlerin varlığı halinde veya işbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde MÜŞTERİ tarafından ihlal edilmesi, MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi veya MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir kredisinin geri ödemelerinde temerrüde düşmesi veya kredinin kat edilmesi veya ödeme güçlüğüne düşmesi veya hesabının ve/veya BANKA KARTI'nın haksız kazanım amacıyla, gerçek dışı veya ticari amaçlı veya kötü niyetli kullanımının veya yasa dışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanımının tespiti halinde herhangi bir bildirim süresine uymadan işbu Sözleşme'yi feshetme ve/veya BANKA KARTI'nı kapatma hakkına sahiptir.
g) 22 maddeden oluşan işbu Bireysel Müşteri Sözleşmesi'nin tamamını okuduklarını, tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve beyan ederler.

<u>5549 Sayılı Kanun Gereği MÜŞTERİ Tarafından Verilen Beyan</u>

Bankanız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesapta (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve Bankanız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim.

Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankanıza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

<u>MÜŞTERİ Tarafından FATCA (ABD ilişkisi) ve CRS (başka ülke vergi mukimlik durumu) Kapsamında Verilen Beyanlar</u>

ABD'de vergi mükellefi, vatandaşı veya ABD Yeşil Kart sahibi değilim. Aksi takdirde W9 Formu'nu imzalı olarak BANKA'ya vereceğimi; aşağıda aksini belirtmediğim takdirde sadece Türkiye vergi mukimi olduğumu, kabul ve beyan ederim.

Yukarıda verdiğim bilginin doğruluğunu kabul eder, yanlış beyanın yasal yaptırıma tâbi olabileceğini bildiğimi, işbu bilgilerde değişiklik olması halinde, en geç 30 gün içinde bu değişikliği, BANKA tarafından talep edilen beyan formu ve eki tevsik eden belgelerle BANKA'ya bildireceğimi; aksi halde veya çelişik durum belirtisinde BANKA'nın beni ABD kişisi veya başka bir ülke vergi mukimi sayabileceğini kabul, beyan, taahhüt ederim.

3016/PBY/35/0621

YapıKredi

MÜŞTERİ NÜSHASI

Türkiye dışında bir ülkenin vergi mukimiyim (kutuyu işaretlemediğimde yukardaki mukimlik beyanım geçerlidir). ☐

TARAFLAR, MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, SÖZLEŞME'NİN "DİĞER HÜKÜMLER" BAŞLIKLI SON MADDESİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE, SÖZLEŞME'NİN TAMAMINI KARŞILIKLI OLARAK KABUL ETMİŞLERDİR. MÜŞTERİ, BU MADDEDE VE SÖZLEŞME'NİN DİĞER MADDELERİNDE YER ALAN MENFAATİNE AYKIRI OLABİLECEK DÜZENLEMELERİ DE SONUÇLARINI BİLEREK VE ANLAYARAK KABUL ETTİĞİNİ VE İMZALANAN SÖZLEŞME'NİN BİR ÖRNEĞİNİ TESLİM ALDIĞINI BEYAN ETMİŞTİR.

MÜŞTERİ'YE VERİLDİĞİ/İMZALANDIĞI TARİH (Gün/Ay/Yıl):

MÜŞTERİ

T.C./Yabancı Kimlik No: Vergi Kimlik No:

Ad, Soyadı/Unvanı :

Adres :

İl: İlçe: Posta Kodu: Faks No:

İnternet, Mobil Bankacılık ve Telefon Bankacılığı'na girişte kullanacağınız tek kullanımlık şifreniz Bankamızda kayıtlı, teyitli GSM numarasına gönderilecektir. Bu kanallar üzerinden işlem yapabilmeniz için size gönderilecek tek kullanımlık şifreniz ile aktivasyon yapmanız ve kendi şifrenizi belirlemeniz gerekmektedir. Belirleyeceğiniz şifre ile işbu Sözleşme'nin 13. maddesi kapsamındaki esaslar çerçevesinde işlem yapabilmeniz mümkün olacaktır. Tek kullanımlık şifrenizin geçerlilik süresi yedi gün olup bu süre içinde aktivasyon gerçekleşmemesi halinde bu tek kullanımlık şifre iptal olacaktır.

(Aşağıda yer alan sorulara göre talebinizi lütfen Evet/Hayır olarak belirtiniz.)

Vadesiz mevduat hesabınıza bağlı TLcard (Yapı Kredi banka kartı) ister misiniz? ☐☐☐☐☐

Yapı Kredi kredi kartınızla tüm Yapı Kredi ATM'lerinden vadesiz mevduat hesabınıza ulaşmak ister misiniz? ☐☐☐☐☐

Tanımlama yapılmasını istediğiniz Yapı Kredi kredi kartı no'sunu yazınız? ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Ticari Elektronik İleti: Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ve Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de bulunan ve ileride vereceğim iletişim bilgilerime ürün ve hizmetlerinin pazarlanması süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla ulaşılmasını, Banka ve Yatırım tarafından, Bankanın acentelik hizmeti verdiği tüm üçüncü kişiler adına ileti gönderimi de dahil olmak üzere, reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik iletilerin SMS, e-posta, müşteri iletişim merkezi/sesli arama aracılığı ile gönderilmesini ve bu bilgilerin Banka ve Yatırım'ın hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını, bu iletilerin gönderiminin durdurulması için Banka'ya ve Yatırım'a şube, internet bankacılığı, müşteri iletişim merkezi, e-posta ve SMS kanallarından talimat verebileceğimi;

Hayır, kabul etmiyorum (İmza)	Evet, kabul ediyorum (İmza)

"Sözleşmenin bir örneğini elden aldım." beyanını yandaki alanı EL YAZINIZ ile YAZINIZ ve İMZALAYINIZ.

İbarenin yazılacağı yer	İmza

YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.

İmza

Serkan Ülgen
Perakende Bankacılık
Genel Müdür Yardımcısı

Muharrem Kaan Şakul
Kurumsal Bankacılık Satış
Yönetim Başkanı

İmzalanan sözleşme ile aynı metni içeren örnekte Boşluklar asıl nüsha üzerinde doldurulmuştur.

3016/PBY/35/0621

YapıKredi

MÜŞTERİ NÜSHASI

YAPI VE KREDİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ (“Banka”) MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AÇIK RIZA METNİ

Bankamız, kişisel verilerinizi Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Müşteri Aydınlatma Metni’nde açıklanan şekilde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemekte ve korumaktadır.

Kanun, kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rıza veya açık rızanın aranmadığı diğer kişisel veri işleme şartlarını düzenlemektedir. Kanun’un 5.2’nci ve 6.3’üncü maddelerinde düzenlenen ve açık rızanıza başvurulmasına gerek olmayan kişisel veri işleme şartları dışında kalan kişisel veri işleme faaliyetlerimize konu kimlik, iletişim, müşteri, müşteri işlem, finansal, lokasyon, risk, pazarlama, denetim ve teftiş, talep/şikâyet ve özel nitelikli kişisel verileriniz ise aşağıda belirtilen faaliyetlere konu ürün ve hizmetler ile ilişkilendirilmeniz halinde, işleme amaçlarıyla sınırlı olarak açık rızanıza dayalı şekilde işlenecektir.

Onayınıza sunulan bu açık rıza metni ile aşağıda belirtilen faaliyet ve işleme amaçlarıyla sınırlı olarak Bankamızın kişisel verilerinizi işlemesine izin vermektesiniz. Bu çerçevede, açık rızanıza dayalı olarak Bankamız tarafından kişisel verilerinizin işleneceği faaliyetler ve amaçlar aşağıda belirtilmektedir.

Bu bağlamda veri sahibi olarak, yukarıda belirtilen kişisel verilerimin, kredili ürünler (kredi ve kredi kartı, türev ürün, çek karnesi vb.) ve/veya sigorta ürünlerinin sunulması ve/veya satışı ile ilgili bankacılık hizmetlerinin verilmesi, hukuk yönetimi, icraya veya davaya konu uyuşmazlıkların takibi, pazarlama ve kampanya yönetimi, sosyal medya yönetimi, etik yönetimi, denetim ve iç kontrol, şikâyet yönetimi, kimlik tespit yükümlülüğü (mevduat hesabı açma, yatırım işlemleri gibi bankacılık ve sermaye piyasası işlemleri) ve iş ortaklarınız ve/veya iştiraklerinizi ile gerçekleştirilen pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde, **Banka faaliyetlerinin Banka prosedürleri veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini, Banka sistem ve operasyonlarının güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi, kredi kullandırma, değerlendirme, tahsis ve kredi izleme süreçlerinin oluşturulması ve icrası, müşterinin sigortalanma sürecinin icrası veya takibi, re’sen veya şikâyet üzerine iç denetim/iç kontrol/soruşturma/etik faaliyetlerinin planlanması/icrası, sunulan ürün veya hizmetlerle ilgili risk yönetimi süreçlerinin planlanması/icrası, müşteri talep veya şikâyetlerinin sonuçlandırılması/takibi, ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması/icrası (ürün veya hizmetlere bağlılık oluşturulması, çapraz satış, dijital ve/veya diğer mecralarda pazarlama ve tanıtım/reklam aktiviteleri, kampanya veya promosyon, kişiye özel pazarlama ve tanıtım aktiviteleri, veri analitiği çalışmaları, müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktiviteler, pazar araştırması), iç ve dış paydaşlarla paylaşılacak basılı veya görsel veya işitsel iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, iş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması veya icrası, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması veya icrası, yetkili kişi veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, Bankacılık Kanunu’nda belirtilen çerçevede, iştiraklerle birlikte yürütülen risk, denetim ve operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, Banka’nın iştiraki olan/iş birliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin pazarlama aktiviteleri, müşteri bağlılığının artırılması, tanıtımının yapılması ve kullanımının artırılmasına yönelik faaliyetlerin, süreçlerin planlanması ve/veya icrası** amaçlarıyla işlenmesini ve bu amaçlarla Banka’nın yurt içinde veya yurt dışında bulunan hissedarlarına, iştiraklerine, kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarına ve tedarikçilerine aktarılmasını kabul ediyorum.

Saygılarımla,

Tarih :

Müşteri Numarası & TCKN :

Ad, Soyadı/Unvanı :

İmza :

Hayır, Kabul Etmiyorum. ☐

İmzalanan Sözleşme ile aynı metni içeren örnektir. Boşluklar asıl nüsha üzerinde doldurulmuştur.