

**YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.  
BİREYSEL MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ**

**MÜŞTERİ NO:**

**YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş. BİREYSEL MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ****1- TARAFLAR**

Bir taraftan, sözleşmenin 32. sayfasında imzası bulunan MÜŞTERİ ile YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş. ("BANKA") aşağıdaki koşullarla, işbu Bireysel Müşteri Sözleşmesi'ni akdetmişlerdir.

MÜŞTERİ ve BANKA, birlikte "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

**2- SÖZLEŞMENİN KONUSU**

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme hükümlerinin BANKA'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak olan tüm hesapları için geçerli olduğunu ve BANKA'nın tüm şubelerinde ve Sınırsız Bankacılık Kanalları'nda gerçekleştireceği her türlü işlem için bu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu Sözleşme'de Vadesiz Bireysel Hesaplarla ilgili işlemler, Vadeli Bireysel Hesaplarla ilgili işlemler, Elektronik Fon Transferi, Virman, Havale, Repo, Ters Repo, Hazine Bonusu, Devlet Tahvili işlemleri, Poliçe, Çek ve benzeri senetlerle ilgili işlemler, Otomatik Fatura Ödemeleri, Yatırım Fonu ve Hisse Senedi işlemleri, Telefon ve İnternet Bankacılığı gibi hizmet ve ürünler düzenlenmekte olup BANKA tarafından ileride uygulamaya konulacak hizmet ve ürünler de bu Sözleşme kapsamında olacaktır. Bu Sözleşme'nin imzalanmış olması BANKA'ya, bu Sözleşme'de belirtilen ürünlerin tümünden MÜŞTERİ'yi yararlandırma yükümlülüğü getirmeyeceği gibi, BANKA'nın bu ürünlerden bir kısmı ya da tamamından MÜŞTERİ'yi yararlandırmış olmasına karşın, BANKA, yararlandırmış olduğu ürünlerden bir kısmı ya da tamamından MÜŞTERİ'yi yararlandırmaya her zaman son verebilecektir. MÜŞTERİ ile BANKA arasındaki özel yazılı anlaşmalar saklıdır. Bazı tür işlemler işbu Sözleşme şartlarına ilaveten BANKA ile MÜŞTERİ'nin mutabık kalarak belirlediği özel şartlara ve bu husustaki bankacılık teamüllerine tâbi olacaktır.

**3- TANIMLAR**

Bu Sözleşme'de;

**"ATM (Tele24)";** Yapı ve Kredi Bankası Banka Kartları ve/veya Yapı ve Kredi Bankası Kredi Kartları ve/veya kartsız gerçekleştirilen işlemlerle hamilinin hesapları ile ilgili bilgilere ulaşabilmesine ve bu hesaplar üzerinde işlem yapmasına ve nakit para çekilmesine olanak veren ve yapılan işlemden doğan sonucu manyetik bilgi nakli ile kart hamilinin BANKA nezdindeki hesabına kaydetme kabiliyeti bulunan otomatik para veren makineleri,

**"ATM Plus (Tele24 Plus)";** normal ATM'lerden yapılabilecek işlemlerin yanı sıra kendisinin veya başkasının hesabına (TL veya BANKA'ca olanak verilecek yabancı paralar) para yatırma-hesaptan para çekme, barkod okuyucuya barkodlu kredi kartı hesap özeti veya BANKA'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların barkodlu faturalarını okutarak ödeme yapma ve BANKA'ca olanak verilecek nakit para yatırmalı tüm diğer işlemlerin yapılmasını sağlayan ve görme engelliler için sesli işlem yapma özelliği sağlayan makineleri,

**"BANKA";** Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'yi,

**"Banka Kartı" ("KART");** Yapı ve Kredi Bankası ATM kartını, BANKA'nın çıkaracağı diğer banka kartlarını veya Uluslararası Kart Sistemleri'ne dahil yurt içi/yurt dışı geçerli Electron/Maestro veya bu sistemlere bağlı veya bağımsız, BANKA'nın çıkartacağı BANKA kartını,

**"Başvuru Formu";** BANKA'ca MÜŞTERİ'lere sunulan ürün ve hizmetlerden yararlanmak için, BANKA'ya başvuran MÜŞTERİ tarafından imzalanan ve bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan formları,

**"BSMV";** 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu'nda tanımlanan Bankacılık ve Sigorta Muameleleri Vergisi veya bunun yerine geçebilecek vergileri,

**"EFT";** Elektronik Fon Transferi işlemi,

**"Euribor";** Euro alanı içinde Brüksel saatiyle sabah 11.00'de sabitlenen referans faiz oranını,

**"FON";** Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu,

**"GOFO";** Londra'da sabitlenen bankalararası altın borç verme faizlerini içeren Reuters sayfasını (London Interbank Gold Forward Rates Sayfası),

**"Hesap Özeti";** BANKA'ca vadesiz alacaklı cari/vadesiz tasarruf mevduat/yatırım hesabı için MÜŞTERİ'nin talebiyle gönderilen ve MÜŞTERİ'nin talep edeceği dönem içindeki borç ve alacak hareketlerini, işlem tarihlerini ve valörünü belirten ve hesap bakiyesini gösteren hesap dökümünü,

**"HMK";** 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nu,

**"İnternet ve Mobil Bankacılık";** BANKA'nın MÜŞTERİ'ye internet ve/veya mobil üzerinden (bilgisayar, cep telefonu, tablet, SIM kart, SMS, televizyon, kiosk, e-posta, sosyal medya (Facebook, Twitter vb.) üzerinden sunulan ve/veya sunulacak) ve bunlarla sınırlı olmamak üzere BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetleri,

**"İİK";** 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu'nu,

**"İşgünü";** Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde, bankaların ve finans piyasalarının açık olduğu ve bankalar tarafından işlem yapılabilen her bir günü,

**"İşlem Talimatı";** MÜŞTERİ'nin yapmak istediği bankacılık işlemi için düzenlediği ve gerekli işlem bilgilerini ve talebini içeren talimatları,

**"BIST";** Borsa İstanbul,

**"FATCA";** Amerika Birleşik Devletleri'ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası'nı,

“**W9**”; ABD mevzuatında tanımlanan “Vergi Kimlik Numarası Talebi ve Beyan” formunu,

“**KKTC**”; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’ni,

“**KKDF**”; 12.5.1988 tarih ve 88/12944 sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesi ile uygulamaya konmuş olan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu veya bunun yerine geçebilecek her türlü yasal kesintiyi,

**TEST (Taksitli Eğitim Sistemi)**; taksit tutarlarının vadelerinde müşteri hesabındaki tutardan, eğer bakiyesi yeterli değilse bu amaçla tahsis edilmiş kredi limitinden düşülerek kurum hesabına otomatik olarak aktarılmasını sağlayan bir ödeme yöntemini,

“**Libor**”; Londra bankalararası para piyasasında Londra saati ile 11.00’de sabitlenen referans faiz oranını,

“**Menkul Kıymet**”; ortaklık veya alacaklılık sağlayan, belli bir meblağı temsil eden, yatırım aracı olarak kullanılan, dönemsel gelir getiren, misli nitelikte, seri halinde çıkarılan, ibareleri aynı olan ve şartları SPK tarafından belirlenen kıymetli evrakı,

“**MKK**”; Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.’yi,

“**MÜŞTERİ**”; bu sözleşmeyi imzalayan ve adına veya adlarına vadesiz mevduat hesabı/vadesiz döviz tevdiat hesabı veya bu sözleşmeye konu sair hesaplar açılan kişi ve bu hesapların Müşterek Hesap olarak açılması halinde, bu hesaplarla ilgili tek başına veya birlikte talimat vermeye, tasarrufta bulunmaya yetkili olup işbu sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilmiş yetkileri tek başına veya birlikte kullanacak kişileri,

“**OECD**”; Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü’nü,

“**Ödeme Aracı**”; BANKA ile MÜŞTERİ arasında belirlenen ve MÜŞTERİ tarafından ödeme işlemi veya bankacılık işlemlerinin yürütülmesinde kullanılan kart, cep telefonu, şifre, parola ve benzeri kişiye özel aracı,

“**Ödeme Sistemleri Kanunu**”; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,

#### **Periyodik Ödeme İlişkisi Sağlayan Ödeme Hizmetleri:**

Fatura Ödemeleri, Düzenli Ödemeler/Kira Ödemeleri, Sigorta Ödemeleri

“**Repo**”; BANKA’nın geri alma, MÜŞTERİ’nin geri satma taahhüdü ile BANKA’nın MÜŞTERİ’ye menkul kıymet satışını,

“**Satış Belgesi**”; mal veya hizmet alımlarında Üye İşyerleri tarafından düzenlenip kart hamiline imzalatılan, mal veya hizmet bedelinin yazılı olduğu belgeyi,

“**Satış Noktası Terminali (POS)**”; elektrik ve telefon hattına bağlı çalışan, bir ana cihaz, bir yazıcı ve bir şifre klavyesinden oluşan, MÜŞTERİ’nin hamili olduğu banka kartı veya kredi kartının manyetik alanını okuyarak veya kart numarasının girilmesi yolu ile yapılan satışa ilişkin bütün bilgileri BANKA bilgisayarlarına aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen ve diğer nedenlerle iptal edilen geçersiz tüm kredi ve banka kartlarının otokontrolünü yapan; yapılan işlemler ile ilgili olarak BANKA’dan provizyon alan özel bilgisayar terminalini,

“**Sınırsız Bankacılık Hizmet Kanalları**”; bankanın şubeleri dışında kalan, MÜŞTERİ’ye hizmetlerini ulaştırdığı İnternet, Mobil Cihazlar, ATM (Tele24, Tele24 Plus), Telefon Bankacılığı, televizyon, SIM kart, SMS, e-posta, kiosk, sosyal medya, vb. kanallar, Sınırsız Bankacılık Hizmet Kanallarını,

“**SPK**”; Sermaye Piyasası Kurumu’nu,

“**STS (Senetsiz Taksit Sistemi)**”; taksit tutarlarının vadelerinde müşteri hesabındaki tutardan düşülerek kurum hesabına otomatik olarak aktarılmasını sağlayan bir ödeme yöntemini,

**Şifre/Parola**; BANKA’nın, elektronik ortamlarda kullanılmak üzere kimlik doğrulama amaçlı (ATM işlemleri, İnternet ve Mobil Bankacılık, Telefon Bankacılığı hizmetleri, POS vs. hizmetler için), MÜŞTERİ’lere gizli tutulması/paylaşılması kaydıyla gönderdiği, müşterinin banka tarafından verilmiş bir cihaz ile ya da uygulama ile kendisinin ürettiği alfabetik ve/veya rakamsal karakterler dizisini ifade eder.

**Parola**; kimlik doğrulamada kullanılan, değiştirilmesi zorunlu kılınmayan gizli alfabetik ve/veya rakamsal karakterler dizisini,

**Değişken parola**; kimlik doğrulamada kullanılan, belirli dönemlerde değiştirilmesi zorunlu kılınan gizli alfabetik ve/veya rakamsal karakterler dizisini,

**Tek kullanımlık şifre**; kimlik doğrulamada sadece bir kez kullanılmak üzere rastgele yaratılan alfabetik ve/veya rakamsal karakterler dizisini,

**İşlem doğrulama kodu**; kimlik doğrulama yöntemlerinden biriyle kendisini sisteme tanıtan bir kişinin gerçekleştirmek istediği bir işlem için, bu işlemi onaylayıp onaylamadığına dair sisteme tanıttığı kimliğe yöneltilen, bir kereye mahsus kullanılmak üzere yaratılmış belirli uzunlukta alfabetik ve/veya rakamsal karakter dizisinden oluşan kodu ifade eder.

**İnternet ve Mobil Bankacılık**; müşterilerin banka tarafından sunulan hizmetlere internet yoluyla ya da cep telefonu/akıllı cihaz üzerinden ulaşmalarını ve yapmak istedikleri işlemleri gerçekleştirmelerini sağlayan bankacılık hizmeti dağıtım kanallarını ifade eder.

“**Şifre klavyesi**”; MÜŞTERİ’nin hamili olduğu banka kartı ile satışın yapılabilmesi için, MÜŞTERİ’nin şifresini yazması amacı ile kullanılan ve POS’a bağlı çalışan özel bilgisayar klavyesini,

“**Takasbank**”; İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.’yi,

“**TBK**”; 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu’nu,

“**TCMB**”; Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nı,

“**Telefon Bankacılığı**”; Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.’nin Telefonla Bankacılık Hizmetleri’ne verilen adı,

“**Ters Repo**”; BANKA’nın geri satma, MÜŞTERİ’nin geri alma taahhüdü ile BANKA’nın MÜŞTERİ’den menkul kıymet satın almasını,

“**TPKK Mevzuatı**”; Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı’nı,

“**Uluslararası Kart Sistemleri**”; BANKA’nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kuruluşları, VISA CARD, MASTERCARD/ EUROCARD, DINERS CARD Kredi Kartı ve VISA ELECTRON/PLUS, MAESTRO/CIRRUS BANKA kartı sistemlerini,

“**Uluslararası İşyeri**”; Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde faaliyet gösteren uluslararası ticari kurum ve kuruluşların temsilcilikleri veya satış büroları olup bağlantılı olduğu merkezler kanalıyla banka kartı veya kredi kartı kullanımı karşılığında yaptığı mal ve hizmet satışı bedellerini uluslararası takasa ibraz etmek sureti ile kart hamilini döviz nakit olarak borçlandırma yapmaya, Uluslararası Ödeme Sistemleri ve Dahili Kart Sistemleri’ne bağlı kurullarla yetki verilmiş Üye İşyeri’ni (Uluslararası Havayolu Şirketi vb.),

“**Üye İşyeri**”; tanımları verilmiş olan Kredi Kartı ve Banka Kartlarının merkez ve şubelerinde ödeme aracı olarak geçerliliğini kabul eden kuruluşu,

“**Vergi**”; bu Sözleşme konusu kredi ilişkisine ilişkin damga vergileri, KKDF, BSMV de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere uygulanan her türlü vergiyi, rüsumu, fonu, harcı veya stopajı (ve bunlardan herhangi birinin ödenmesi veya ödenmesinin gecikmesi ile bağlantılı olarak ödenmesi gereken her türlü cezayı veya faizi de kapsar),

“**Yazıcı**”; MÜŞTERİ’nin hamili olduğu kart üzerindeki ve yapılan satışla veya diğer işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi veya şerit üzerine yazılmasını sağlayan ve POS’a bağlı çalışan özel bilgisayar yazıcısını,

“**Yeni Pay Alma Hakkı (Rüçhan Hakkı)**”; hisse senedi sahibinin, şirketin bedelli sermaye artırımına öncelikli katılma hakkını ifade eder.

#### 4- HESAPLAR

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme’yi imzalamak suretiyle BANKA nezdinde, Mevzuatın izin verdiği ve bu Sözleşme’de belirtilmiş olan her türlü hesabı, BANKA’nın kabulü halinde açmaya yetkilidir. Hesap açılışı, bu Sözleşme’de ve Mevzuatta yer alan usullere uygun olarak yapılacaktır.

Hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir nedenle hesapların başka bir şubeye devredilmesi halinde, BANKA’nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu şubede yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta takip etmeye yetkili olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

Bu Sözleşme’ye istinaden açılacak hesaplara mesai saatleri içerisinde yatan tutarlara ertesi iş günü, çekilen tutarlara ise çekildikleri gün valör olarak verilecektir. Mesai saatleri dışında yatan tutarlara takip eden iş günü, çekilen tutarlara ise işlemin yapılmasından önceki son iş günü valör olarak verilecektir.

#### 4.1. MEVDUAT HESAPLARI

- Türk Lirası ve yabancı para vadeli mevduat hesaplarında, MÜŞTERİ’nin, tayin edilen vadeden önce, yatırdığı paranın bir bölümünü veya tamamını çekmek istemesi halinde, bu işlemin yapılabilmesi, BANKA’nın iznine tâbidir. BANKA, bu izni verip vermemekte serbesttir.
- Vadeli mevduat hesapları, MÜŞTERİ’nin vadesinde kapatılmayan hesapların yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve MÜŞTERİ’nin BANKA’dan talep hakkı bu faiz oranları üzerinden hesaplanır.
- Vadeli mevduat hesaplarına faiz, vadenin sonunda tahakkuk ettirilir. Vadeden evvel faiz tahakkuk ettirilmiş ve/veya BANKA’dan çekilmiş veya herhangi bir şekilde tasarruf edilmiş bulunursa faiz, masraf ve vergi tutarı BANKA’ca (ödeme günü valörüyle) MÜŞTERİ’ye herhangi bir ödeme yapılmadan geri alınır ve/veya anaparadan re’sen mahsup edilir.
- MÜŞTERİ, vadesiz mevduattan vadeli mevduata geçiş için yazılı talimat verebileceği gibi bu Sözleşme’de belirtilen diğer kanallarla da talimatını BANKA’ya verebilecektir.
- MÜŞTERİ, vadesiz mevduat hesaplarındaki mevcudunu istediği zaman geri alma hakkına sahiptir.
- Mevduat, MÜŞTERİ tarafından doğrudan doğruya veya verilecek talimat ile üçüncü bir kişi tarafından işbu Sözleşmenin 4.1.a. ve Müşterinin Temsili maddelerindeki hükümler saklı kalmak kaydıyla çekilebilir.
- Vadeli mevduat hesaplarında vade, vade sonu tatil gününe denk gelmeyecek şekilde BANKA tarafından düzenlenmektedir.
- Vadeli mevduat hesaplarında belirlenen faiz oranları, belirlendikleri vade sonuna kadar, Bankacılık Kanunu’nun ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla değiştirilemez.
- Mevduat hesaplarının yenilenmesi halinde; MÜŞTERİ tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı sürece işbu Sözleşme de yenilenmiş sayılır.

#### 4.2. DÖVİZ TEVDİAT HESAPLARI

MÜŞTERİ, döviz hesabının alacaklı bakiyesini efektif olarak çekebilir, satabilir, havale, çek keşidesi veya devretme yolları

ile tasarruf edebilir. Bunların dışında tasarruf etme şekilleri BANKA'nın kabulüne bağlıdır. Hesapla ilgili tüm ödemeler ve işlemler hesabın para cinsi üzerinden yürütülür. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde hesabın para cinsinden başka bir para cinsi ile yapılan tüm işlemler için BANKA'nın işlem tarihindeki geçerli kurları uygulanır.

Döviz tevdiat hesaplarından efektif taleplerinde, şube veznesinde efektif mevcut ise efektif verilir. BANKA'dan mutlaka efektif isteyen MÜŞTERİ'ler, BANKA'nın bu işlem için yaptığı harcamaları karşılamak zorundadırlar.

#### 4.3. MÜŞTEREK HESAPLAR

##### a) Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesaplar

Hesap sahiplerinden her biri müteselsil alacaklı sıfatıyla BANKA nezdindeki Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesap üzerinde tek başına her türlü tasarruflarda bulunabilecek ve özellikle bu hesaptaki mevduat ve/veya menkul kıymetleri yalnız kendi imzasıyla kısmen veya tamamen çekebilecek ve bu yetkiye dayanarak herhangi birine yapılacak ödeme veya talimatı ile hesaba yapılacak borç kayıtları oranında, BANKA diğer hesap sahiplerine karşı da ibra edilmiş olacaktır.

Hesap sahipleri, müşterek hesabın Sözleşmede yer alan ve BANKA'nın ileride kullanılabileceği ürün ve hizmetin hesap sahiplerinden herhangi biri tarafından kullanılması halinde; diğer hesap sahiplerinin hiçbir itiraz hakkı bulunmadığını, bir hesap sahibi tarafından gerçekleştirilen işlemin her biri için bağlayıcı olduğunu ve BANKA'ya karşı bu Sözleşmede belirtilen veya daha sonra ihdas edilip kullanılacak ürün ve hizmetlerle, hesap üzerinde yapacakları her türlü işlemde ve bunlar nedeniyle doğacak borçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Hesabın, diğer bir BANKA şubesine nakli için hesap sahiplerinden birinin BANKA'ya başvurması yeterlidir. Yapılacak hesap naklinin sonuçlarını müşterek hesap sahipleri önceden kabul ederler.

##### b) Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesaplar

Hesap sahipleri Birlikte Kullanımlı tüm Müşterek Hesapları üzerinde, ancak hepsinin ortak kararı ve talimatı ve hepsinin müşterek imzaları ile tasarruflarda bulunmaya yetkilidirler.

Mevcut hesabın başka bir şubeye aktarılması, mevcut hesaba yeni bir ortağın katılması ancak ortakların tümünün kararı ve yazılı muvafakati ile mümkün olabilir.

##### c) Müşterek Hesaplara İlişkin Ortak Hükümler

Tek Başına Kullanımlı hesaplarda hesap sahiplerinden herhangi birinin, Birlikte Kullanımlı hesaplarda hepsinin birlikte yapacağı yazılı istek üzerine, talep MKK sistemi tarafından da gerçekleştirilebildiği takdirde, mevcut hesaba başka birinin katılabilmesi mümkündür. Ancak, katılacak kişinin BANKA'nın gerekli gördüğü bütün belge ve sözleşmeleri imzalaması şarttır. Hesap sahipleri, taahhütlü mektubun veya yazılı talimatın BANKA'ya geliş tarihinden itibaren, yeni katılanın bu hesapla ilgili olarak yapacağı bütün işlemlerden doğacak bütün sonuç ve sorumluluğu şimdiden kabul ederler.

Hesap sahiplerinden biri hesapla ilgisini kesmek istediği takdirde, işbu hesaptan doğan bütün alacaklardan, diğer hesap sahipleri lehine feragat ettiğini yazılı olarak BANKA'ya bildirecektir.

Hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, diğeri veya diğerleri aleyhine mahkemeye veya icraya başvurmaları ve bu mercilerce, BANKA'ya usulü dairesinde ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı tebliğ edilmesi halinde, BANKA hesaptan ödeme yapılmasını durdurur. Hesap sahipleri, bu yollara başvurmaksızın, BANKA'ya sadece bir ihtarname göndermek suretiyle hesaptan diğerlerine para ödenmesine engel olamazlar.

Hesap sahiplerinden herhangi birinin alacaklı olan üçüncü şahıslar tarafından hesaba tedbir koydurulduğu takdirde, bu tedbire ilişkin tutar kadar hesap sahiplerinden hiçbirisine ödeme yapılmayacaktır. Hesap sahiplerinden herhangi birinin alacaklı olan üçüncü şahıslar tarafından hesaba haciz koydurulması halinde, hacze ilişkin tutar kadar, aleyhine haciz kararı verilmiş olan hesap sahibinin payı üzerine haciz konulacaktır.

Müşterek hesap sahipleri hesabın açılması sırasında veya daha sonra, birlikte imzaladıkları beyanları ile hesap üzerindeki hisselerinin oranlarını BANKA'ya bildirmemiş iseler hisseler eşit kabul edilir.

Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde diğerleri, BANKA'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı Vergi Dairelerine ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

BANKA'nın, müşterek hesaptan yapılan işlemlerle ilgili olarak, sadece müşterek hesap sahiplerinden birine dekont veya mektup göndermesi, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterlidir.

#### 5- HESAP ÖZETLERİ

MÜŞTERİ'ye ayrıca yazılı olarak talep etmediği takdirde, alacaklı çalışan hesaplarına ilişkin olarak BANKA tarafından her ay hesap özeti gönderilmeyecektir.

Ancak MÜŞTERİ, hesap özeti gönderilmesi için ayrıca bir talimat verdiği takdirde ya da kredili hesabının borç hareket gördüğü aylarda, BANKA tarafından her ayın son günü itibarıyla düzenlenip takip eden 15 gün içinde işbu sözleşmede belirtilen adresine hesap özeti gönderilecektir.

Hesap, birden fazla kişiye ait ise hesap özeti sadece bir MÜŞTERİ'ye gönderilmesi, diğer MÜŞTERİler için de hüküm ifade edecektir.

MÜŞTERİ, hesap özeti talep etmesine rağmen kendisine ulaşmadığı takdirde, her ayın sonunu izleyen 15 gün içinde



yazılı olarak BANKA'ya bildirmek zorundadır. Bildirmediği veya bu özeti aldığı halde, yukarıda belirtilen sürenin bitiminden itibaren en geç 7 gün içinde hesap özeti içeriğine noter kanalıyla itirazda bulunmadığı takdirde, hesap özeti almış ve içeriğini kabul etmiş sayılacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

## 6- FAİZ

BANKA, vadeli mevduat hesaplarına, Mevzuatın izin verdiği oranlarda ve MÜŞTERİ ile mutabık kalmak suretiyle mevduat faizi verir. BANKA, vadesiz mevduat hesaplarına faiz tahakkuk ettirmekle yükümlü olmayıp dilerse mevzuata uygun olarak bu hesaplara da faiz verebilir.

Bu Sözleşme'deki hükümlere bağlı olarak alacaklı hesap veya borçlu cari hesaplara BANKA'nın yürürlükteki faiz oranlarının uygulanmasını, hesaplara uygulanan faiz oranları kanun, kararname veya mevzuatın elverdiği ölçüde BANKA'ca ya da mesleki tanzim kararları ya da resmî mercilerce değiştirildiği takdirde BANKA'nın faizlerde gerekli düzeltmeyi tek yanlı olarak yapmaya ve yeni faiz oranını uygulamaya yetkili olduğunu MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 7- KOMİSYON, ÜCRET ve MASRAFLAR

Hesap işletim ücreti, MÜŞTERİ'nin hesap sayısına bağlı olmaksızın müşteri bazında BANKA tarafından belirlenen dönemlerde tahakkuk ve tahsil edilebilir. Hesabın yıl içerisinde kapatılması halinde, hesabın açık olduğu döneme teka-bül eden ücret alınabilir.

MÜŞTERİ, Genel Bankacılık uygulaması çerçevesinde, işbu Sözleşme'nin düzenlediği tüm Bankacılık hizmetleri nedeniyle, BANKA'ca saptanan ve ileride saptanarak işbu maddede belirtilen şekilde MÜŞTERİ'ye bildirilen oran ve tutarda ücret, masraf, komisyon hesap işletim ücreti, sair ücret veya komisyonları ve bunların gider vergilerini ve ayrıca işbu Sözleşme ve uygulamasından doğacak damga vergisini ödeyeceğini, ödemez ise BANKA'nın uyguladığı komisyon, ücret ve diğer masrafları MÜŞTERİ'ye ait Türk Lirası hesaplardan veya döviz hesaplarından, BANKA'nın belirleyeceği döviz satış kurundan Türk Lirası'na çevirerek tahsil edebileceğini kabul ve beyan eder. Bununla birlikte bir bireysel sözleşme kapsamında maddi yükümlülük doğuracak olan her bir ürün veya hizmet için ayrı ayrı olmak üzere yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla talep alınması ve bilgilendirme yapılması zorunlu olup yapılacak bilgilendirme asgari olarak; sözleşmeye ilişkin her bir ürünün adı ya da tanımı, vadesi ya da süresi, tüm ayrıntılarıyla ürün veya hizmet için MÜŞTERİ'den tahsil edilecek faiz, ücret tutarları (komisyon, hesap işletim ücreti, havale-EFT masrafı vb.), faiz veya ücretin tahsil yöntemi (nakden, hesaben vb.) geçerli olduğu süre, geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranı ya da değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı hususlarını içerecektir. Bu bilgilendirmenin yapılmaması veya alınan talebin yetkili mercilere ibraz edilememesi halinde talep alınmamış kabul edilecektir.

Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde yapılan artışlarda MÜŞTERİ'den onay alınır. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katının altında artış öngören değişiklikler, MÜŞTERİ'ye en az 30 gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine MÜŞTERİ'nin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren MÜŞTERİ'den ilave ücret, komisyon ve masraf talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanan MÜŞTERİ'ye BANKA, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Ancak, MÜŞTERİ'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, MÜŞTERİ bu değişikliği kabul etmiş sayılır.

BANKA'nın, süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura tahsilatı, çek-senet tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücreti, MÜŞTERİ'ye işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça, ücrete ilişkin onayını içerecek şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz. Şubeden gerçekleştirilen işlemlerde ücret bilgisinin açıkça dekont üzerinde yer alması zorunludur.

Kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hiçbir hesabı hareket görmeyen Müşteri'lerden bu süre zarfında hesap işletim ücreti alınmamakla birlikte MÜŞTERİ'nin en az bir hesabının hareketli olması halinde MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir hesabından veya farklı hesaplarından tek bir hesap işletim ücreti tutarı kadar tahsilat yapılabilir. Tahsil edilemeyen hesap KURS işletim ücreti tahakkuk tarihinden itibaren en fazla son on iki aylık dönem için sonradan tahsil edilmek üzere bekletilir.

MÜŞTERİ, sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmesi halinde ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde, MÜŞTERİ'ye bilgi verilmek suretiyle, yapılan işlemle orantılı olacak şekilde makul bir ücret alınabilir.

İlgili mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirim ve işlemlerden maliyetleri kadar ücret alınabilir. Bunların dışında kalan onaya bağlı bildirimler sözleşmede yer verilmesi kaydıyla ücretlendirilebilir. Bu çerçevede MÜŞTERİ ödenmeyen borcu olursa, bundan dolayı BANKA'nın kendisine göndereceği ihtar ve ihbarnameler için yapacağı masrafları ve benzeri giderleri nakden ve def'aten ödemeyi kabul eder.

MÜŞTERİ, işbu sözleşme gereğince ödeyeceği her türlü komisyon, ücret ile ilgili BSMV ve sair bilcümle vergi, resim ve fonları BANKA'ya ödemeyi kabul ettiği gibi, ileride konulacak her türlü vergi, resim ve fonlarla halen mevcut vergi, resim ve fonlara yapılacak zam ve ilaveleri de yürürlük tarihlerinden itibaren ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, işbu sözleşme ile ödemeyi kabul ve taahhüt ettiği BSMV ve fonları BANKA'nın vergi dairesi, TCMB veya ben-

zeri kurumlara ödemedi önce talep ve tahsile hakkı olduğunu, bu hususta hiçbir itirazı bulunmadığını, temerrüdü nedeniyle aleyhine takip ve dava açılması halinde de BANKA'nın gider vergisi ve fonları, ilgili vergi dairesince ödemedi takip ve davada, talep hakkı bulunduğunu beyan ve kabul eder.

## 8- TASARRUF MEVDUATI SİGORTASI

Türkiye'de faaliyet gösteren ve mevduat kabulüne yetkili bulunan bir bankanın yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının her bir gerçek kişi için sigortaya tâbi mevduat ile tasarruf mevduatı sigorta fonunca tahsil olunacak primlere dair yönetmelik kapsamında 100 bin Türk Lirası'na kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır.

Yurt dışındaki şube ve bankalarda açtırılan mevduat hesapları ile Türkiye'de münhasıran, kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan bankalarda bulunan mevduat hesapları mevduat sigortasına tâbi değildir.

Bir bankanın bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izninin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde kaldırılması halinde, yukarıdaki esaslara göre mudilerine Fon tarafından ödeme yapılacak olan bankanın izninin kaldırıldığı tarih itibariyle mevduat hesaplarına tahakkuk ettirdiği faizlerin;

- Mevduat toplamları en yüksek beş bankaca uygulanan faiz oranlarının ortalamasını aşan kısmıyla,
- BANKA'ca kamuya ilan edilen ve TCMB'ye bildirilen azami faiz oranları üzerinden hesaplanacak tutarı aşan kısmı sigorta limiti içerisinde kalsa dahi sigorta kapsamında değildir.

Sigorta kapsamında ödemeler Türk Lirası olarak yapılır. Söz konusu ödemelerde döviz cinsinden hesapların ve altın depo hesaplarının Türk Lirası karşılıkları bulunurken, BANKA'nın bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izninin kaldırıldığı tarihteki TCMB döviz alış kurları ve İstanbul Altın Borsası seans kapanış fiyatı esas alınır.

## 9- ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme kapsamında BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak ödeme hizmetleri ile ilgili olarak; taraflar Ödeme Sistemleri Kanunu ve alt düzenlemeleri kapsamında bu hüküm uygulama alanı bulacaktır.

Buna göre Taraflar; BANKA ile MÜŞTERİ arasında süreklilik arz eden periyodik ödeme ilişkileri ile ilgili olarak işbu hükmün uygulanacağı, tek seferlik ödeme hizmeti ilişkilerinde ise ödeme işleminin tamamlanma süresi, toplam ücret/ücretler dökümü ve varsa uygulanacak döviz kuru/referans döviz kuru ile ilgili olarak müşteriye anlık bilgilendirme yapılarak gerekli bilgileri içerir dekont verileceği hususunda mutabık kalmışlardır.

### 9.1. BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak ödeme hizmetleri:

- Müşteri hesabına para yatırılması, Müşteri hesabından para çekilmesi ve Müşteri hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri,
- Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan hesabındaki banknot, madeni para, kaydî para veya elektronik paranın aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferini
- Kart, şifre, cep telefonu vb. kişiye özel ödeme aracının ihraç veya kabulünü,
- Müşteri tarafından, ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın, internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ödeme işlemi,
- Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler), vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar, üniversite ödemeleri, vize/konsolosluk ödemeleri, yasal şans oyunu ödemeleri, apartman/site/meslek odası/kooperatif/meslek odası aidat ödemeleri, düzenli ödemeler, kira ödemeleri, sigorta ödemeleri, bağış ödemelerine vb. aracılık edilmesine yönelik hizmetleri,
- Gönderen Müşteri'nin vermiş olduğu onaya dayanarak ödeme işleminin alıcı tarafından başlatıldığı ve göndereenin borçlandırıldığı ödeme hizmetlerini kapsar ve MÜŞTERİ'ye sunulacak yukarıda sayılan ödeme hizmetlerine ve Banka tarafından sağlanacak ilave ödeme hizmetlerine de işbu hüküm uygulanır.

Yukarıda belirtilen ödeme hizmetlerinin tamamı Türk Lirası ve Banka'nın hesap açtığı TCMB tarafından geçerli bulunan döviz cinsleri üzerinden verilmektedir. Banka ile Müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

Yukarıda sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri; işlemin mahiyetine göre aşağıda belirtilen bilgiler arasından Banka tarafından talep edilenleri ve/veya Banka tarafından işlemin mahiyetine göre ihtiyaç duyulan/duyulacak ilave bilgileri Bankaya vereceğini peşinen kabul ve beyan eder.

Bu bilgiler;

Müşteri T.C. kimlik numarası, Yabancı Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, Müşteri hesap numarası, Müşteri numarası veya kullanıcı kodu, Müşteri Kredi kartı numarası, İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, Alıcı Hesap numarası/IBAN numarası, Alıcı kart numarası, Alıcı ülke bilgisi, Alıcı banka adı, şubesi ve/veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, Abone/tesisat numarası, Plaka No, Kurum adı/unvanı, Vergi Dairesi, Vergi Tahakkuk Numarası, Vergi Türü, Vergi Dönem Bilgisi, SGK ödemelerinde sicil numarası, SGK prim türü/seti, İşlem tutarı, Para

birimi, Muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi vb. bilgilerdir.

**9.2.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin yazılı talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme (periyodik ödemeye ilişkin) talimatlarda Müşteri ödeme emrini, en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Bununla birlikte, ödeme hizmetinin mahiyeti gereği ödemenin iptaline ilişkin hususların ayrıca düzenlenmiş olması halinde, bu düzenlemeler uygulama alanı bulacaktır.

Müşteri, Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi, iş günü içerisinde işlem türüne bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen saatlere kadar yapabilir. Aşağıdaki tabloda yer almayan ödeme işlemleri için, Müşteri tarafından Banka'ya verilecek yetkilendirmeler en geç iş günü 16.45 saatine kadar yapılabilir. İşlem türüne göre belirtilen azami saatlerden sonra Banka'ya yapılan yetkilendirme ertesi iş günü yapılmış sayılır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin banknot, madeni para, kaydı para veya elektronik parayı Banka tasarrufuna bıraktığı günde veya belirli bir dönem içerisinde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

İşlem Yapılabilecek Saat Aralığı				
İşlem Listesi	Şube	İnternet / Mobil / Telefon Bankacılığı	ATM	Ça ğrı Merkezi
Fatura Ödemeleri (Kredi Kartı Dahil)	9.00 - 16.45	7 / 24	7 / 24	7 / 24
Sigorta Ödemeleri	9.00 - 16.45	7 / 24	-	-
Geç EFT	-	16.45 - 17.20 (Mobil hariç)	-	16.45 - 17.20
Kredi Taksit Ödemesi	9.00 - 16.45	7 / 24	7 / 24	-
Düzenli Ödemeler/Kira Ödemeleri	9.00 - 16.45	7 / 24	7 / 24	7 / 24
Üniversite Ödemeleri	9.00 - 16.45	07.30 - 21.00	07.30 - 21.00	07.30 - 21.00
Şans Oyunları Ödemeleri	-	7 / 24	-	-
Sigorta Ödemeleri	9.00 - 16.45	07.30 - 21.00	07.30 - 21.00	07.30 - 21.00
Tüketici Finansman Kredi Ödemeleri	9.00 - 16.45	07.30 - 21.00	07.30 - 21.00	07.30 - 21.00
EFT	9.00 - 16.45	9.00 - 16.45	-	9.00 - 16.45
Havale	9.00 - 16.45	7 / 24	7 / 24	7 / 24
Döviz Havale (Swift)	9.00 - 16.30	9.00 - 16.30	-	-
Vergi Ödemesi	9.00 - 16.45	07.30 - 21.00	-	07.30 - 21.00
SGK Ödemesi	9.00 - 16.45	07.30 - 21.00	-	-

**9.3.** Müşteri; Banka tarafından, Banka'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin kart, şifre, cep telefonu... vb. ödeme araçları ile işlem yapılması amacıyla azami harcama/ödeme limitleri belirlenebileceğini peşinen kabul eder. Müşteri, segment bazlı sınırlandırmaları Banka'nın [www.yapikredi.com.tr](http://www.yapikredi.com.tr) adresinden ve Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak kişisel bir limitin belirlenmiş olması halinde ise kişisel harcama/ödeme limiti sınırlandırmalarını, sınırsız bankacılık hizmet kanalları aracılığı ile veya Banka şubelerinden öğrenebileceğini kabul eder.

**9.4.** Banka gerekli görmesi halinde MÜŞTERİ tarafından verilen bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Böyle bir durumda BANKA red gerekçesini, ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar MÜŞTERİ'nin BANKA nezdinde kayıtlı iletişim adreslerinden biri (e-mail, cep telefonu, posta adresi) üzerinden bildirir.

**9.5.** Banka tarafından verilecek ödeme hizmetlerine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken mevzuata uygun olarak düzenlenmiş ücretler Temel Bankacılık Ürünleri Talep ve Bilgi Formu'nda yer almaktadır.

Müşterinin Banka'dan almış olduğu Periyodik Ödeme İlişkisi Sağlayan ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, talep etmesi halinde, Banka, bu işlemin maliyetiyle orantılı ve mevzuatın izin verdiği ölçüde ücret talep edilebilir. Müşteri süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde Banka'nın önceden bildirimde bulunmayacağını, işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacağını peşinen kabul ve beyan eder.

Temel Bankacılık Ürünleri Talep ve Bilgi Formu'nda Banka tarafından önceden bilinmeyen Muhabir masrafları belir-



tilememiştir. Müşteri, bu masrafların ancak Muhabir tarafından Banka'ya bildirilmesi halinde Banka tarafından bilinebileceğini, bu nedenle işlem gerçekleştirilmeden önce bu tür masraflara ilişkin Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, bu masrafların Muhabir tarafından Banka'ya bildirilmesi halinde Müşteri hesabına borç kaydedileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.6.** Ödeme işlemlerinin mobil ödeme yöntemleri kapsamında belli bir cihaz ya da uygulama ile gerçekleştirilebilmesi için Müşteri, Banka'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu ödeme aracı için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

**9.7.** Müşteri, yetkilendirmediği veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**9.8.** MÜŞTERİ, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza edilmesi ile ilgili olarak işbu Sözleşme'nin "Sınırsız Bankacılık Hükümleri" bölümünde yer alan hükümlere uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.9.** Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, Banka'nın MÜŞTERİ tarafından yetkilendirilmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın, yalnızca MÜŞTERİ'nin yapacağı bildirimden önceki son yirmi-dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden Banka'nın sorumlu olduğunu kabul eder. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

**9.10.** Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını Müşteri hesabına borç geçerek alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına gönderir. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından bedelin alıcı hesabına aktarılmadan bekletilmesi ve/veya Banka'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple bedelin alıcının hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesi hallerinde Banka sorumlu değildir.

Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi Müşteri ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın müşterinin hesabından düşülmüş olması halinde Müşteri'nin hesap bakiyesini eski durumuna getirir.

Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanan sebepler haricinde, Banka tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin Müşteri'ye iadesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmaktan Banka sorumludur. Müşteri'nin Banka'yı açıkça ibra ettiği durumlar saklıdır.

**9.11.** BANKA, talebi halinde MÜŞTERİ'ye işbu Sözleşme'yi incelemesi amacı ile verir ve MÜŞTERİ, www.yapikredi.com.tr adresinden işbu sözleşmeyi temin edebilir. Bu paylaşım Ödeme Sistemleri Kanunu ve alt düzenlemeleri kapsamında sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçecektir.

**9.12.** BANKA, işbu Sözleşme'nin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler" bölümünde yapılacak değişiklikleri 3 gün önceden MÜŞTERİ'ye bildirir. MÜŞTERİ, otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen MÜŞTERİ değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

## **10- HAVALE, VİRMAN, ELEKTRONİK FON TRANSFERİ (EFT) ve OTOMATİK VİRMAN HÜKÜMLERİ**

**10.1.** MÜŞTERİ'nin BANKA'daki hesaplarına borç kaydedilmek veya BANKA'daki herhangi bir alacağından mahsup edilmek suretiyle, MÜŞTERİ tarafından yapılacak havale, EFT, virman, otomatik virman talepleri BANKA tarafından aşağıdaki şartlar çerçevesinde uygulanır:

- Havalenin/EFT'nin lehdarı, lehdarın açık adresi, gönderilecek meblağ ve BANKA tarafından işlem ile ilgili talep edilecek ilave bilgiler her seferinde MÜŞTERİ'nin vereceği havale emrinde yazılı olacaktır.
- BANKA, havaleyi, lehdarına, BANKA'nın uygun göreceği süre içinde, gerek ihbar mektubu göndererek gerek telefonla veya şifahen bildirmekte serbesttir.
- MÜŞTERİ, bu işlemlerden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, işlemin tamamlanmasından sonra, bu işlemlerden vazgeçmesinin mümkün olmadığını ve bu konuda BANKA'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Havale yollayıcısı (amiri), havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi havale yollayıcısı tarafından işlem talimatı verildikten sonra, havale alacaklısına BANKA'ca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden yollayıcı sorumludur. Bununla beraber bu bildirim yapılması BANKA için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehdar tarafından kabulünü de tazammun etmeyecektir. Bildirim şeklinin BANKA'yı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde bundan doğan borç MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.
- İşbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı kusuru mevcut olmadığı takdirde, BANKA hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve cezai faiz gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile MÜŞTERİ arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta BANKA taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olacaktır. Bu Sözleşme kapsamında kullanımına açılacak her türlü hizmet/ürünler ile gerçekleştirilecek işlemlerde BANKA'nın müdahale alanı dışında kalan teknik arızalar nedeniyle işlemlerin yapılmaması, kısmen yapılması, iptal edilmesi, kaybolması vesair olumsuz durumlardan

BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, bu nedenle yaptığı işlemlerin sonuçlarını takip etmekle yükümlü olduğunu, MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

- e) Havale bedellerinin lehdara ödenmesi; EFT bedellerinin ilgili Bankaya gönderimi ve virman işlemlerinin tamamlanması ile BANKA'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.
- f) MÜŞTERİ, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde, işlemlerin arıza giderildikten sonra gerçekleştirileceğini kabul eder.
- g) MÜŞTERİ, Sınırsız Bankacılık Kanalları aracılığıyla yapacağı işlemlerin ancak hesabında işlem tutarını karşılayacak nakit bulunması halinde gerçekleşebileceğini kabul ve beyan eder.

**10.2.** Havale ve EFT'lerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden ve havale, virman, EFT işlemi için hesabının müsait olmamasından ve otomatik virman işlemi için son ödeme gününde hesabının müsait olmamasından MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ, talimat vererek veya bu Sözleşme kapsamında kullanılan hizmet/ürünlerden birini kullanmak suretiyle lehdarların rızası olmaksızın rücu edemeyeceğini, lehdarların kabul etmemeleri halinde BANKA'nın bu işlem tutarlarını, masraflar MÜŞTERİ'nin üzerinde kalarak hesabına iadeye yetkili olduğunu, ilgili hesapta işlem tutarı, komisyon, masraf ve vergi toplamı kadar bakiye bulunmaması halinde, işlemin yapılmayacağını ve bundan doğabilecek sonuçlardan BANKA'nın sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder.

**10.3.** BANKA, MÜŞTERİ hesabında işlem için yeterli bakiye bulunmaması halinde MÜŞTERİ'nin başka hesaplarını tarayarak havale, virman, EFT veya otomatik virman işlemi yapmakla yükümlü değildir.

**10.4.** MÜŞTERİ, adına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan BANKA tarafından adına kabulünü ve BANKA'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini kabul ve taahhüt eder.

**10.5.** Moneygram, Western Union gibi kuruluşlar aracılığı ile yurt dışına para transfer edilmesi de bu sözleşme hükümlerine tâbidir.

**10.6.** Düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferleri, banka ve kredi kartı veya ön ödemeli kartlardan yapılan para transfer işlemleri ile özel nitelikli işlemlerin ücretleri, BANKA ile MÜŞTERİ arasında belirlenerek MÜŞTERİ'ye bu konuda bilgilendirme yapılır.

## **11- FATURA ÖDEMELERİ ve FATURA ÖDEME GÜVENCESİ KREDİ LİMİTİ**

**11.1.** MÜŞTERİ, fatura ödemeleri ile ilgili olarak yapılacak havaleler için son ödeme gününde fatura tutarı/ları, işlem masraf ve/veya komisyonları toplamını hesabında hazır bulunduracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. BANKA ATM'sinden fatura ödemesi yapılabilmesi; işlem anında hesap bakiyesinin işlem tutarına müsait olması koşuluna bağlıdır.

Bununla birlikte Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda ve/veya yapılacak havale için BANKA'ya otomatik ödeme talimatı verildiği takdirde ilgili hesapta fatura ödemesi için faturanın son ödeme tarihinde yeterli tutar bulunması halinde, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda ve/veya BANKA'ya verilen otomatik ödeme talimatında belirtilen Türk Lirası hesapları sırayla tarayarak bakiyesi yeterli olandan; Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda belirtilen hesapların hiçbirinin bakiyesinin fatura ödemesi için tek başına yeterli olmaması ve Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda belirtilen hesaplarda bulunan tüm bakiyelerin toplamının yeterli olması halinde, bu bakiyelerin toplanması suretiyle (Bu uygulama sadece, otomatik fatura ödemelerinde geçerli olacaktır.) borç miktarlarını otomatik olarak düşerek havale lehdarının hesabına alacak kaydedileceğini; eğer MÜŞTERİ talimatına bağlı Esnek Hesap limiti mevcutsa, eksik kalan tutarın öncelikle Esnek Hesap limitinden karşılanacağını; eğer, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'na bağlı hesaplardan herhangi birine tanımlanmış Fatura Ödeme Güvence Kredi Limiti var ise ve Esnek Hesap Kredi Limiti de yeterli olmaz ise eksik kalan tutarın Fatura Ödeme Güvence Limitinden karşılanacağını; Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'na bağlı hesapların ödeme saati itibarıyla müsait olmaması halinde ve yine yukarıda belirtilen şekillerde Esnek Hesap Limiti bulunması ve bunun da yeterli olmaması halinde hesaba Fatura Ödeme Güvence Limiti de tanımlanmamışsa veya tanımlanmış olmakla birlikte bu limit de yeterli değil ise veya kaldırılmışsa, otomatik ödeme talimatının yerine getirilmeyeceğini ve bu durumda MÜŞTERİ'nin BANKA'ya karşı herhangi bir talep hakkının bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, normal ve dönemsel kullanıma ait fatura ödemelerinde fatura alacaklısı ilgili kuruluş ve/veya kuruluşlardan kaynaklanan herhangi bir nedenle ödeme/lerin gerçekleşmemesinden, ödeme/lerin hatalı ve eksik gerçekleşmesinden ve/veya Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda verilen hatalı ve eksik bilgilerden ve/veya Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda verilen bilgilerde oluşan her türlü değişikliği BANKA'ya yazılı olarak bildirmemesinden dolayı gerçekleşmemesinden, MÜŞTERİ tarafından yapılan havalenin zamanında yapılmaması nedeniyle ilgili kuruluşların hesabına geç ulaşmasından dolayı, BANKA'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.2.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme ve bu Sözleşme'nin eki niteliğindeki Fatura Ödemeleri Başvuru Formu ile düzenlenmiş olan fatura ödemelerinin yalnızca BANKA'nın anlaşma yaptığı kuruluşlara veya bunların ilgili birimlerine yapılacak, normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların süresinde yapılacak ödemelerine ilişkin olacağını; normal ve düzenli kullanım borcu dışındaki ödemeler için fatura ödemeleri hizmeti kapsamında para yatırılmayacağını, aksi takdirde BANKA'nın bu talebi yerine getirmeyebileceğini veya yatacak tutarın ilgili kuruluşun ikazı üzerine hesaba iade edilebileceğini, fatura tutarının tamamının ödenmesi durumunda kapatma, gecikme bedeli gibi işlemler açısından hiç ödenmemiş sayılabileceğini, böyle bir durumda bu işlemlerden dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda, BANKA'ya otomatik ödeme talimatı vermesine rağmen fatura bedel-

lerini ilgili kuruluşların kendilerine veya veznelere bizzat ödediği takdirde, doğabilecek mükerrer ödemeler nedeni ile BANKA'dan hiçbir talep hakkı bulunmadığını, bu durumda fatura alacaklısı ilgili kuruluşa bizzat müracaat ederek taleplerini sadece bunlara yöneltebileceğini kabul ve beyan eder.

**11.3. MÜŞTERİ, BANKA'nın, fatura ödemeleri işlem masraf ve/veya komisyonlarını tahsil etmesi dolayısıyla, MÜŞTERİ'nin Türk Lirası hesabının yetersiz bakiyeye düşmesi halinde ödemelerin ilgili kuruluş/kuruluşlara yapılmaması ve/veya normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların gecikmeye uğraması ve/veya hizmetin ilgili kuruluş/kuruluşlar tarafından kullanıma kapatılması ve/veya bu nedenle ilgili kuruluş/kuruluşlara ödenmesi gerekecek her türlü borç, gecikme faizi, cezası, sair ücretlerle ilgili olarak BANKA'nın sorumluluğu olmayacağını kabul ve beyan eder.**

MÜŞTERİ, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda belirtilen ve BANKA ile protokol imzalamış bulunan kuruluş/kuruluşlar ile bu protokol/lerin bir şekilde sona ermesi veya erdirilmesi veya kuruluş/kuruluşlarda değişiklik yapılması durumunda BANKA'nın sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.4. MÜŞTERİ, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda belirtilen aylık fatura ödemelerinin toplam tutarının BANKA tarafından ödenmesini teminen, BANKA'nın belirleyeceği azami limitle sınırlı olmak üzere söz konusu formda belirtilen hesaba Fatura Ödeme Güvencesi Limiti tanımlanması halinde, bu limitin sadece otomatik ödeme yoluyla yapılacak fatura ödemeleri için kullanılabilmesini, bu tutara hiçbir enstrümanla erişilemeyeceğini ve üzerinde başka bir şekilde tasarruf edilemeyeceğini; faturanın son ödeme tarihinde, fatura ödemesinin, bu madde doğrultusunda gerçekleştirilmemesi halinde fatura ödeme limiti elverdiği kadarı ile bu limitten ilgili kuruluşun/kuruluşların hesabına otomatik olarak aktarılmasını, limitin müsait olmaması nedeniyle bazı faturaların ve/veya bu maddede belirtilen diğer sebeplerle ödenmemesi halinde sonuçlarına katlanacağını; Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda belirtilen hesaplardan herhangi birine yatacak tutardan öncelikle Fatura Ödeme Güvencesi Limiti'nden kullanılan tutarın mahsup edilerek BANKA alacağının tahsil edilmesini, BANKA'nın, tarafına bildirimde bulunmak suretiyle söz konusu Fatura Ödeme Güvencesi Limitini arttırıp eksiltmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**11.5. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'ye konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, Fatura Ödemeleri Başvuru Formu'nda talimat verdiğini belirttiği kuruluşlardan, bu işlemlerle ilgili bilgi almaya ve bu kuruluşlara, yine bu işlemlerle ilgili bilgi vermeye, bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde kullanmaya BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.**

**11.6. MÜŞTERİ, BANKA'yla ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde; bu kişi ve/veya kuruluşlara, o tarihten itibaren BANKA ATM'leri veya Telefon Bankacılığı veya diğer Sınırsız Bankacılık Kanalları aracılığıyla havale gönderemeyeceğini, bu değişiklikleri takip edeceğini ve bu konuda bilgisi olmamasından dolayı BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**11.7. Fatura ödeme uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk, BANKA'nın kusuru olmadığı sürece, MÜŞTERİ'ye ait olacak, fatura ödemesi yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra MÜŞTERİ'nin bu işlemlerden cayması mümkün olmayacaktır.**

**11.8. MÜŞTERİ, fatura ödeme talimatı verilen kurum veya kuruluşlarda abone numarasının değişmesi halinde, yeni abone numarasının BANKA'ya yazılı olarak bildirilmemesinden dolayı ödemelerin gerçekleşmemesi durumunda, BANKA'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **12. ÇEKLER HAKKINDA UYGULANACAK HÜKÜMLER**

### **12.1. Çek Keşidesi**

MÜŞTERİ'nin kendi hesabı üzerine keşide edeceği ya da hesabına alacak kaydedilmek üzere tahsil cirosu ile BANKA'ya vereceği çekler aşağıdaki hükümlere tâbi olacaktır:

- a) Çek karneleri, BANKA tarafından bastırılacak ve yalnız MÜŞTERİ'ye ve BANKA uygun bulursa vekiline teslim edilecektir.
- b) Çekler, yazı makinesi veya tükenmez kalemle düzenlenmiş ve her iki halde de tükenmez kalemle imzalanmış olacaktır. Çeklerin düzenlenmesinde ve imzalanmasında kullanılan başka bir cins kalemin yazısının zamanla kaybolması veya kolayca silinmesinden dolayı meydana gelebilecek yolsuzluklardan BANKA sorumlu olmayacaktır.
- c) Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince BANKA'nın her çek yaprağı için ödemekle yükümlü olduğu meblağı MÜŞTERİ'nin hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya, bu meblağın BANKA'ca ödenmesinin gerekmesi halinde ödenen tutara mahsup etmeye BANKA yetkilidir.
- d) BANKA, mevzuatın cevaz verdiği ölçüde, çekler konusunda bankalararası takas sistemine girip girmemeye, doğrudan doğruya ya da başka bir banka veya yetkili kuruluş vasıtasıyla girdiği takdirde, dilediği zaman bu sistemden çekilme ve dilediği zaman tekrar girmeye mezu ve yetkili olup MÜŞTERİ, BANKA'nın bu yetkisini dilediği gibi kullanılmasından ötürü herhangi bir talepte bulunamaz.
- e) MÜŞTERİ, hesaptaki alacak bakiyesini aşan bir miktar için çek keşide etmesi halinde, bakiyeyi aşan tutarın, hesabın kredi limitinden ödenmesi BANKA'nın kabulüne bağlıdır. BANKA'nın kabulü olmadıkça, MÜŞTERİ kredi limitinden ödenmek üzere, hesabın alacak bakiyesini aşan miktarda çek keşide edemez.
- f) MÜŞTERİ'nin keşide ettiği çekin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığını MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki diğer hesaplarından virman yaparak ödemeye BANKA yetkilidir. Ancak bu durum BANKA için bir yükümlülük teşkil etmemektedir.



- g) BANKA, karşılıksız çıkan çek ile ilgili hesabın bilahare müsait hale gelmesi ve ilgili çekin ibraz süresi içerisinde tekrar ibrazı halinde bu çek bedelini ödemeye yetkilidir.
- h) BANKA dilediği zaman gerekçe göstermeksizin, çek karnelerinin iadesini talep edebilir. MÜŞTERİ, BANKA'nın talebini öğrendikten sonra bir hafta içinde karnelerini iade etmediği takdirde, BANKA'nın bu yüzden uğrayacağı zararı, BANKA'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir.
- i) BANKA, sahte veya tahrif edilmiş çek veya hamiline ait kimlik belgesi üzerinden yaptığı ödemelerden kusuru dışında sorumlu değildir.
- j) MÜŞTERİ, kapatılan hesap üzerine basılmış bulunan çek karnelerini BANKA'ya iade ile yükümlü olup aksi halde BANKA hesabı kapatmak zorunda değildir.
- k) BANKA, şüpheli hallerin varlığı halinde ibraz edilen çeki ödememeye yetkilidir.
- k) MÜŞTERİ, gerek keşide çeklerinin, gerek imzalı veya imzasız diğer çek yapraklarının kendi veya adına çek düzenlenen üçüncü kişinin rızası dışında herhangi bir şekilde elden çıkması halinde, (kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi) veya çekte sahtekârlık ve tahrifat yapılması durumunda bu hususu çeklerin alındığı şubeye, keşide çekleri için çekte muhatap olarak belirtilen şubeye gecikmeksizin derhal bildirecektir. Ayrıca, MÜŞTERİ, bahse konu çeklerin ibrazında işlem görmemesini teminen, yürürlükteki Mevzuatın gerektirdiği yasal işlemleri de yapmakla yükümlüdür. Çek karnelerinin muhafazasından ve çeklerin kaybindan ötürü her türlü sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olduğundan, kaybolan çeklerin ödenmesi halinde dahi, çek bedelleri MÜŞTERİ'nin hesabına zimmet kaydedilecektir. MÜŞTERİ, kendisi veya üçüncü şahısların rızası hilafına elden çıkan, çalınan, kaybolan çeklerinin BANKA'ya ibrazı halinde ve bu çekler için verilmiş bir ödeme yasağı (tedbir) kararı varsa, BANKA, bu çeklerin hesaptaki karşılıklarını blokeye alarak, tedbir kararının kaldırılmasına ve çeklerin tekrar ibraz edilmesine kadar blokede tutmaya yetkili olacaktır.
- l) MÜŞTERİ, BANKA'dan almış olduğu çeklerin karşılığını oluşturmak üzere ve bunların BANKA'ca ödenmesini sağlamak amacıyla, BANKA nezdindeki tasarruf mevduatının söz konusu çek yapraklarının garanti tutarının toplamı kadar bölümünü BANKA'ya rehnettiğini ve BANKA'nın dilerse, bu tutarları nezdindeki bloke hesaplara aktarmaya yetkili bulunduğunu kabul ve beyan eder.
- m) MÜŞTERİ çekle işleyen hesaplarında en az keşide ettiği çek tutarında bir meblağı her zaman hazır bulunduracağını kabul ve taahhüt eder.
- n) MÜŞTERİ talebi üzerine, BANKA'ca imzalanarak düzenlenecek Keşide Çekleri MÜŞTERİ tarafından teslim alınacak, MÜŞTERİ'nin Keşide Çekleri'nin bedellerine karşılık yatıracağı paralar BANKA'da bloke kalacaktır.
- o) MÜŞTERİ, çekleri için BANKA'nın şubeleri arasında elektronik ortamda, bankalar arasında elektronik takastan provizyon istenmesi nedeniyle imzalarının karşılaştırılmadan işlem yapılmasını, bundan doğan zararlardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.
- p) MÜŞTERİ, keşide edeceği çeklerin yurt dışında muhabir banka aracılığı ile ödenmesi durumunda, muhabirin BANKA hesabına borç geçtiği tarihte ve muhabirin tahsil ettiği tüm masraf, komisyon ve bunların tüm fer'ileriyle birlikte hesabına borç kaydedilmesini kabul ve taahhüt eder.
- r) MÜŞTERİ, hesap Türk Lirası hesabı ise yalnızca Türk Lirası üzerinden çek keşide edeceğini, buna rağmen döviz üzerinden çek keşide etmesi durumunda, bu çekin karşılıksız işlemine tâbi olacağını, BANKA'nın çek bedelini döviz üzerinden ödemeyi kabul etmesi halinde (daha önce yapılan uygulamanın sonrakiler için emsal olmayacağını da kabul ederek) çek bedelini, Bankanın gişe döviz satış kuru nazara alınarak Türk Lirası'na çevirip ödeyebileceğini ve hesabın borç kaydedilebileceğini kabul ve taahhüt eder. Hesap, döviz hesabı ise her bir döviz hesabından yalnızca ilgili hesabın açıldığı döviz cinsi üzerinden çek keşide edeceğini, buna rağmen hesabında mevcut döviz cinsi dışında başka bir döviz cinsi veya Türk Lirası üzerinden çek keşide etmesi durumunda, bu çekin karşılıksız işlemine tâbi olacağını, BANKA'nın bu çek bedelini, çekte yazılı döviz cinsi veya Türk Lirası üzerinden ödemeyi kabul etmesi halinde (daha önce yapılan uygulamanın sonrakiler için emsal olmayacağını da kabul ederek) çek bedelini BANKA'nın gişe döviz satış kuru nazara alınarak öncelikle Türk Lirası'na ve yine BANKA'nın gişe döviz satış kurları baz alınarak ilgili döviz cinsine çevirerek ödeyip, hesabına borç kaydedileceğini, farklı yabancı paranın temini için aleyhte farkı teşkil edecek kur farkı, prim, sürprim ve diğer her türlü adlar altında ödenmesi gereken tutarları ve masrafları da BANKA'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- Döviz üzerinden düzenlenmiş çekte "aynen ödeme" kaydı varsa, ödemenin mutlaka çekin üzerinde yazılı yabancı para olarak yapılması zorunludur. BANKA, Türk Lirası hesap üzerine keşide edilen bu çekin arkasına, hesapta yeterli Türk Lirası bulursa dahi, "karşılıksız" şerhini düşerek hamile iade etmeye yetkilidir.
- s) MÜŞTERİ, Sözleşme'nin bu hükmünde açıklanan işlemlerden doğacak borçlarını gününde ödemediği takdirde, bu Sözleşmenin Temerrüt maddesine göre işlem yapılacağını ve anılan maddede belirtilen temerrüt faizini ödemekle yükümlü olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- t) MÜŞTERİ, BANKA nezdindeki tüm hesaplarında bulunan tutarların, BANKA'dan almış olduğu çek yaprakları için BANKA'nın ilgili mevzuat gereğince ödemekle yükümlü olduğu toplam tutarı karşılayacak kadar olan bölümünü, BANKA'ya rehnettiğini ve BANKA'nın dilerse, bu tutarları nezdindeki bloke hesaplara aktarmaya yetkili bulunduğunu kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, BANKA'ca verilen çek karnelerindeki her bir çek yaprağı için BANKA'nın ilgili mevzuat gereğince ödemekle yükümlü olduğu tutarın, yetkili makamlarca arttırılması durumunda oluşacak farkı, BANKA'ya derhal ve nakden yatırmayı ve bu suretle yatıracağı paranın da BANKA'ya rehinli olacağını kabul eder.



## 12.2. Çekin Tahsile Verilmesi

BANKA'ca, şubelerine tevdi edilen dövizli çeklerin Türk Lirası veya döviz olarak ödenmesi veya MÜŞTERİ hesaplarına alacak kaydedilmesi ve mezkûr çeklere yabancı muhatap bankalar tarafından "ödemeyi durdurma" konmuş olması, karşılığının bulunmaması veya diğer herhangi bir sebeple ödenmemesi veya muhatap veya muhabir bankanın iade talebinde bulunması halinde;

- BANKA tarafından ödenmiş olan Türk Lirası tutarı/karşılığı ödeme tarihinden itibaren işbu Sözleşme'ye göre hesaplanacak faiz, masraf ve komisyonla birlikte MÜŞTERİ'nin BANKA'da mevcut herhangi bir hesabına borç kaydedilmek suretiyle tasfiye edilecektir. MÜŞTERİ, hesabı müsait olmadığı takdirde bu meblağ BANKA'nın ilk yazılı talebi üzerine derhal nakden ve def'aten aynı şartlarla MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.
- Yürürlükteki kambiyo mevzuatına göre iadeten ödemenin Türk Lirası olarak yapılması mümkün olmayan hallerde, mezkûr çeklerin bedelleri BANKA nezdindeki döviz hesaplarından re'sen alınacaktır. MÜŞTERİ, hesabının müsait olmaması halinde çek bedellerini serbest veya konvertibl dövizle derhal BANKA'ya ödeyecektir.
- BANKA, MÜŞTERİ (a) bendinde yazılı olduğu gibi Türk Lirası ile veya gerekiyorsa dövizle iadeten ödemede bulunmadığı takdirde MÜŞTERİ aleyhine kanuni takibata girişmeye mezu ve salahi yetlidir. Ayrıca, kambiyo mevzuatından doğacak tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir.
- Yürürlükteki kambiyo mevzuatıyla ilgili bir değişiklik yapıldığı takdirde tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir. Hesaba intikal ettikten sonra karşılıksız, çalıntı, sahte vesair olduğu anlaşılan çek bedelleri MÜŞTERİ hesaplarından veya MÜŞTERİ'nin BANKA'daki diğer hak ve alacaklarından re'sen tahsil edilecektir.
- Döviz ile yapılan ödemelerde, ödeme tutarının küsuratlı olması halinde, BANKA ödeme tutarı olarak ilgili döviz cinsinden bir üst miktarı talep etmek ve/veya küsuratı BANKA'ca tespit edilecek kur üzerinden Türk Lirası olarak ödemek hakkını saklı tutar.
- Postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması ve çekten cayılması durumunda doğabilecek sonuçlar MÜŞTERİ'ye ait olacak ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan BANKA sorumlu olmayacaktır.

## 12.3. Döviz Üzerinden Düzenlenmiş Çeklerin İştirası

MÜŞTERİ'nin BANKA'ya verdiği veya bundan böyle vereceği ve karşılığı Türk Liralari MÜŞTERİ'ye nakden veya BANKA nezdindeki Cari Hesap ya da Döviz Tevdiat Hesabı/Hesapları yoluyla peşin olarak ödenen veya ödenecek çeklerin (seyahat çekleri/BANKA veya şahıs çekleri/ABD Hazine çekleri/Eurocheque/Money Order vb. diğer çekler) çalınmış, sahte veya karşılıksız olmaları, bu çeklerin veya MÜŞTERİ'ye iştir edilmeksizin yurt dışına tahsile gönderilen çeklerin, postada kaybolanlar da dahil olmak üzere, herhangi bir sebeple BANKA'nın muhabirleri tarafından ödenmemeleri halinde sorumluluğun tamamen MÜŞTERİ'ye ait olduğunu ve ödenmeyen çek bedellerinin Türk Lirası karşılıklarının ilgili mevzuatta belirtilen orandan aşağı olmamak kaydıyla, çek bedellerinin MÜŞTERİ'ye ödendiği günden itibaren ödeme tarihine kadar geçecek günler için, bu Sözleşme'nin Temerrüt maddesine göre hesaplanacak gecikme faizi, bu faizin gider vergisi ve fon payının ve varsa KKDF kesintisinin MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki Cari Hesabına/Hesaplarına Borç kaydedilmek suretiyle tasfiyesini, MÜŞTERİ'nin Cari Hesabı/Hesapları müsait olmadığı takdirde, yukarıda açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme faizi, gider vergisi ve fon payı ve varsa KKDF kesintisi ile birlikte tahakkuk ettirilen meblağı BANKA'nın ilk talebinde, derhal nakden ve tamamen ödeyeceğini ayrıca, BANKA nezdindeki Döviz Tevdiat Hesabı'na alacak kaydedildikten sonra veya kaydedilmeksizin, MÜŞTERİ'ye karşılıkları aynı veya farklı cinsten döviz veya efektif olarak ödenen çeklerin yukarıda sayılan sebeplerle BANKA'nın muhabirleri tarafından ödenmemesi durumunda da ödenmeyen çek bedellerinin; yine bu Sözleşme'nin Temerrüt maddesine göre hesaplanacak gecikme faizi, gider vergisi ve fon payı ve varsa KKDF kesintisi ile birlikte MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki Döviz Tevdiat Hesabı'na borç kaydedilmek sureti ile tasfiyesini, MÜŞTERİ'nin Döviz Tevdiat Hesabı müsait olmadığı takdirde, aynı meblağı BANKA'nın ilk talebinde efektif olarak tamamen ödeyeceğini; TPKK Mevzuatı'nın bu konu ile ilgili hükümleri karşısındaki sorumluluğun da MÜŞTERİ tarafına ait olacağını; diğer taraftan bu işlemler nedeniyle BANKA'ca yapılacak ve/veya BANKA'nın yurt içi ve yurt dışı muhabirleri tarafından BANKA'dan talep edilecek her türlü masrafın MÜŞTERİ tarafından karşılanacağı; diğer taraftan, BANKA'nın yukarıda belirtilen çekleri tahsil amacıyla ve ibraz ve protesto süreleri ile ilgili tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere adi posta da dahil olmak üzere, dilediği şekilde ve dilediği yabancı bankaya/ülkeye gönderebileceğini, bunun tespit ve takdirinin BANKA'ya ait olacağını, çekin/çeklerin postada kaybolmasından BANKA'nın sorumlu olmayacağını, kaybolan çekler ile ilgili olarak iptal davası açılması halinde, bununla ilgili tüm masraf ve harçların MÜŞTERİ tarafından karşılanacağını, çekin/çeklerin postada kaybolması sonucunda bedelinin BANKA'ca tahsil edilememesi halinde çek tutarını/tutarlarını herhangi bir ihtar veya iptal kararına gerek kalmaksızın, ödemenin MÜŞTERİ'ye Türk Lirası veya efektif şekilde yapılması bağli olarak, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanacak gecikme faizi, gider vergisi ve fon payı ve varsa KKDF kesintisi ile birlikte BANKA'ya derhal ve def'aten ödeyeceğini, MÜŞTERİ'ye ödenen çek bedelinin herhangi bir nedenle muhabir tarafından geri istenmesi halinde, kendisi tarafından tahsil edilen tutarın, tahsil ettiği günden iade ettiği güne kadar geçecek döneme ilişkin olarak yukarıdaki esaslara göre hesaplanacak faiziyle birlikte BANKA'nın ilk talebinde derhal ve def'aten BANKA'ya iade edeceğini, BANKA'nın tüm şubeleri nezdindeki her türlü doğmuş veya doğacak MÜŞTERİ'ye ait alacaklar ile MÜŞTERİ adına açılmış veya açılacak her türlü hesapların, MÜŞTERİ'ye ait bilumum kıymetli evrak ve menkul kıymetler ile göndereceği veya adına gelen/gelecek olan havalelerin (BANKA MÜŞTERİ adına havaleleri kabule yetkilidir.) üzerinde BANKA'nın doğacak alacaklarına yetecek miktar için rehin hakkının bulunduğunu, MÜŞTERİ'nin BANKA'ya olan her türlü doğmuş/doğacak borçlarından

dolayı BANKA'nın bu alacak ve MÜŞTERİ borçlarını takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, MÜŞTERİ kayıtsız şartsız kabul ve taahhüt eder.

**12.4.** BANKA, MÜŞTERİ'nin alacağına kaydettiği veya iskonto ettiği poliçe, çek ve benzeri senetlerin ödenmemesi veya bedelleri üzerinde serbestçe tasarruf edilememesi halinde, bu meblağları MÜŞTERİ'nin hesabına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir. Borçlu bakiyelerin tasfiyesine kadar BANKA, senet bedelinin tamamı ve teferruatı için senet borçlularına veya senetler nedeniyle borç altına girmiş sair kişilere karşı müracaat haklarını muhafaza eder.

### **13- REPO ve TERS REPO HÜKÜMLERİ**

#### **13.1. Repo ve Ters Repo İşlemlerinin Gerçekleşme Şekli**

Repo ve ters repo işlemleri SPK tarafından uygun görülen veya ileride uygun görülecek menkul kıymetler için yapılacaktır.

Münferit repo ve/veya ters repo işlemlerine ait yapılan işlemin niteliği, işlem yapılan kişi veya kuruluş, alınan/satılan menkul kıymetin cinsi, menkul kıymete ilişkin bilgiler, vade, varsa menkul kıymetlerin seri numarası, alım/satım bedelleri arasında taahhüt edilen fark gibi hususlar, düzenlenecek olan dekontlarda yer alacaktır. Bu nedenle, münferit repo ve/veya ters repo işlemleri bu Sözleşmeye istinaden taraflarca düzenlenecek dekontlara dayalı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilecektir. MÜŞTERİ ile BANKA her defasında münferit repo ve/veya ters repo işlemlerinin tüm detaylarında anlaşıldıktan sonra, BANKA iki nüsha dekont düzenleyerek, bir nüshayı karşı tarafa gönderecek veya teslim edecek, bir nüshayı da kendi nezdinde saklayacaktır. İşbu Sözleşme taraflar arasında yapılacak repo ve/veya ters repo işlemlerinde uyulacak genel esasları oluşturur ve her işlem dekont ile birlikte geçerli olup, yine birlikte uygulanır. Usulünce düzenlenecek dekontlar, işbu Sözleşme ile birlikte hüküm ifade edecektir.

Repo ve Ters Repo işlemlerinde satıcının dekontun içeriğine uygun olarak, menkul kıymeti satmasını ve vadede geri almasını, alıcının da menkul kıymeti almasını ve vadede geri satmasını, karşılıklı olarak kabul ettiklerini, taraflar beyan ve taahhüt ederler.

#### **13.2. İşlemler Nedeniyle Alacak veya Borç Kaydı Yapılacak Hesap**

MÜŞTERİ, adına BANKA nezdinde açılacak hesabına repo ve/veya ters repo işlemleri nedeniyle, alacak veya borç kayıtlarının yapılmasını kabul ve beyan eder.

#### **13.3. İşlem Hükümleri**

MÜŞTERİ repo ve/veya ters repo işlemleriyle ilgili olarak vereceği talimatlarını BANKA'ya yazılı olarak vereceğini; ancak BANKA'nın da uygun görmesi koşuluyla telefon, faks ya da internetten veya BANKA'nın uygulamaya koymuş olduğu ya da BANKA'nın ileride uygulamaya koyabileceği diğer araçlarla verebilecektir. MÜŞTERİ'nin vereceği yazılı talimatların dışındaki talimatlarla ilgili doğacak uyuşmazlıklarda, telefonla, faksla ya da internetten verilen talimatlarda, bu mesajların metinlerinin; BANKA'nın uygulamaya koymuş olduğu ya da ileride uygulamaya koyabileceği, otomatik vezne makineleri ya da bilgisayara bağlı telefon sistemi veya doğrudan bilgisayar sistemi gibi araçlar ile verilecek MÜŞTERİ talimatlarında ve internetten verebileceği talimatlarda BANKA'nın bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm ve mikrofişlerinin ve ses kayıtlarının taraflar arasında HMK'nin 193. maddesi gereğince münhasır delil olacağını taraflar kabul ve beyan ederler. MÜŞTERİ'nin vereceği yazılı talimatlarda, faks vesair araçlarla verilen talimatlarda sahtelik söz konusu edilirse, bu talimatlara ilişkin sahtelik iddialarından veya bu talimatların sahte olmasından dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını, bu talimatlar gereğince yapılan işlemlerin BANKA tarafından geçerli addedilebileceğini MÜŞTERİ peşinen kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ talimatının uygulanabilmesi için, sahtelik iddialarından veya bu talimatların sahte olmasından dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını, bu talimatlar gereğince yapılan işlemlerin BANKA tarafından geçerli addedilebileceğini MÜŞTERİ peşinen kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ talimatının uygulanabilmesi için;

- Repo işleminde MÜŞTERİ'nin hesabında para bulunması veya talimatla birlikte BANKA'ya nakit ödeme yapması ya da BANKA hesaplarına intikal etmiş havale göndermesi gerekecektir.
- Ters repo işlemlerinde ise işleme konu menkul kıymetin aynen teslim veya ilgili aracı kuruluş veya BANKA'dan teyidi alınmış dekont aslının teslim veya BANKA nezdindeki MÜŞTERİ'nin hesabındaki serbest kıymetlerle ilgili bir yazılı talimatın verilmesi gerekir. MÜŞTERİ, repo ile aldığı menkul kıymetlerin ters repo işlemine konu yapmayacağını, repo işleminin vadesinde dekontun aslını ibraz etmeden BANKA'dan hiçbir talepte bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ ayrıca, BANKA tarafından usulüne göre, adına düzenlenmiş olan repo ve/veya ters repo işlemlerine ait dekontu ve bu Sözleşme'den doğan hak ve alacaklarını, BANKA'nın muvafakati olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik etmeyeceğini, aksine yaptığı tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Repo işleminde, işlemin tamamlanmasıyla (repo tutarının MÜŞTERİ tarafından hesabında bulundurulması) birlikte menkul kıymetin mülkiyetinin MÜŞTERİ'ye geçeceğini, ancak repo işlemine konu olan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirilerinin BANKA'ya ait olacağını, MÜŞTERİ'nin kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinde herhangi bir hak iddia edemeyeceğini, vade tarihinde ise menkul kıymetlerin mülkiyetinin, kararlaştırılan bedelin BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye ödenmesiyle tekrar BANKA'ya geçeceğini MÜŞTERİ kabul ve beyan eder. Repo ile MÜŞTERİ'ye satılan menkul kıymetin üzerine MÜŞTERİ'nin borcu için ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir veya haciz gibi bir kısıtlama geldiği takdirde BANKA'nın geri alma taahhüdü ortadan kalkacağı gibi, dekontun BANKA'ya karşı bir hükmü olmayacaktır. Ters repo işlemi ile menkul kıymet alımında ise işlemin tamamlanmasıyla birlikte, menkul kıymetin mülkiyetinin BANKA'ya geçeceğini ve getirilerin de BANKA'ya ait olacağını, vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyetinin kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar

MÜŞTERİ'ye geçeceğini MÜŞTERİ kabul ve beyan eder. Vadesi gelen repo işleminin geri ödemesi, dekontun aslının BANKA'ya ibrazı karşılığında, ya nakden MÜŞTERİ'ye ya yetkilisine yapılacak veya işlem BANKA nezdindeki MÜŞTERİ hesabına alacak kaydı şeklinde sonuçlanacaktır. Ters repo işleminde ise taraflarca anlaşılan bedelin MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya nakden veya hesaben ödenmesi halinde, menkul kıymetler, ya MÜŞTERİ'ye veya yetkilisine teslim edilir ya da MÜŞTERİ adına açılmış olan veya re'sen açılacak olan hesaba kaydedilir. MÜŞTERİ'nin anlaşılan vadede anlaşılan bedeli ödememesi (kısmi ödeme durumunda BANKA'nın ret yetkisi bulunmaktadır) halinde; BANKA'nın "Ters Repoda Müşterinin Sorumluluğu ve Bankanın Satış Hakkı" başlıklı maddedeki hakları saklıdır. BANKA repo işleminde MÜŞTERİ'nin işlem vadelerinden önce vuku bulabilecek geri satma tekliflerini kabul edip etmemekte, kabul ettiği takdirde faiz verip vermemekte muhayyerdir.

#### **13.4. Menkul Kıymetlerin Depoda Saklanması**

MÜŞTERİ, repo ve ters repo işlemine konu olacak menkul kıymetlerin işlemin vadesine kadar yasal olarak yetkili kılınmış kurum ve kuruluşlarda uygun şekilde depo edileceğini ve depodaki menkul kıymetlerin başka bir kurum ya da kuruluşa devredilemeyeceğini peşinen kabul eder.

Ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içerisinde kalmak ve vadesi, geri satma vadesini geçmemek koşuluyla, repo işlemiyle yeniden BANKA tarafından satılmasının mümkün olduğunu, MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.

#### **13.5. Ters Repoda MÜŞTERİ'nin Sorumluluğu ve BANKA'nın Satış Hakkı**

MÜŞTERİ, ters repo işlemine konu menkul kıymetlerin eksik kuponlu, çalıntı, sahte, iptal edilmiş veya herhangi bir nedenle satılmış olduğunun anlaşılması halinde, bu menkul kıymetlerden dolayı doğabilecek tüm hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını, bu konuda BANKA'ya yönelik hiçbir talebinin olmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Bu durumun anlaşılması halinde, BANKA vadeyi beklemeksizin derhal ve ihbara gerek olmadan MÜŞTERİ aleyhine yasal yollara başvurma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ, ters repo işlemi ile BANKA'ya sattığı menkul kıymetleri, anlaştığı vadede anlaştığı bedel üzerinden ayrıca bir ihbara gerek olmadan satın almadığı takdirde BANKA'nın, bu menkul kıymetleri kurulmuş ya da kurulacak olan Borsalarda ortalama fiyattan ya da diğer Aracı Kuruluşlarda oluşacak fiyattan satıp bedellerini alacağına mahsup etmeye, bakiye alacağı için ise MÜŞTERİ'yi takip ve dava etmeye hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

#### **13.6. Cezai Şart ve Temerrüt Faizi**

MÜŞTERİ, Repo ve Ters Repo işlemlerinden doğan yükümlülüklerini zamanında yerine getirmediği takdirde, BANKA'ya ediminin konusunu oluşturan menkul kıymetin, satış veya geri alış değerini, bu değer %10'u tutarında maktu tazminatı ve işlem tarihinden itibaren bu Sözleşmenin Temerrüt maddesine göre hesaplanacak temerrüt faizini, faiz, fon ve bunun gider vergisini ve ifaya eklenmiş cezai şart olarak söz konusu kıymetlerin nominal değerinin %1'ini ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **14- MENKUL KIYMET ALIM-SATIM İŞLEMLERİ**

MÜŞTERİ, Menkul Kıymet alım-satım ve repo ters repo işlemleri için BANKA'yı ve/veya BANKA'nın acentesi olduğu Kurumu, borsalarda adına yapacağı tüm işlemlerde yetkili kıldığını, bu işlemlerle ilgili olarak BANKA nezdinde adına hesap açılmasını, nakit alacak ve borç kayıtlarının bu hesapta takibini kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, adına alım-satım yapılacak menkul kıymetlerle ve repo-ters repo işlemleri ile ilgili olarak yazılı talimat verebileceği gibi telefon, faks ve bu Sözleşme'ye konu diğer dağıtım kanallarından biri aracılığı ile vereceği talimatların da yazılı talimat gibi kabul edilerek işlem yapılmasını, telefonla vereceği talimatlarda BANKA yetkililerince doldurulacak emir formlarının, diğer hallerde bilgisayar kayıtlarının, faks çıktılarının münhasır ve kesin delil olacağını kabul ve taahhüt eder.

**14.1.** MÜŞTERİ, menkul kıymet alım emirlerini, alımını talep ettiği menkul kıymetlerin hangi meblağ üzerinden alınacağını belirleyerek verdiği takdirde; bu meblağı, limitsiz verilmiş ise en yüksek fiyatı karşılayan tutar ile BANKA komisyonu ve vergiler toplamını BANKA'daki hesabına yatırdıktan sonra, menkul kıymet satış emirlerini ise satımını talep ettiği menkul kıymetleri BANKA'ya teslim ettikten sonra verebileceğini, aksi takdirde vereceği talimatların geçersiz olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.2.** MÜŞTERİ, vereceği hisse senedi alım talimatlarından opsiyon taşıyanlardan sonuçlanmamış olanların karşılığını teşkil eden meblağlar üzerine bloke kaydı konulacağını ve bu meblağlar üzerinde tasarruf hakkının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.3.** MÜŞTERİ, vereceği alış ve/veya satış talimatlarının geçerlilik süresini mutlaka ve ayrıca "opsiyon tarihi" adıyla belirteceğini, belirtilmediği takdirde talimatın geçerlilik süresinin o günün borsa kapanış saati sonuna kadar olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.4.** MÜŞTERİ tarafından aksi talep edilmediği sürece, menkul kıymetlerinin BANKA'da ve/veya Takas ve Saklama Kuruluşlarında saklamada bırakılmasına muvafakat eder. Bununla beraber BANKA dilediğinde MÜŞTERİ'den hesabındaki menkul kıymetleri teslim almasını isteyebilecektir. Böyle bir ihtar üzerine; MÜŞTERİ, menkul kıymetlerini en geç bir ay zarfında teslim almadığı ya da hesabının 6 ay hareketsiz olması halinde BANKA'nın saptayacağı saklama ücretini ve bunun gider vergisini ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, Takas Merkezi'nde saklamada bırakılan menkul kıymetlerini Takas Merkezince bir ücret talep edildiğinde, bu tutarı da BANKA'ya derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, saklamada bulunan kıymetleri ile ilgili olarak açılmış ve/veya açılacak davaları bizzat izlemekle yükümlü



olduğunu, bu davalarla ilgili olarak BANKA'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

**14.5.** MÜŞTERİ, menkul kıymetlerini fiziki olarak teslim almak istediğinde BANKA'ya en az 2 iş günü önceden haber verir ve ihraççı kuruluşun teslimat şartlarına uyacağını kabul eder. MÜŞTERİ bu Sözleşme gereği doğacak borçlarını BANKA'ya ödemediği sürece hesabındaki kıymetleri teslim alamayacağı gibi hesabındaki tutarları da tahsil hakkı olmadığını kabul ve beyan eder.

**14.6.** MÜŞTERİ, menkul kıymetler borsalarının işleyiş düzeni ve resmî mercilerin alacağı kararlar nedeniyle emirlerinin yerine getirilememesi veya talimatında maddi hata bulunması ya da herhangi bir nedenle işleme alınmamasından dolayı BANKA'nın hiçbir hukuki, mali ve cezai sorumluluk yüklenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.7.** MÜŞTERİ, BANKA'nın, komisyon ve kurtaj oranlarını mevzuat hükümleri dairesinde tek taraflı olarak belirleyip artırdığını ve bu oranlara uyacağını kabul ve taahhüt eder.

**14.8.** MÜŞTERİ, hesabında saklamada kalacak menkul kıymetler ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı için, BANKA'ca tarafına ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın, ilgili şirket tarafından belirlenen sürenin sona ermesinden en az 7 iş günü önce BANKA'ya, MÜŞTERİ tarafından aksine yazılı bir talimat verilmediği takdirde, adına rüçhan hakkının kullanılıp kullanılmasına karar verme yetkisinin BANKA'ya ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. BANKA tarafından rüçhan hakkı kullanılması yönünde karar verilmesi durumunda, rüçhan hakkı bedeli hesabındaki serbest bakiyeden karşılanacaktır. Bu hesapta yeterli bakiye bulunmaması halinde, rüçhan hakkının MÜŞTERİ adına kullanılmaması nedeniyle BANKA'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ alınacak bedelli ve bedelsiz hisse senetleri ile ilgili olarak borsa veya ilgili şirket nezdinde, adına tüm işlemleri yapmaya BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**14.9.** MÜŞTERİ, BANKA aracılığı ya da BANKA'nın acentesi olduğu kurum aracılığıyla gerçekleştirilecek menkul kıymet alım-satım işlemleri sonucunda, herhangi bir nedenle hesabında meydana gelecek negatif bakiyeleri, BANKA'nın ilk yazılı talebinde nakden ve def'aten ödemeyi kabul, taahhüt ve beyan eder.

**14.10.** BANKA, MÜŞTERİ'nin hesabında saklamada olan menkul kıymetlere, fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkili olacaktır.

**14.11.** MÜŞTERİ, menkul kıymet bedellerini ve menkul kıymetlere tekabül eden kâr paylarını, faizlerini, bedelsiz hisselerini alma konusunda Bankanın yetkili ve muhayyer olduğunu kabul ve beyan eder.

**14.12.** MÜŞTERİ, alım emri verdiği kıymetlerin karşılığını emri verdiğinde hesabında bulundurmaya, aksi halde hesabına borç kaydedilecek tutarlara kayıt tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın bu Sözleşmenin Temerrüt maddesinde belirtilen oranda faiz, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirilmesini ve bu borçları ile ilgili olarak BANKA, aracı kurum veya Takasbank A.Ş., MKK ve Takas Merkezleri nezdinde bulunan menkul kıymetlerinden doğacak borca yeterinin BANKA'ya rehinli olmasını, BANKA'nın kendisine herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek olmaksızın, bu kıymetlerle ilgili olarak satış talimatı vermeye ve satışını yaptırarak bedellerini alacağına mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**14.13.** MÜŞTERİ, bu Sözleşme hükümlerinin BANKA'nın acentesi olduğu Aracı Kurum ile MÜŞTERİ arasından imzalanan/imzalanacak Menkul Kıymet Alım-Satım ve Repo-Ters Repo Çerçeve Sözleşmesi de dahil olmak üzere tüm diğer çerçeve sözleşmeleri ve sözleşmeler ile Yatırım Fonu içtüzükleri ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri ile birlikte geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

## **15- SINIRSIZ BANKACILIK HÜKÜMLERİ**

### **15.1. İnternet ve Mobil Bankacılık Hükümleri**

**15.1.1.** MÜŞTERİ'ye BANKA tarafından internet, mobil cihazlar, televizyon, SIM kart, SMS, e-posta, sosyal medya vb. kanallar üzerinden sunduğu ve/veya ileride sunacağı tüm İnternet ve mobil bankacılık hizmetlerinden (bilgisayar, cep telefonu, tablet, SIM kart, SMS, TV Bankacılığı, kiosk, e-posta, sosyal medya (Facebook, Twitter vb.), www.yapikredi.com.tr (ve/veya BANKA'ya ait diğer web siteleri) vb. üzerinden sunulan ve/veya ileride sunulabilecek) ve bunlarla sınırlı olmamak üzere BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetlerden yararlanması halinde gerek bu sözleşme gerek hizmete özel olarak akdedilecek Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır.

**15.1.2.** MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine verilen müşteri numarası, kullanıcı adı/kodu, ayrı veya ortak kullanılacak olan şifre/ler ve/veya parola/lar yardımı ile kullanıcı adı/kodu, şifre/ler değişiklik işlemleri de dahil olmak üzere BANKA'nın sunduğu ve/veya ileride sunacağı tüm Sınırsız Bankacılık Hizmetleri kapsamındaki hizmetlerinden (İnternet Bankacılığı, mobil bankacılık, cep telefonu, tablet, SIM kart, SMS, TV Bankacılığı, kiosk, e-posta, sosyal medya [Facebook, Twitter vb.], www.yapikredi.com.tr (ve/veya BANKA'ya ait diğer web siteleri) vb. üzerinden sunulan ve/veya ileride sunulabilecek) işlemlerden işbu sözleşme hükümleri geçerli olmak koşuluyla yararlanabilir. Ayrıca MÜŞTERİ, BANKA'ca sunulan Sınırsız Bankacılık Hizmetleri ve bu hizmetler kapsamında yapılan işlem ve hizmetler ile ileride eklenecek olan yeni işlemleri de işbu sözleşme hükümleri uyarınca yararlanacağını ve mevcut ve yeni eklenecek işlemlerde de işbu sözleşmenin tüm hükümlerinin geçerli olduğunu kabul ve beyan eder.

**15.1.3.** Müşterinin internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapmış olduğu tüm işlemler ve BANKA'ya vermiş olduğu tüm talimatlar, bizzat kendisi tarafından verilmiş ve doğru kabul edilecek olup BANKA'nın, şifre/leri ve/veya parola/ları kullanarak talimatı gönderenin kimliğini, işlemi veya talimatı doğrulama, araştırma ve/veya geri bildirim zorunluluğu yoktur.

**15.1.4.** BANKA, MÜŞTERİ'ye mobil ve/veya elektronik ortamlar üzerinde sağladığı ürünlerden bir kısmını ya da tama-



masını kullandırıp kullandırmama yetkisini haizdir.

**15.1.5.** BANKA, hizmetleri ve ürünleri ile ilgili olarak Müşterilerini, çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirir. Bu bilgilendirme MÜŞTERİ'nin doğrudan kendisine yönelik bilgilendirmeler olabileceği gibi, genel bilgilendirme niteliğinde de olabilir. Bu nedenle, MÜŞTERİ, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken BANKA tarafından kendisine bildirilen, bilgi edinmesi amacıyla çeşitli kanallar aracılığı ile yayınlanan, duyurulan ve/veya tavsiye edilen ilke ve kurallar ile BANKA'nın "Güvenlik Kuralları/duyuruları" ve işlem adımlarına uyacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. BANKA, uygun gördüğü zamanda MÜŞTERİ'ye internet ortamında/elektronik ortamda bildirimde bulunarak bu ilke ve kuralları değiştirmeye yetkilidir.

**15.1.6.** BANKA'nın, Müşteri'nin güvenli ortamda işlem yapmadığı hususunda bariz bulguları olması halinde (Müşteri'nin hesabından yetkisi olmayan kişilerce işlem yapıldığı şüphesi, Müşteri'nin güvenli olmayan ortamda işlem yapması, yurt dışından yapılan şüpheli işlemler vb.) müşterinin üyeliğini iptal ya da askıya alma hakkı saklıdır.

**15.1.7.** MÜŞTERİ, internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili işlemleri sistem gereği imzasız olmaksızın güvenlik adımlarından geçirilmiş olan "şifre/ler", "parola/lar" ve/veya "kullanıcı bilgileri" aracılığı ile yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen "şifre/ler", "parola/lar" ve/veya "kullanıcı bilgileri"ni gizli tutmakla yükümlü olup, "şifre/ler", "parola/lar" ve/veya "kullanıcı bilgileri"ni kullanma hakkı münhasıran MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ, güvenliği için şifre/lerini, parola/larını ve/veya kullanıcı bilgilerini herhangi bir yere yazmamayı, şifre/ler, parola/lar ve/veya kullanıcı bilgilerini üçüncü şahıslara ifşa etmeyeceğini, şifresini periyodik olarak değiştireceğini şifre/ler, parola/lar ve/veya kullanıcı bilgilerinin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu, bu gibi usulsüz kullanımları yapan kişilerin kimliklerini BANKA'nın tespit etmekle yükümlü olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.1.8** MÜŞTERİ, BANKA'nın belirlediği sisteme göre şifre/lerini, parola/larını ve diğer kullanıcı bilgilerini oluşturur ve/veya kullanır. Şifre/lerin, parola/larının ve/veya diğer kullanıcı bilgilerinin hatalı kullanılması, girilmesi nedeniyle bloke olması ya da iptal edilmesinden oluşabilecek zararlardan BANKA sorumlu tutulamaz, BANKA'nın MÜŞTERİ'yi şifre/lerinin, parola/larının ve/veya diğer kullanıcı bilgilerinin bloke veya iptal edilmesinden dolayı haberdar etme yükümlülüğü yoktur. Yeniden şifre/ler, parola/lar ve/veya diğer kullanıcı bilgilerini oluşturmak sorumluluğu MÜŞTERİ'ye ait olup BANKA'nın imkân verdiği şekiller içerisinde yapılabileceğini MÜŞTERİ peşinen kabul eder. Şifre/ler, parola/lar ve/veya diğer kullanıcı bilgilerinin oluşturulmasında Telefon Bankacılığı kullanılıyor ise Telefon Bankacılığı görüşmelerinde BANKA, müşteri doğrulaması için kimlik sorgulama hakkına sahiptir. Sorgulama neticesinde BANKA talepte bulunanın kimliğini BANKA'nın re'sen belirlediği kriterlere göre doğrulayamazsa, bu yolla şifre/ler, parola/lar ve/veya diğer kullanıcı bilgilerinin aktivasyonu, yenileme, bloke kaldırma vb. tüm işlemleri yapmama hakkına sahiptir.

**15.1.9.** BANKA'nın MÜŞTERİ'ye internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile hizmet verecek olması, MÜŞTERİ'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini ve bu donanım ve yazılımın BANKA'nın internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile vereceği hizmet için yeterliliği konusunda bir BANKA taahhüdü oluşturmaz. MÜŞTERİ, BANKA'nın internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile vereceği hizmetlerden yararlanmak için kullandığı veya kullanacağı bilgisayar, cep telefonu, tablet ve/veya elektronik cihazların güvenliğini bizzat temin etmeyi, 3. kişilerin bu bilgisayar, cep telefonu, tablet ve/veya elektronik cihazlara izinsiz erişimini engellemek için güncel güvenlik önlemlerini almayı ve hizmetten yararlanmak için kullandığı elektronik cihazın yeterli güvenlik önlemlerine sahip olması nedeniyle meydana gelecek zarar ve ziyandan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**15.1.10.** MÜŞTERİ, işbu madde kapsamındaki hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile BANKA'ca kendisine sunulan hizmetleri bir diğer şahsa kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işbu madde kapsamındaki işlem ve hizmetler ile ilgili olarak BANKA'ya yazılı, sözlü, internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu, bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmaması halinde doğacak zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, BANKA'nın belirlediği sisteme göre belirlenen şifre/lerini, parola/larını ve diğer kullanıcı bilgilerinin ("ödeme aracı") hileli kullanılması, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve MÜŞTERİ'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi halinde BANKA'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde 444 0 444 / 0 850 222 0 444 numaralı çağrı merkezi numarası üzerinden bildirimde bulunarak ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Banka tarafından da uygun bulunması şartıyla Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin edebilir veya ödeme aracını kullanıma açabilir.

**15.1.11.** İnternet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak isteyen MÜŞTERİ, bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken ön koşulların temininden ve parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli ön koşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyeleri yeterli olmayan MÜŞTERİ'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden BANKA sorumlu değildir.

**15.1.12.** MÜŞTERİ, BANKA tarafından internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerin kullanımını sırasında üçüncü kişilere zarar vermesi halinde, söz konusu zarardan bizzat sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

**15.1.13.** BANKA gerekli gördüğü durumlarda; MÜŞTERİ'ye önceden internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlarda da bildirimde bulunarak güvenlik amacıyla işlemlere tutar ve adet kısıtları koyabilir. İnternet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetleri amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullandığı kanaatine varırsa, MÜŞTERİ'ye önceden bildirimde bulunmaksızın, bu hizmetlerin sunulmasını geçici olarak veya tamamen durdurabilir. MÜŞTERİ, BANKA'nın internet ve/veya mobil üzerinden yayınladığı Güvenlik Önlemleri ve Güvenlik Seviyeleri ile ilgili duyuruları ve internet ve/veya mobil üzerinden yayınlanan güncellemeleri takip etmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ, BANKA'nın yayınladığı ve internet ve/veya mobil ortamında duyurduğu Güvenlik Önlemleri ve Güvenlik Seviyeleri dahilinde gerekli tedbirleri almamasından kaynaklanan zarardan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.

**15.1.14.** MÜŞTERİ, işbu madde kapsamındaki hizmetlerin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım ve internet sunucusundan veya elektrik, telefon şebekeleri gibi erişim sağlayıcılardan kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, kayıplar, gecikmeler veya erken tecellilerden ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.1.15.** MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini; BANKA tarafından internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verilen hizmetleri hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız veya taciz edici, suistimal veya dolandırmaya yönelik ya da hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanmayacağını; kendisine sağlanan elektronik posta hizmetini alıcının iznini almaksızın, reklam amaçlı yığınsal elektronik posta gönderileri için kullanmayacağını ve posta gönderilerinin yasaları ihlal edici materyaller içermeyeceğini; üçüncü şahısların internet ve/veya mobil kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı fiil ve tasarruflarda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, bu kısıtlamalara uyacağını, aksi halde BANKA'nın internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunduğu hizmetleri bildirimde bulunmaksızın kısmen veya tamamen durdurulamaya, iptal etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**15.1.16** BANKA'nın MÜŞTERİ'ye elektronik posta hizmeti sağlaması halinde çeşitli nedenlerle ortaya çıkan aksaklıklardan, gecikmelerden ve bunların sonucunda uğranılan zarar ve kayıplardan BANKA mesul olmayıp BANKA MÜŞTERİ'nin elektronik posta depolama kapasitesinin belirlenen değerlerin üzerine çıkması halinde elektronik posta iletilerinden bir kısmını silebilir.

**15.1.17.** MÜŞTERİ, BANKA'nın internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünlerin, bu hizmet ve ürünlerinin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin BANKA'nın fikri hakları içerisinde olduğunu bunları hiçbir şekilde BANKA'nın izni olmaksızın kullanmayacağını kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, BANKA tarafından verilen yazılımların telif hakkının BANKA'ya ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, BANKA'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

**15.1.18.** MÜŞTERİ'nin kendilerine şifre/şifre kartı ve kullanıcı kodu verilen yetkililerinin bedensel olarak internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar ve/veya Sınırsız Bankacılık Hizmet kanalları aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanamayacak ölçüde bir kazaya maruz kalması veya vefatı halinde, kendilerine verilen şifre/şifre kartı, kullanıcı kodu ve kullanıcı bilgilerinin kullanılması suretiyle işbu Sözleşme çerçevesindeki hizmetler kapsamında yapılacak tüm işlemler nedeniyle, BANKA'nın bir kusuru olmadığı müddetçe, BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**15.1.19.** BANKA, MÜŞTERİ'nin internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetler kapsamında verdiği talimatları, BANKA'ca ertesi iş gününde gerçekleştirilmek üzere değerlendirmeye alır.

**15.1.20.** MÜŞTERİ'nin internet, mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerle ilgili olarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesi hallerinde BANKA'nın işlem tarihindeki gişe kurları uygulanır. Kurların tespiti sırasında elektronik ortamda iletişim kesikliği, sistem hatası gibi kısa süreli arıza hallerinde, döviz bozum kurlarının döviz alış kurlarının üzerine çıkabileceği durumlarda ortaya çıkan fark üzerinde MÜŞTERİ hak ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.1.21.** MÜŞTERİ'nin işbu madde kapsamındaki hizmetlerden yararlanırken kullanmış olduğu telefon hattının her türlü masrafı MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine verilen bu hizmetler çerçevesinde, BANKA tarafından belirlenen ve internet ve/veya mobil/elektronik ortamda bildirilen ücretleri BANKA'ya zamanında ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.1.22.** MÜŞTERİ, işbu madde kapsamındaki hizmetler ve hesapları ile ilgili olarak belli bir dönemi kapsayan ekstre, hesap özeti ve dekont talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.1.23.** BANKA'nın MÜŞTERİ'ye elektronik ortamlar aracılığı ile yapmış olduğu duyurular MÜŞTERİ'ye yapılmış tebliğat niteliğindedir.

**15.1.24.** MÜŞTERİ, BANKA'nın vermiş olduğu internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan tüm bankacılık hizmetlerinden yararlanmak suretiyle 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan BANKA'nın sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde BANKA'ya izafe edebilecek her türlü sorumluluk karşısında BANKA'yı şimdiden ibra ettiğini kabul ve beyan eder.

**15.1.25.** MÜŞTERİ, ülkeler arasındaki saat farklarına göre yapılacak işlemlerin takibi ve zaman ayarlaması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**15.1.26.** MÜŞTERİ, BANKA nezdindeki hesabının, tek başına kullanımlı ortak hesap olması durumunda, bu hesap üzerinden internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlarda işlem yapmak için ortak hesabın diğer sahiplerinin münferiden internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar üzerinden sunulan bankacılık hizmetlerine başvuru yapmaya ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için şifre/ler, parola/lar, diğer kişisel bilgileri oluşturmaya, belirlemeye ve/veya değiştirmeye işbu Sözleşme ve varsa hizmete özel diğer sözleşmeler çerçevesinde tek başına kullanmaya yetkili olduklarını kabul eder.

**15.1.27.** MÜŞTERİ; internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar üzerinden verilen ve/veya ileride verilecek olan bankacılık hizmetlerine, BANKA'nın belirlediği yöntemlerle (ATM ve/veya www.yapikredi.com.tr (ve/veya BANKA'nın diğer web siteleri) ve/veya Telefon Bankacılığı ve/veya Banka Şubeleri ve/veya BANKA'nın ileride belirleyeceği yöntem/lerle), başvurabilir ve/veya hizmet almaya başlayabilir. MÜŞTERİ bu hizmetleri almaya başladığında, internet ve/veya mobil ve/veya elektronik, ortamlarda sunulacak bilumum bankacılık hizmetlerinden varsa hizmete özel olarak imzalanmış sözleşmelerin hükümleri ile çelişmediği oranda işbu Sözleşme hükümleri dahilinde yararlanabilecektir.

**15.1.28.** MÜŞTERİ, internet ve/veya mobil ve/veya elektronik, ortamlarda sunulacak bilumum bankacılık hizmetlerine BANKA'nın sağlayacağı yöntemler veya kanallarla başvurduğunda, Banka'nın belirleyeceği yetki seviye/leri ve/veya işlem limitleri dahilinde kullanacağını kabul ve beyan eder. BANKA aksi bir durum belirtmedikçe, yapılacak başvurular sonrasında internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan bankacılık hizmetlerinin yetki seviyeleri Tam Yetkili ve işlem limitleri ise BANKA'nın belirlediği üst limitler olarak tanımlanır.

**15.1.29.** MÜŞTERİ, SMS gönderme ve alma özelliğine sahip bir cihaz aracılığıyla BANKA'daki ürünleri ile ilgili (hesap/ları, Kredi kart/ları, yatırım ürün/leri gibi BANKA'nın SMS ve/veya ileride geliştirilecek uygulamalar) bilgi almak istemesi durumunda, bu bilgilendirmelerin MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya bildirilmiş telefon numarası/larına yapılabileceğini kabul ve beyan eder.

**15.1.30.** MÜŞTERİ, SMS (kısa mesaj) ve/veya ileride geliştirilecek ve/veya telefon numarası üzerinden verilen ve/veya verilecek hizmetlerin, bildirdiği telefon numarasına verileceğini; ilgili telefon numarasını değiştirmesi, kaybolması, çalınması halinde BANKA'yı derhal haberdar edeceğini, aksi durumda doğabilecek sonuçlardan BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul ve beyan eder.

**15.1.31.** BANKA tarafından MÜŞTERİ'nin bildirdiği telefon numarasına gönderilen mesajların geç ulaşması ve/veya hiç ulaşmaması, bu bilgilerin her ne sebeple olursa olsun üçüncü şahıslarca öğrenilmesi veya üçüncü şahıslarca bu bilgilere ulaşılması durumunda, MÜŞTERİ, BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**15.1.32.** BANKA'nın; internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar üzerinden verilen ve/veya ileride verilecek olan bankacılık hizmetleri kullanabilmek için bu uygulamalara erişim ve giriş yapabilmek, ek hizmetlerden yararlanabilmek, yeni hizmetleri kullanabilmek, müşterinin Banka'daki ürün ve kullandığı hizmetler için yapılacak olan bilgilendirmeler (hesap bakiyesi, hesaba para giriş-çıkış, kredi kartı alışveriş bildirimleri gibi müşterinin sahip olduğu tüm ürün ve kullandığı hizmetler hakkında yapılan, kampanya bilgilendirmesi olmayan bugün ve gelecekte eklenecek yeni özelliklerden) ve MÜŞTERİ tarafından başvuru ve/veya onaylanan tüm uygulamalardan faydalanabilmek için MÜŞTERİ'nin BANKA sisteminde kayıtlı cep telefonuna gönderilecek olan SMS'lerin (kısa mesajların), SMS gönderim zamanında Bankaca belirlenen ve Banka'nın www.yapikredi.com.tr adresinde ilan edilen SMS hizmet tutarlarını Banka'nın belirlediği tarihlerde hesabından otomatik olarak tahsil edilmesini kabul ve taahhüt eder. Banka, bu hizmet bedellerini www.yapikredi.com.tr sayfasında ilan ederek değiştirme hakkını saklı tutar.

**15.1.33.** MÜŞTERİ, Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza sahibi (kullanıcısı) olmak için BANKA'nın internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar üzerinden sağlayacağı ön başvuru ve/veya başvuru hizmetleri sırasında vereceği tüm bilgilerin, Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza uygulama/larının taraf/ları olan üçüncü kişilere iletileceğini kabul eder. Ayrıca 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereğince, Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı tarafından sağlandığından yapılan ön başvuru ve/veya başvurunun kesinti, teknik aksaklıklar vb. sebepler ile Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı'na ulaşmamasından ve/veya yapılan ön başvuru ve/veya başvurunun kabul edilmemesinden MÜŞTERİ, BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**15.1.34.** MÜŞTERİ, Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı tarafından sağlanan Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza hizmet ve uygulamalarından (elektronik sertifika kullanım süresinin dolması, sertifikanın yenilenme işlemleri, Elektronik İmza ve/veya Mobil İmza hizmetinin durdurulması ve/veya sona erdirilmesi, yaşanacak teknik aksaklıklar, kesinti, hatalı işlemler, zaman aşımı ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer sebeplerden dolayı işlemlerin yapılamamasından) BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**15.1.35.** MÜŞTERİ'nin mevzuat gereğince internet ve mobil bankacılık hizmetlerini kullanırken tek kullanımlı şifre kullanma yükümlülüğü bulunmakta olup tek kullanımlık şifre sağlayan cihaz ve uygulamaların ücretlerini nakden ve def'aten ödemekle yükümlüdür.



**15.1.36.** MÜŞTERİ, BANKA'nın kendisine internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar ve/veya Sınırsız Bankacılık Hizmet kanalları aracılığı ile sunduğu hizmetlerden yararlanırken kullanmak üzere, BANKA tarafından kendisine teslim edilmiş ve/veya edilebilecek olan her türlü araç ve belgeyi BANKA tarafından gerekli görüldüğünde hasarsız ve hukuki ayıpsız olarak BANKA'ya aynen iade etmek zorunda olduğunu peşinen ve geri dönülemeyecek bir biçimde kabul ve beyan eder.

## **15.2. Telefonla Bankacılık (Telefon Bankacılığı) Hükümleri**

**15.2.1.** MÜŞTERİ, BANKA'nın Telefon Bankacılığı hizmetleri dahilinde; BANKA nezdindeki hesaplarında veya şifresini kullanarak BANKA nezdindeki 3. kişi hesaplarında ve/veya BANKA dışındaki her türlü hesaplarda, gerek BANKA'nın Telefon Bankacılığı Merkezi'ne gerek doğrudan şubeyi arayarak şube çalışanına telefonla verdiği sözlü talimatlarına istinaden gerçekleştirilerek borç veya alacak kaydı yaratan/yaratacak olan mevcut ve ileride sağlanacak tüm hizmetlere ilişkin işlemleri kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın belirlediği hizmetleri BANKA'nın sistemine girerek "bizzat" ya da "yetkili" aracılığı ile ve/veya yine BANKA'nın belirlediği bazı hizmetleri MÜŞTERİ NUMARASI ve gerekiyorsa GÜVENLİK KODU, şifre ve diğer güvenlik sorularını cevapladıktan sonra YETKİLİ aracılığı ile veya doğrudan şubeyi arayıp şube çalışanı aracılığı ile müşteri numarası, güvenlik kodu, şifre ve diğer güvenlik sorularına muhatap olmaksızın yapabileceğini kabul ve beyan eder.

**15.2.2.** Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesap sahibi olan MÜŞTERİ bunu mutlaka belirtmeyi, bu hesabı ilgilendiren herhangi bir işlem söz konusu olduğunda hesap sahiplerinden sadece biri tarafından verilecek talimatların geçerli olacağını, müşterek hesaplara ilgili talimatlarda mutlaka tüm hesap sahiplerinin ortak bir karara varması gerektiğini, ancak bu durumda tek bir hesap sahibinin yapacağı sözlü bildirimlerin, hesap sahiplerinden birine verilen/verilecek şifrenin hepsi için geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.2.3.** Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesap sahipleri Telefon Bankacılığı ve diğer dağıtım kanallarından (İnternet Bankacılığı vb.) işlem yapamaz. MÜŞTERİ, herhangi bir nedenle, müşterek hesap sahiplerinden birinin hesabın birlikte kullanımlı hesap olduğu bilgisini vermeden veya yanlış bilgilendirme yoluyla, yetkisini aşan ya da kötü niyetine istinaden yaptığı işlemlerin sorumluluğunun tamamıyla, işlemi yapan kişiye ait olduğunu ve BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**15.2.4.** MÜŞTERİ talimatlarını BANKA'ca her ürün için ayrı olarak tespit edilen işlem saatleri içerisinde BANKA'ya iletmekle sorumludur.

**15.2.5.** MÜŞTERİ, talimatlarına göre BANKA'ca tutulacak her alacak ve borç kaydı BANKA defter ve kayıtlarında derhal yer alacaktır. MÜŞTERİ'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda BANKA'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, karşılığını BANKA'da yaratmak kaydıyla Telefon Bankacılığı aracılığıyla, TL veya yabancı para cinsinden dilediği şubede vadeli/vadesiz hesap veya yatırım hesabı açabileceğini, kullanabileceğini, hesaplara ait cüzdanı sadece hesabın açıldığı şubeden alabileceğini, kapatacağı hesapların cüzdanlarını ilgili şubeye teslimle mükellef olduğunu, havalelerin herhangi bir nedenle ilgili BANKA'ya iade edilmesi halinde BANKA'nın kendisine bilgi vermek zorunda olmadığını, kendisinin takip edeceğini, yaptıracağı havalelerde lehtarın havaleyi kabul etmemesi durumunda BANKA'nın bu tutarı dilediği bir hesabına alacak kaydedeceğini kabul eder.

**15.2.6.** MÜŞTERİ, BANKA'nın gerekli göreceği yöntemlerin kullanılması suretiyle, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait gerek 3. şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda BANKA'yı yetkili kılar.

**15.2.7.** MÜŞTERİ ile Telefon Bankacılığı Merkezi veya şube arasında geçen tüm telefon görüşmeleri, BANKA açısından gerek görülmesi halinde ses kayıt cihazlarınca kaydedilecektir. Taraflar, bu ses kayıtlarının ihtilaf vukuunda delil teşkil edeceğine ilişkin mutabakatlarının HMK 193. maddesinde sözü edilen delil anlaşması olduğunu kabul ederler. MÜŞTERİ, telefonla Bankacılık hükümleri kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak için yapacağı telefon görüşmelerinin BANKA tarafından gerek görülmesi halinde en çok on yıl süre ile saklanmak üzere kayda alındığının (BANKA'nın seçimine göre dijital veya kaset ortamında) bilincinde olduğunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında Telefon Bankacılığı sistemi aracılığıyla yapılan MÜŞTERİ bildirimlerine ilişkin ses kayıtlarının bildirim tarihinden itibaren bir yıl süreyle, bunların ihtilafli olanlarının her halükârda bu süre ile sınırlı olmaksızın herhangi bir ihtilaf halinde anılan bu ses kayıtlarının münhasır ve kesin delil olacağını kabul ve beyan eder.

**15.2.8.** MÜŞTERİ'nin kendi hesabı ile ilgili verdiği yanlış bilgilerden, herhangi bir zarara ya da karışıklığa yol açacak hatalı talimatlardan ve telefon görüşmelerinde meydana gelebilecek yanlış anlamalardan BANKA sorumlu tutulmaz.

**15.2.9.** MÜŞTERİ; Telefon Bankacılığı üyeliğini ATM'den, www.yapikredi.com.tr web sayfası üyelik adımlarından veya BANKA tarafından ilan edilecek diğer Sınırsız Bankacılık Kanalları aracılığı ile başlattığında telefon bankacılığı yetki seviyesinin Tam Yetkili olarak, işlem limitlerinin ise Bankanın üst limitinden belirleneceğini kabul ve beyan eder.

**15.2.10.** Sözleşme'nin internet ve mobil bankacılığa ilişkin hükümleri telefon bankacılığı hükümleri ile çelişmediği sürece telefon bankacılığı ile gerçekleştirilen işlemlere de uygulanacaktır.

## **15.3. Müşterek Hesaplara İlişkin Hükümler**

### **15.3.1. Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesap**

Tek Başına Kullanımlı Müşterek Hesap sahibi olan MÜŞTERİ bunu mutlaka belirtmeyi, bu hesabı ilgilendiren herhangi



bir işlem söz konusu olduğunda hesap sahiplerinden sadece biri tarafından verilecek talimatların geçerli olacağını, müşterek hesapla ilgili talimatlarda mutlaka tüm hesap sahiplerinin ortak bir karara varması gerektiğini, ancak bu durumda tek bir hesap sahibinin yapacağı sözlü bildirimlerin, hesap sahiplerinden birine verilen/verilecek şifrenin hepsi için geçerli ve bağlayıcı olacağını peşinen ve geri dönülemeyecek biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **15.3.2. Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesap**

Birlikte Kullanımlı Müşterek Hesap sahipleri işbu sözleşme kapsamındaki internet ve/veya mobil ve/veya elektronik ortamlar ve/veya Sınırsız Bankacılık Hizmet kanallarından işlem yapamaz. MÜŞTERİ, herhangi bir nedenle, müşterek hesap sahiplerinden birinin hesabın birlikte kullanımlı hesap olduğu bilgisini vermeden veya yanlış bilgilendirme yoluyla, yetkisini aşan ya da kötü niyetine istinaden yaptığı işlemlerin sorumluluğunun tamamıyla, işlemi yapan kişiye ait olduğunu ve BANKA'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen ve geri dönülemeyecek biçimde kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **16- ATM'LERDE ve ATM PLUS'LARDA YAPILAN İŞLEMLERLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**16.1.** MÜŞTERİ, BANKA'ca kendine verilen veya elektronik ortamda kendisi tarafından belirlenen özel şifreleri kullanarak, BANKA'ya ait Yapı ve Kredi Bankası ATM ve ATM Plus'lardan ve Kredi Kartı Sistemleri'ne veya BANKA'nın dahil olduğu diğer sistemlere bağlı ATM ve ATM Plus'lardan ve benzeri elektronik bankacılık kapsamındaki sistemlerden Kredi Kartı veya Banka Kartı ile gerek mevduat gerek kredi hesaplarından para çekebilir ve/veya bu hesaplar üzerinde kendilerine tanınan ve/veya ileride tanınacak olan diğer tasarruflarda BANKA'ca belirlenecek usuller dairesinde bulunabilir. Bu takdirde hafta sonu ve diğer tatil günlerinde, otomatik veznelere veya diğer elektronik bankacılık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valör bir sonraki iş gününe ait olacaktır.

**16.2.** MÜŞTERİ, ATM ve ATM Plus aracılığıyla nakit çekme veya nakit yatırma işlemleri ile bu makinelerden gerçekleştirilen tüm işlemlerin ancak bu makinelerdeki kayıtlar ve BANKA bilgisayar kayıtları ile ispat edilebileceğini; ATM ve ATM Plus'lar kanalıyla nakit yatırdığında, beyan edilen tutar ile BANKA yetkililerince belirlenen tutar arasında farklılık olması durumunda, BANKA'ca saptanan tutarların esas olacağını kabul ve taahhüt eder.

**16.3.** MÜŞTERİ, BANKA'nın başka bir Banka ile o Bankanın ATM'lerinin de, bu sözleşmede yer alan hizmetlerin sağlanması bakımından kullanılabilmesi ve/veya hesabından, o bankanın şubelerinde de ATM ile havale yapılabilmesi işlemleri için anlaşılması halinde; hesapları ile ilgili olarak söz konusu anlaşılan diğer bankanın ATM'lerini kullandığı takdirde, bu işlemlerden alınabilecek ücret, diğer kuruluşa işlem karşılığı ödenen tutar dikkate alınarak MÜŞTERİ ile BANKA arasında düzenlenen işbu sözleşme çerçevesinde belirleneceğini veya işlem anında MÜŞTERİ'nin onayı alınarak tahsil edilebileceğini, bu sözleşmede yer alan hükümlerin o işlemlerde de aynen geçerli olacağını; bunun için lüzumunda kart, şifre değişikliği ve/veya taahhütname değişikliği yapılması ve/veya konu hakkında belge, talimat vs. istendiğinde öngörülen esaslara aynen uyacağını; aksi takdirde veya başka herhangi bir sebepten dolayı, BANKA tarafından kartın kullanılmasının tek taraflı olarak durdurulabileceğini gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**16.4.** MÜŞTERİ, işbu otomatik sistemle kendisine sağlanacak hizmetler ve yapılacak ödemeler imza karşılığı olamayacağından, BANKA kayıtlarının geçerliliğini, BANKA kayıtlarındaki borcu, BANKA ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta BANKA'nın kayıt ve defterlerinin tek ve kesin delil olacağını ve Yapı ve Kredi Bankası ATM ve ATM Plus'dan verilen belgelerin makbuz hükmünde olmadığını peşinen kabul eder.

**16.5.** MÜŞTERİ, ATM'lerde ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza nedeni ile işlemlerin tamamlanmaması, iptal edilmesi, kısmi ödeme yapılması hallerinde durumu derhal BANKA'ya bildireceğini, bildirmemesi veya geç bildirmesi nedeniyle doğabilecek sonuçlardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**16.6.** MÜŞTERİ, BANKA tarafından verilecek kartı; özel, gizli ve tarafından her an değiştirilebilecek olan şifreyi kullanmak suretiyle kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

### **17- BANKA KARTI HÜKÜMLERİ**

**17.1.** BANKA'ca verilen yurt içi/yurt dışı geçerli BANKA KARTLARI, kart üzerinde belirtilen geçerlilik tarihine kadar kullanılmak kaydı ile Uluslararası Kart Sistemleri'nin üyesi olan, yurt içi veya yurt dışındaki üye işyerlerinde bulunan POS'larda, BANKA'nın doğrudan üyesi olduğu ve olacağı uluslararası veya yerel kart sistemlerinin yetki verdiği yerlerdeki POS'larda, ATM'lerde, MÜŞTERİ'nin 3D secure güvenlik sistemine üye olması halinde 3D secure üyesi olan üye işyerlerinde internet üzerinden yapılacak alışverişlerde ve BANKA'ya ait POS ve ATM'lerde, yurt dışından banka kartı ile Türkiye'deki banka kartına para transferi yaparken, POS Para işlemi yapılabilen üye işyerlerinde alışveriş işlemi ile birlikte ayrıca BANKA KARTININ bağlı olduğu vadesiz hesabındaki bakiyeden para çekme işlemi yaparken geçerli olacaktır.

**17.2.** MÜŞTERİ, BANKA'dan kredi kartı kullanmıyor olması halinde, BANKA KARTI'nın otomatik olarak basılarak, adresine gönderilmesini, BANKA KARTI'nı ve kendisi tarafından istediği zaman değiştirilmesi mümkün şifreyi kullanmak suretiyle, BANKA KARTI sahiplerine sağlanan mevcut ve ileride sağlanacak tüm hizmetlerden yararlanarak, BANKA'ca belirlenecek usuller dairesinde ve para çekme limiti dahilinde bütün işlemlerin imzası olmadan dahi yapılmasını kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

**17.3.** MÜŞTERİ, sorumluluğunun BANKA KARTI'nın kendisine teslimi ile fiziki olarak kartı gerektirmeyip sadece kart numarası ve şifrenin kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise henüz kart teslim edilmemiş olsa dahi kart numara ve şifresinin kendisine teslimi ile başlayacağını kabul ile BANKA KARTI'nın arka yüzündeki imza panelini, kartı teslim alır almaz silinmez bir kalemle imzalamakla yükümlü olduğunu, imzalamadığı takdirde doğabilecek ihtilaflardan

dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, POS Para yapılabilen üye işyerlerinde alışveriş yaparken, dilerse BANKA KART'larının bağlı olduğu vadesiz hesaplarındaki bakiyeden para çekme işlemi de yapabileceğini, işlem anında, üye işyerinde alışveriş ve POS Para tutarının POS'ten ayrı ayrı girilmekle birlikte MÜŞTERİ'nin toplam tutar için tek bir seferde şifre girerek, onay vereceğini, POS Para tutarının da müşterinin günlük alışveriş limitinden düşüleceğini, buna bağlı olarak işlemin hem alışveriş kısmı için hem para çekme (POS Para) kısmı için günlük alışveriş limitinden işlemin gerçekleştirileceğini, POS Para işlemi ile ilgili olarak alışveriş ve nakit çekim kısmının detayının vadesiz hesap hareketlerinde, hesap özetinde, hesap hareketlerini görüntülenebildiği tüm kanallarda (İnternet Bankacılığı, ATM vs.) ayrı ayrı görülebileceğini, POS Para işleminin sadece yurt içi işlemlerde kullanılabileceğini, bununla birlikte ilerde BANKA'nın bu uygulamayı yurt dışı işlemlere de açabileceğini, bu uygulamanın, sadece banka kartları ile mümkün olduğunu, kredi kartı ile POS Para işlemi yapılamayacağını ve ayrıca POS Para işleminin sadece alışveriş işlemi ile birlikte yapılabilceğini, alışveriş işlemi olmaksızın POS Para işlemi yapılamayacağını, POS Para işleminin yapılabilmesi için banka kartı ile BANKA'ca belirlenecek minimum tutarda alışveriş işlemi yapılması gerektiğini, bu tutarın daha sonra BANKA tarafından değiştirilebileceğini ve gerekli bilgilendirmenin yapılacağını, işlem bazında POS Para ile çekilebilecek nakit tutarı için alt ve üst tutar aralığının BANKA tarafından belirlenerek yine BANKA tarafından gerekli bilgilendirmenin yapılacağını, MÜŞTERİ'ye POS Para işlemi için şu anda herhangi bir masraf yansıtılmayacağını, POS Para işleminden ayrıca puan kazanamayacağını kabul ve beyan eder.

**17.4. MÜŞTERİ,** yurt içi/yurt dışı geçerli BANKA KARTLARI ile yurt dışında gerçekleştirdiği nakit çekme veya alışveriş işlemleri için BANKA'nın verdiği otorizasyon (nakit çekme ve alışveriş işlemlerinin gerçekleştirilmesinden önce BANKA'nın işleme vereceği onay) aşamasında işlem tutarının, TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen Banka döviz kurundan çevrilerek vadesiz hesabına borç kaydı yapılacağını; yurt içinde geçerli BANKA KARTLARI'nı kullanarak yurt içindeki ve KKTC'deki diğer banka ATM'lerinden veya Banka'nın ileride anlaşma yapabileceği diğer otomatik vezne makinelerinden yapacağı nakit çekme işlemleri, hesap bakiyesi sorgulama işlemleri ve yurt dışında geçerli BANKA KARTLARI'nı kullanarak yurt dışındaki otomatik vezne makinelerinden yapacağı nakit çekme işlemleri için, işlem bazında, söz konusu işlem/işlemlerin yapıldığı tarihte geçerli olan BANKA Hizmet Komisyon Tarifesi üzerinde yazan tutarlar üzerinden ücret ödemekle yükümlü olduğunu, işbu tutarların vadesiz hesabına borç kaydedileceğini ve anılan ücretlerin BANKA tarafından, kendisine Hesap Özeti, otomatik vezne makineleri, internet, Şube'lerdeki ilan panoları vesair iletişim kanalları vasıtası ile bildirimde bulunulmak kaydıyla değiştirilebileceğini, vadesiz alacaklı cari hesabının bakiyesi borcunu karşılayamadığı takdirde, BANKA'nın bildirimde bulunduğu tarihte borcunu, mevzuat uyarınca faiz, komisyon, KKDF ve BSMV ile birlikte ödeyeceğini; üye işyerlerinden satın aldığı mal ve hizmetlerin niteliği, cinsi, içeriği ve benzeri konular hakkında BANKA'nın hiçbir sorumluluğu ve araştırma yükümlülüğü olmadığını ve üye işyeri ile arasında çıkacak herhangi bir anlaşmazlık durumunda BANKA'nın taraf olmadığını kabul ve taahhüt eder.

BANKA, BANKA KARTI'na bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya vb. hizmetleri biraraya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kart üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir. MÜŞTERİ, bu programlardan yararlanma hakkına sahip olması ve yararlanmak istemesi halinde, kendisine hesap özeti, basın, broşür veya diğer mecralardan bildirilecek program şartlarının ve içeriklerinin kendisi hakkında hüküm ifade edeceğini, söz konusu programların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye, yenilerini eklemeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin yine yukarıda belirtilen yöntemlerle kendisine bildirilmesinin yeterli olduğunu ve aksini BANKA'ya bildirmedigi sürece bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

**17.5. Moneysend,** yurt dışındaki Maestro banka kartından Türkiye'deki Maestro banka kartına para transfer edilebilmesini sağlayan bir hizmet olup MÜŞTERİ, yurt dışından, Maestro banka kartının numarası verilerek ve gönderilmek istenen tutar belirtilerek BANKA'ya ait Maestro karta Moneysend işlemi yapılabilir. Bu işlemin gerçekleştirilebilmesi için; online olarak sistemin, alıcının banka kartının açık olup olmadığını, alıcının kartının bağlı olduğu hesabın aktif olup olmadığını, alıcının kartının bağlı olduğu hesabın üzerinde haciz, tedbir vesair bir takyidat nedeniyle bloke bulunup bulunmadığını kontrol edeceğini, hesabın müsait olması halinde Moneysend işleminin gerçekleştirilebileceğini, online olarak öncelikle alıcının banka kartının bağlı olduğu ana hesaba bakılacağını, ana hesap kapalı ise karta bağlı diğer hesapların kontrol edileceğini ve açık olan Türk Lirası hesaba para transferinin gerçekleştirileceğini, alıcının hesabının kapalı olması veya banka kartı statüsünün kapalı olması, alıcının kartının bağlı olduğu hesabın üzerinde haciz, tedbir vesair bir takyidat nedeniyle bloke bulunması halinde işlemin gerçekleştirilemeyeceğini, online olarak işlem onayladıktan sonra paranın hesaba takas yoluyla geçebileceğini, takas dosyasının aynı gün içerisinde gönderilebileceği gibi, bir iki gün gecikmeli olarak da gönderilebileceğini, gönderilen tutarın hesaba geçme zamanının takas dosyasının gelişine bağlı olduğunu, online işlemlerle takastan gelen işlemlerin eşleşmesi durumunda hesaba para transferinin gerçekleştirilebileceğini ve işlemin gerçekleştirilebilmesi için gönderim tarihindeki değil, takas tarihinde hesabın durumunun dikkate alınacağını, yurt dışından yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde, gönderilen tutarın BANKA gişe satış kurundan Türk Lirası'na çevrilerek hesaba aktarılacağını, hesap hareketlerinde işlemin gönderici adı, alıcının kart numarasının son dört hanesi, tarih, olarak işlem açıklaması bulunacağını kabul ve beyan eder.

**17.6. MÜŞTERİ,** BANKA KARTI'nın ve/veya BANKA KARTI'nın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin herhangi bir şekilde elinden çıkması ve/veya BANKA KARTI kullanılarak iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştirildiğini öğrenmesi halinde durumu, vakit geçirmeksizin BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya BANKA'nın Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına veya hesaplarının bulunduğu şubeye veya en yakın şubeye mutlaka yazılı olarak bildirecek; BANKA'dan yeni numara ve yeni kart verilene kadar kaybolduğunu bildirdiği kartı bulsa dahi kullanmayacak ve bulması

halinde BANKA'ya iade edecektir. MÜŞTERİ, yukarıda anılan bildirim BANKA'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlardan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirlenen miktar (yasal sorumluluk tutarı) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ keza, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmaline veya kastına dayanması veya yukarıda anılan bildirim BANKA'ya yapmaması hallerinde de, BANKA KARTI numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, sigorta primlerini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını BANKA'dan yazılı olarak talep edebilir. MÜŞTERİ; BANKA tarafından tercih edilen sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. MÜŞTERİ, halihazırda 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, mevzuatın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını kabul ve beyan ederler.

**17.7.** Herhangi bir şekilde MÜŞTERİ'ye fazla ödeme yapılması halinde, MÜŞTERİ bunu derhal iade etmeyi, bu tutara işlemin yapıldığı tarih ile ödemeyi yapacağı tarih arasında geçecek günler için bu Sözleşmenin Temerrüt hükümleri uyarınca faiz, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirilmesini kabul ve taahhüt eder.

**17.8.** MÜŞTERİ verdiği başvuru formundaki ve işbu Sözleşmedeki bilgilerin doğruluğunu beyan ile herhangi bir değişiklik söz konusu olduğunda durumu derhal, adres değişikliklerini ise on beş gün içinde BANKA'ya bildirmeyi, BANKA'ca kendisine değişik numaralı mükerrer kart verilmesi halinde işbu kartı kullanmadan BANKA'ya iade edeceğini; aksi halde KART'ının iptalinin ve bu mükerrer kartın kullanılmasından doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını ve BANKA'nın uğradığı zararın tazminini ve ödemeyi bu sözleşme hükümleri uyarınca yükleneceğini kabul ve taahhüt eder.

**17.9.** MÜŞTERİ, talebi üzerine BANKA tarafından kendisine verilen BANKA ve/veya Kredi Kartlarına bağlı olan ek kartlarına, asıl kart sahibinin BANKA hesap numaralarının tanımlanması durumunda ek kart sahibinin, ATM'ler ve POS'lar üzerinden gerçekleştireceği her türlü işlemin MÜŞTERİ tarafından gerçekleştirilmiş sayılacağını ve bu ek kartla yapılacak işlemlerin bütün sorumluluğunun MÜŞTERİ'ye ait olduğunu peşinen kabul ettiğini ve her türlü itirazdan vazgeçtiğini kabul ve taahhüt eder.

**17.10.** BANKA; MÜŞTERİ'nin bu sözleşmeye aykırı davranması halinde kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartları yenilemeyebilir, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir.

**17.11.** MÜŞTERİ, BANKA'nın çalıştığı kuruluşa Personel Ödemeleri hizmeti vermesi halinde kuruluş ile BANKA arasında akdedilen anlaşmalara istinaden adına hesap açılması, kart ve şifre basılması için talepte bulunmaya, hesap ile ilgili sözleşme ve doküman imzalamaya, adına basılan kart ve şifrelerin gerek ilk basım gerek süresi bittiği için yenileme, gerekse kaybolma/çalınma nedeniyle yenilenme hallerinde Kart ve şifrenin kuruluşun yetkilendireceği kişiye teslimine muvafakat ettiğini, Kart ve şifrelerin kendisine ulaşmaması, kaybolması, başvuru formu, bu sözleşme veya sair şekilde bildirilen kimlik ve adres bilgilerinin hatalı olması vs. nedenlerle doğacak her türlü sorumluluktan BANKA'yı ibra ettiğini kabul ve beyan eder.

## **18- ÇALIŞAN HESAP'A İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **18.1. Tanımlar**

Çalışan Hesap; MÜŞTERİ'nin vadesiz hesabındaki bakiyenin, BANKA'nın belirleyip şubelerinde veya internet ortamında müşterilerini bilgilendireceği asgari vadesiz mevduat tutarının altında ve azami vadesiz mevduat tutarının üzerinde olmamak kaydıyla, yine BANKA'nın belirleyeceği yatırım fonu veya fonları ile otomatik olarak nemalandırılmasını sağlayan hesap tipidir.

Çalışan Hesap kapsamında yatırım yapılan fonların portföyündeki varlıklar, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde yönetilir ve saklanır. Fonlarda getiri garantisi yoktur. Günlük piyasa koşullarına göre fon fiyatında yaşanabilecek dalgalanmalar fonun değerini olumlu veya olumsuz etkileyebilir. Detaylı bilgi [www.yapikredi.com.tr](http://www.yapikredi.com.tr)'den edinilebilir.

Yatırım fonu, Sermaye Piyasası Kanun hükümleri uyarınca, tasarruf sahiplerinden, fon katılma payı karşılığında toplanan para ya da diğer varlıklarla, tasarruf sahipleri hesabına, inançlı mülkiyet esaslarına göre Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen varlık ve haklardan oluşan portföy veya portföyleri işletmek amacıyla portföy yönetim şirketleri tarafından fon iç tüzüğü ile kurulan ve tüzel kişiliği bulunmayan mal varlığıdır. Fonun malvarlığı, kurucunun ve portföy saklayıcısının malvarlığından ayrıdır. Çalışan Hesap'ın fon bakiyesi yatırım fonlarında değerlendirilmesi sebebiyle, TMSF güvencesi kapsamında değildir.

### **18.2. Hesabın İşleyişi, BANKA ve MÜŞTERİ'nin Hak ve Yetkileri**

BANKA, Çalışan Hesap uygulamasını, müşterilerini şubelerinde veya internet ortamında bilgilendirmek suretiyle, dilediği zaman iptal etme, özen borcu çerçevesinde müşterilerinin menfaatlerini gözeterek uygulama ve şartlarında gerekli değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar. BANKA, otomatik nemalandırma işlem saatlerini dilediği gibi belirlemeye yetkilidir.

MÜŞTERİ; Çalışan Hesap özelliği tanımlanan vadesiz hesabındaki bakiyenin, Banka'nın belirlemiş olduğu alt limitin üzerinde olması ve yine Banka'nın belirlemiş olduğu üst limiti aşmaması kaydıyla, bu sözleşme kapsamında BANKA'ca belirlenecek fon alım-satım işlemlerinde, BANKA'ca uygun görülecek fiyatlar ile nemalandırılacağını kabul ettiğini,



beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ; Çalışan Hesap'ında otomatik nemalandırmaya konu vadesiz mevduat alt limitini, şubelerinde veya internet ortamında bilgilendirmek kaydıyla, belirleme ve değiştirme (artırıp-azaltma) yetkisinin münhasıran BANKA'ya ait olacağını kabul ve taahhüt eder. BANKA, MÜŞTERİ'nin Çalışan Hesap'ında bulunan asgari tutarın üzerindeki tutarları, BANKA'ca belirlenecek üst limiti aşmamak kaydıyla BANKA'nın belirleyeceği yatırım fonu veya fonları ile değerlendirmeye yetkili olacaktır.

MÜŞTERİ, hesabının eksi bakiyede olmaması şartıyla, BANKA'ya yazılı bildirim yaparak, hesabın Çalışan Hesap özelliğinin kaldırılmasını veya kapatılmasını isteme hakkına sahiptir. BANKA, nemalandırmaya esas olacak yatırım fonlarını MÜŞTERİ'ye, ilan etmek kaydıyla belirlemeye, değiştirmeye, artırıp azaltmaya yetkili olup BANKA'nın tek bir yatırım fonu ile nemalandırma yapmaya karar verdiği hallerde; BANKA'nın asgari tutarın üzerindeki hesap bakiyesini BANKA'ca belirlenecek üst limiti aşmamak kaydıyla sadece bu yatırım fonu ile nemalandırmaya yetkili olacağını, kabul ve taahhüt eder. BANKA'nın nemalandırmaya esas aldığı yatırım fonlarının getirilerinin farklı olması halinde; MÜŞTERİ, hesabına bu sözleşme uyarınca özen borcu çerçevesinde MÜŞTERİ'lerin menfaatlerini gözeterek otomatik olarak alınacak yatırım fonu veya fonlarının getirisinin eksi olmasından BANKA sorumlu olmayacaktır. MÜŞTERİ'nin Çalışan Hesap'ından yapılması için talimat verdiği ödemelerin ve nakit işlemlerin karşılanması için BANKA'ca otomatik olarak alınmış bulunan yatırım fon veya fonlarının satılması/bozulması konusunda BANKA tam yetkilidir. BANKA'nın bu şekilde yapacağı satışlara/bozmalara karşı hiçbir itiraz hakkı bulunmadığını MÜŞTERİ peşinen kabul ve taahhüt etmiştir.

MÜŞTERİ ödemelerinin yapılması ve nakit işlemlerinin karşılanması için BANKA'ca sadece otomatik olarak alınmış bulunan yatırım fonlarının değil, kendisinin talimatı ile alınan aynı cins yatırım fonları için de kendisinin ayrıca talimatı olmaksızın Çalışan Hesap kapsamında satış veya bozma yapılması konusunda BANKA tam yetkili olacaktır. Hesapta ödemeleri ve diğer nakit işlemleri karşılayacak yeterli nakit, otomatik nemalandırma amacıyla BANKA'ca alınmış yatırım fonu ve/veya kendisinin talimatıyla alınmış aynı cins yatırım fonlarının kısmen veya tamamen bulunmaması nedeniyle zamanında kısmen veya tamamen ödeme veya işlem yapılamamasından doğabilecek her türlü sorumluluk ve zarar MÜŞTERİ'ye ait olacaktır. Müşterinin Çalışan Hesap'ına geçtiğinde, fon portföyünde Çalışan Hesap'ı tarafından otomatik olarak alınıp satılacak, aynı cins fondan bulunması halinde, gerek sistemce alınacak ve gerek müşterinin daha evvelden aldığı ve sonradan alacağı fonlar, hesabın bu sözleşme kapsamındaki işleyişine göre otomatik bozum işlemine tâbi olacaktır. Çalışan Hesap'ın, alt limit bakiyenin varlığına rağmen aynı zamanda Esnek Hesap limiti içermesi veya herhangi bir nedenle borç bakiyeye düşmesi halinde; bu hesaba yapılacak alacak kayıtlarının, öncelikle ve kendisine herhangi bir ihbarda bulunulmaksızın BANKA alacağına mahsup edilmesini MÜŞTERİ peşinen kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, Çalışan Hesap'ı kapsamında sunulan yatırım fonlarından, Banka stokunun müsait olmaması nedeniyle müşterinin Çalışan Hesap'ında minimum limitin üzerinde bulunan nakitine karşılık yatırım fonu alınamaması durumunda BANKA'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder. BANKA, şubelerinde ve internet ortamında müşterilerine bildirimde bulunarak belirleyip değiştirebileceği miktarda bir "Çalışan Hesap İşletme Ücreti" tahakkuk ettirmeye ve bunu müşterinin BANKA nezdindeki Çalışan Hesap'ından re'sen tahsile yetkilidir. MÜŞTERİ, MKK ücretlerinin de kendisi tarafından ödeneceğini ve BANKA'nın bu ücretleri, Çalışan Hesap'ından re'sen tahsile yetkili olduğunu kabul eder. Çalışan Hesap'ına ilişkin özel hükümlerde açıklık bulunmaması halinde; Bireysel Müşteri Sözleşmesinin diğer hükümlerinin uygulanacağı konusunda taraflar tamamen anlaşmışlardır.

## **19- HESAPTAN STS/TEST/DÜZENLİ ÖDEMELER/KREDİLİ DÜZENLİ ÖDEMELER/KİRA ÖDEMELERİ/DÜZENLİ HARÇLIK ÖDEMELERİ YAPILMASI KOŞULLARI**

MÜŞTERİ'nin STS/TEST/Düzenli Ödemeler/Kredili Düzenli Ödemeler/Kira Ödemeleri/Düzenli Harçlık Ödemeleri için Başvuru Formu vermesi halinde; BANKA'nın, MÜŞTERİ hesabının müsait olması koşuluyla; Başvuru Formu'nda belirtilen tarihlerde, yine aynı Form'da belirtilen tutardaki ödemeleri, ödemenin yapılacağı kişi ya da kuruluşun hesabına aktarmak suretiyle gerçekleştirmeye ve ödenti tutarları ile masraflarını MÜŞTERİ'nin işbu hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu; Başvuru Formu'nda ödemenin yapılacağı hesap olarak belirlenen hesabın bakiyesinin müsait olması halinde, BANKA'nın yine aynı Form'da belirlenen diğer bir hesabından da ayrıca talimata gerek duymaksızın bu tutarları almaya muhtar olduğunu; söz konusu talimatların bir düzenli ödeme talimatı olarak verilmesi halinde yine ilgili Form'da belirtilen başka bir banka nezdindeki hesaba EFT suretiyle de ödemenin gerçekleştirilebileceğini ve bu takdirde 1 (bir) iş günü önce ödenti tutarını hesabında bulundurması gerektiğini, ancak BANKA'da STS/TEST protokolü akdeden kişi/kuruluşlara yapılacak ödemelerinde başka bir banka nezdindeki hesabından EFT suretiyle ödeme yapılamayacağını, ödemenin yapılacağı ilgili kişi/kuruluş hesabının da BANKA nezdinde açılmış bir hesap olması gerektiğini kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, BANKA'nın, STS/TEST DÜZENLİ ÖDEME/KREDİLİ DÜZENLİ ÖDEME protokolü akdetmesi nedeniyle özel bir anlaşması bulunan kuruluşlara karşı borçlandığı bedellerin ve ödeme tarihlerinin tarafınca belirtileceği Başvuru Formu'nu imzalı olarak ilk ödeme tarihinden en az 5 (beş) iş günü önce BANKA'ya yazılı olarak iletmesi gerektiğini; ödenti tutar ve tarihlerinde ilgili kişi/kuruluş tarafından değişiklik yapılarak, BANKA'ya yazılı olarak veya elektronik ortamda aktarılması halinde bu ödenti tutar ve tarihlerinin esas alınmasına muvafakat ettiğini; her türlü mükerrer ödemenin muhatabının ilgili kişi/kuruluş olduğunu; mükerrer ödeme nedeniyle hesabından herhangi bir başka ödemenin gerçekleşmemesinden dolayı sorumluluğun tarafına ait olduğunu; ödemenin yapılacağı kişinin/kuruluşun talep etmesi halinde hesabın geriye dönük olarak taranarak hesabın alacak bakiyesinde ödenti meblağı kadar tutar varsa ilgili kişinin/kuruluşun hesabına alacak kaydedileceğini; BANKA ile akdedilen STS/TEST Protokolü gereği hesabına Esnek Hesap Kredi Limiti tanımlanması halinde hesabından yapılacak ödemelerde hem söz konusu protokolün, hem STS/TEST baş-



vuru formunun, hem de işbu sözleşmenin Esnek Hesap ile ilgili hükümlerinin uygulanacağını kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ tarafından verilecek Başvuru Formunda yer alması gereken bilgilerde herhangi bir eksiklik, yanlışlık vs. olması halinde BANKA'nın ilgili formu işleme almayabileceğini, BANKA'nın sisteminin, ilgili formda belirtilen tarih ve bu tarihi takip eden 2 (iki) gün boyunca (toplam üç gün) hesabı tarayacağını, MÜŞTERİ, ilgili Formda belirtilen hesaplardan birine tanımlanmış Çalışan Hesap ve/veya Özel Ödeme Limiti varsa ve bu hesaplarımdaki toplam alacak bakiye ödeme için yeterli değilse, eksik kalan tutar öncelikle Çalışan Hesap'ın fon bakiyesinden, bu bakiyenin yetersiz kalması durumunda Özel Ödeme Limiti'nden ödeme gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder.

Ancak, söz konusu hesapta herhangi bir bakiye veya yeterli bakiye olmaması halinde eğer MÜŞTERİ'nin hesabına tanımlanmış Özel Ödeme Limiti bulunmakla birlikte bu limit dolu ise veya hesabın kredili olma özelliği kaldırılmış ise, havale işleminin gerçekleşmeyeceğini, hesaptan bildirilen veya ilgili kişi/kuruluşun yazılı olarak veya elektronik ortamda bildireceği tarihlerin tatil gününe rast gelmesi halinde, sistem taramasının bir sonraki iş günü başlayacağını, üç günlük tarama süresinin son gününün tatile rastlaması halinde tarama işleminin bir sonraki iş günü bitimine kadar uzayacağını, çek düzenleme suretiyle ödemelerde ise ödeme gününün tatil gününe isabet etmesi halinde ödemenin ödeme gününden sonraki iş günü akşamı yapılacağını, ancak BANKA'nın STS/TEST protokolü akdettiği kişi/kuruluşlara yapılacak ödemelerde BANKA ile bu kişi/kuruluş arasında kararlaştırılmış olması halinde BANKA'nın sisteminin sadece ödeme tarihindeki hesaba bakacağını, hesapta ödeme tarihinde, en geç 17.00'ye kadar karşılık bulundurulmadığı takdirde, havalenin yapılmaması nedeniyle BANKA'nın hiçbir yükümlülüğünün olmayacağını, ödeme gününün tatil gününe rastlaması halinde, havalenin ödeme gününden sonraki iş günü akşamı saat 17.00'ye kadar ilgili kuruluşa ödenmesi gerektiğinden ödenti tutarının bu tarihte hesapta bulundurulması gerek- tiğini MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, BANKA ile protokol akdeden kişi/kuruluşlara yapılacak ödemelerde, havale talimatından tek taraflı vazgeçmenin ve havale tutarlarının borç kaydedileceği hesabı kapatmanın mümkün bulunmadığını, ancak ilgili kişi/kuruluş- tan havale talimatının yürürlükten kalktığına ilişkin muvafakat içeren yazılı ve tasdikli bir belge getirilmesi halinde ile- riye yönelik havale ödemelerinin durdurulabileceğini ve hesabın kapatılabileceğini kabul ve beyan eder.

## **20- DİREKT BANKACILIK'A (NUVO) İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Nuvo, BANKA'nın bir markası olup Nuvo tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerin hepsi BANKA tarafından sağlanmak- tadır. Nuvo Mobil Bankacılık, Nuvo İnternet Bankacılığı ve Nuvo Çağrı Merkezi kanalları, vadesiz mevduat hesap açılışı, hesap kapanışı gibi BANKA tarafından sunulan temel bankacılık ürün ve işlemlerin gerçekleştirilmesini mümkün kılmaktadır.

**20.1.** MÜŞTERİ, Direkt Bankacılık talep etmesi halinde BANKA'ya başvurusu sırasında vermiş olduğu tüm kimlik, ileti- şim adresi, e-posta, cep telefonu, sabit telefon ve diğer iletişim bilgilerinizin doğruluğunu, kayıtlı bilgilerinde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde bu değişikliği en geç 15 gün içinde BANKA'ya bildirmesi gerektiğini aksi takdirde güncel olmayan bilgileri ile yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslerine yapılan bildirimlerin geçerli sayılacağını, Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinin olması ve bunu BANKA'ya bildir- mesi halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda elektronik yolla tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde işbu Sözleşme'nin 27.6. maddesinde belirtilen usullerle tebligat yapılacağını kabul etmiş olmaktadır.

**20.2.** MÜŞTERİ, Direkt Bankacılık talep etmesi halinde, Direkt Bankacılık kanalları olan Nuvo Mobil Bankacılık, Nuvo İnternet Bankacılığı, Nuvo Çağrı Merkezi üzerinden yapacağı tüm işlem ve görüşmelerinin yazılı, sesli, görüntülü veya elektronik olarak kayıt altına alınmasına onay vermekte olduğunu, Direkt Bankacılık ile ilgili bir uyuşmazlık yaşaması durumunda, bu uyuşmazlığın karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde çözümlenmeye çalışılacağını, uyuşmazlığın yargıya taşınması halinde ise BANKA'nın Yapı Kredi Bankasının defter ve kayıtları, bilgisayar, elektronik, ses ve görüntü kayıtları, imzalı belge, faks çıktıları vb. her türlü veri, çıktı, data ve diğer belgelerinin kesin delil olacağını bu Sözleşme'nin 27.6. maddesinin, uygulanacağını kabul eder.

**20.3.** MÜŞTERİ, Direkt Bankacılık ürün ve hizmetlerini kullanabilmek için bu ürün ve hizmetleri talep etmesi ve ürün ve hizmetlere ilişkin bilgileri, ücret, masraf ve komisyon tutarlarını içeren Ürün Talep ve Bilgi Formunu Nuvo Mobil Ban- kacılık, Nuvo İnternet Bankacılığı, Nuvo Çağrı Merkezi üzerinden onaylaması gerektiğini, onayı sonrasında ilgili ürün ve hizmete ilişkin Ürün Talep ve Bilgi Formu'nda düzenlenmiş bulunan esasların kendisi için bağlayıcı olacağını, onay vermemesi halinde söz konusu ürün veya hizmetlerden yararlanamayacağını, bu ürün veya hizmetlerden yararlanması halinde bu ücret ve komisyonların BANKA tarafından hesabından, ayrıca bir talimatına gerek olmaksızın tahsil edilece- ğini kabul eder.

**20.4.** MÜŞTERİ, ürün, hizmet ve işlemlere ilişkin her türlü bilginin Direkt Bankacılık sitesi olan [www.nuvo.com.tr](http://www.nuvo.com.tr)'de yayımlanmakta olduğunu, BANKA tarafından sunulan ürün, hizmet veya işlemler ile bunlara ilişkin ücret, masraf ve komisyon bilgilerine bu siteden de ulaşabileceğini kabul eder.

**20.5.** MÜŞTERİ, BANKA'nın Direkt Bankacılık ile sunmuş olduğu ürün ve hizmetler üzerinde, BANKA'da kayıtlı iletişim bilgileri ile önceden MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunarak değişiklik yapma hakkını ve ürün ve hizmetlerini sonlandırma hakkını saklı tuttuğunu kabul eder.

**20.6.** MÜŞTERİ, Direkt Bankacılık kapsamındaki, vadesiz mevduat hesaplarına para transferi ile veya talebine bağlı ola- rak alacağı Nuvo TlCard ile para girişi yapabileceğini, nakit para çekimi için tüm yurt içi ve yurt dışı BANKA ATM'lerini

kullanabileceğini kabul eder.

**20.7.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin Nuvo Mobil Bankacılık, Nuvo İnternet Bankacılığı, Nuvo Çağrı Merkezi üzerinden açacağı tüm mevduat hesapları ve temel bankacılık ürünleri, esnek hesap ve kredi kartı için uygulanacağını kabul eder.

**20.8.** MÜŞTERİ, Direkt Bankacılık üyeliği ile beraber BANKA'nın İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık kanallarını kullanamayacağını, bu kanalları kullanmaya başladığı zaman Direkt Bankacılık üyeliğinin iptal edileceğini ve artık Nuvo Mobil Bankacılık, Nuvo İnternet Bankacılığı, Nuvo Çağrı Merkezi üzerinden işlem yapamayacağını kabul eder.

**20.9.** MÜŞTERİ, BANKA'ya yapacağı yazılı ihbarla veya Nuvo Mobil Bankacılık, Nuvo İnternet Bankacılığı, Nuvo Çağrı Merkezi üzerinden vereceği talimatla hesaplarını kapatabileceğini, bu durumda BANKA'nın almaya hak kazandığı ve BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğu tutarlar ile BANKA alacağı doğuran ürün veya hizmetin bağlı bulunduğu sözleşme hükümlerine göre kendisinden tahsil edileceğini ve işbu Sözleşme ile onaylamış olduğu ürün talep ve bilgi formlarının yürürlükte bulunduğu dönem için hükümlerini doğurmaya devam edeceğini kabul eder.

## **21- BANKACILIK PAKETLERİ ŞARTLARI**

BANKA, birden fazla ürün veya hizmeti bir arada sunmasına imkân veren ürün veya hizmet paketlerinde ürün veya hizmetlerin ayrı ayrı sunulmasında elde edilebilecek ücret toplamını aşmayacak şekilde ücret tahsil edilebilir. Ayrıca, BANKA, çeşitli ürün veya hizmetlerini MÜŞTERİ yararına özellikler barındıracak şekilde kampanya düzenleyebilir. Bu kampanyalar kapsamında MÜŞTERİ'nin talebine sunulan ürün veya hizmetlerden ücret tahsil edilebilir. Bunların dışında BANKA MÜŞTERİ'nin talebi ve bilgilendirilmesi suretiyle sunduğu özellikli ürün veya hizmetlerden de MÜŞTERİ ile mutabık kalarak ücret tahsil edebilir.

Bu kapsamda sunulan Özel Bankacılık Hizmet Paketi; özel portföy yönetmeni, özel bankacılık merkezlerinde öncelikli hizmet ve benzeri hizmetler olarak sadece Özel Bankacılık müşterilerine sunulur ve her 6 ayda bir paket kapsamında ücret tahsil edilir.

BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak her türlü ürün/hizmet paketi, başta MÜŞTERİ için olmak üzere faydalı bir kullanım sağlayan sistem ve hizmetleri oluşturmak ve MÜŞTERİ'ye sunmak amacını taşıdığından, bu amacın gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak MÜŞTERİ'ye özel puanlama ve fiyatlandırma yapmak ve MÜŞTERİ seviyelerini belirlemek, buna ilişkin ölçütleri ve esasları oluşturmak, bu seviyelerde geçiş koşullarını belirlemek, koşullar oluştuğunda MÜŞTERİ'yi bulunduğu seviyeden bir üst seviyeye çıkarmak veya bir alt seviyeye indirmek, MÜŞTERİ'ye uygulanacak bankacılık faydaları ile banka dışı faydaları belirlemek, bu paketlerin içeriğini belirlemek, bu içeriklerde değişiklik yapmak, hangi seviyedeki MÜŞTERİ'nin hangi fiyat koşullarından ve ek hizmetlerden yararlanacağını belirlemek, yeni düzenlemeler yapmak BANKA'nın inisiyatifindedir.

## **22- ŞİFRE HÜKÜMLERİ**

MÜŞTERİ, şube dışındaki Alternatif Dağıtım Kanallarında yer alan hizmetlerden yararlanması için kendisine verilecek veya BANKA'ca sağlanan olanak ve yöntemleri kullanarak kendisinin oluşturacağı şifreyi gizli tutmakla yükümlü olduğunu, şifrenin kötü niyetli kişilerin eline geçmesine sebebiyet verecek herhangi bir tedbirsizlik yapmayacağını ve BANKA'nın böyle bir durumda hiçbir sorumluluk altına girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, hesaplarında tasarruf imkânı veren ürün veya hizmetlere ilişkin şifre, erişim numaralarını başkalarına vermeyeceğini, kullanılmayacağını, başkalarının eline geçmemesi için her türlü önlemi alacağını; aksi takdirde şifre ve güvenlik kodu ile yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olacağını ve başkalarına kullandığı takdirde, bu tasarruflara hiçbir itirazı olmayacağını, bunların herhangi bir nedenle rızası dışında elinden çıkması veya başkalarının öğrenilmesi halinde, derhal hesabın bulunduğu şubeye veya en yakın şubeye veya BANKA'nın MÜŞTERİ Hizmetleri'ne ve daha sonra hesabın bulunduğu şubeye yazılı olarak bildireceğini; bu bildirimden önce yapılacak işlem ve tasarruflara hiçbir itirazı olmayacağını, her ne sebeple olursa olsun başkaları tarafından kullanılması halinde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu BANKA'nın bu tür işlemler nedeniyle zarara uğraması halinde bu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ veya yetkili temsilcilerinin vefatından sonra dahi, yukarıdaki bildirim yapılmaksızın, MÜŞTERİ'nin şifre ve/veya güvenlik kodunun kullanılarak işlem yapılması nedeniyle, BANKA'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını, mirasçılarının bu nedenlerle BANKA'dan hiçbir talep hakkının olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğan haklar, hesap, ürün/hizmetlerin kullanımının sadece tarafına ve yetkilendirdiği kişilere ait olduğunu, bu hakların, hesap, ürün ve hizmetlerin kullanımına ilişkin şifre, güvenlik kodu veya müşteri numarasını başkasına kullanılmayacağını, devredemeyeceğini ve başkalarının eline geçmemesi için her türlü önlemi alacağını aksi takdirde şifre ve güvenlik kodu ile yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun tarafına ait olacağını ve söz konusu işlemlerin tarafından yapılmadığı iddiasında bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, kullanıcının/ların güvenlik kodu ve şifresini başkalarına kullanılmayacağını ve devredemeyeceğini, bu konuda kullanıcısını/larını bilgilendirip eğiteceğini, aksi takdirde yapılacak işlemlerin tüm sonuçlarından sorumlu olacağını, kullanıcının/ların yapacakları işlemlerin üçüncü kişi ve/veya BANKA'ya vereceği zararlardan tamamen sorumlu olacağını, kullanıcının/ların yetkisinin sona ermesini yazılı olarak BANKA'ya bildirdiği takdirde, söz konusu kişinin/lerin yetkisinin bu bildirimle takip eden 24 saat içinde kalkacağını, yerine yazılı olarak yeni kullanıcı/ler bildireceğini, bu bildirim yapılmadığı sürece vaki olacak aksaklıklardan ve kötü kullanımdan BANKA'nın sorumlu olmayacağını, kullanıcının/ların yaptığı ve yapacağı tüm işlem sonuçlarından ve bu işlemlerin tüm denetimi ve bunların işlem yapmaması veya hatalı işlemler yaparak üçüncü kişi ve/veya BANKA'ya verdiği zararlardan dolayı tüm sorumluluğun tarafına ait oldu-

ğunu kabul ve beyan eder.

Yine müşteri banka tarafından kendisine verilen şifre üretim cihazını, şifre üreten uygulamanın kurulu olduğu cihazı, tek kullanımlık şifrenin gönderildiği SIM kartın içinde bulunduğu cihazı, saklamak, başkalarının eline geçmesine, kullanmasına sebebiyet verecek herhangi bir tedbirsizlik yapmayacağını ve BANKA'nın böyle bir durumda hiçbir sorumluluk altına girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri tek kullanımlık şifre alımı için Bankaya kaydettirdiği telefon numarasını başkasına devretmesi, iptal etmesi gibi herhangi bir değişiklik yapması/yapılması halinde derhal bankaya bildirmek ile yükümlüdür. BANKA'nın kayıtlarında düzeltme talebi yapılmayan bu değişiklikler nedeniyle hiçbir sorumluluk altına girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **23- FAKS TALİMATIYLA İŞLEM YAPILMASI HÜKÜMLERİ**

MÜŞTERİ'nin BANKA'da yaptıracığı işlemler için bizzat BANKA'ya gitmeden, işlemin daha süratle gerçekleştirilmesi için faksla işlem yapılmasını talep etmesi üzerine; kredi, mevduat ve her türlü Bankacılık işlemlerinde BANKA'ya faksla talimat vermesi, BANKA'nın da bu talimatlar üzerine işlem yapmasının koşulları aşağıdaki maddelerde düzenlenmektedir.

**23.1.** MÜŞTERİ'nin BANKA'ya talimat iletmek için kullanacağı faksın bağlı olduğu telefon numarası Sözleşme'nin sonunda imzasının yanında kayıtlıdır. MÜŞTERİ, bu telefon (faks) numarası değiştiği takdirde; bu Sözleşme şartlarında işlem yapılmasına esas olacak yeni telefon (faks) numarasını BANKA'ya yazılı olarak bildirecektir. MÜŞTERİ, sadece kendisi ve yetkilileri tarafından BANKA'ya, faksla talimat iletilmesi için gerekli önlemleri alacaktır.

MÜŞTERİ, faksla göndereceği talimatları BANKA'nın işlemi yapacak olan şube veya Genel Müdürlük biriminin doğru faks numarasına fakslamakla yükümlüdür. Faksla gönderilen talimatın ve eklerin bütün sayfaları MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ'yi temsil ve ilzama yetkili kişiler tarafından imzalanacaktır. Faksla gönderilen talimatın bütün asıl nüshaları, teyit için faksın gönderilmesini müteakip derhal posta ile veya MÜŞTERİ ya da yetkili elemanları tarafından, elden BANKA'ya teslim edilecektir.

MÜŞTERİ, teyitli çalışmayı seçtiği takdirde; BANKA tarafından faks talimatının alındığına ilişkin olarak gönderilen bilgilerin doğruluğunu yani faksladığı tüm sayfaların BANKA'nın işlem yapacak olan şube ve/veya birimine ait doğru faks numarasına ulaştığını kontrol etmekle yükümlüdür. BANKA tarafından otomatik olarak gönderilecek olan teyit forundaki bilgilerin kontrol edilmemesinden doğabilecek her türlü sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.

**23.2.** BANKA, MÜŞTERİ'nin faks talimatını aldığı anda, yazılı teyidi beklemeksizin, talimatın gereğini kendi anlayışına göre yerine getirecektir. Ancak, BANKA herhangi bir neden ileri sürmeksizin kendi takdirine göre faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar. BANKA, faksla kendisine iletilen talimatın üzerindeki imzaları, MÜŞTERİ'nin kendisine tevdi ettiği imza sirküleriyle karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir.

MÜŞTERİ, BANKA'nın;

- Faks metniyle asıl talimat yazısı ve/veya imza sirküleri arasındaki ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza farklılıklarından,
- Faks talimatı ve/veya ekli belgelerle ilgili yanlışlık, hata, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından,
- Bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından,
- MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme'de numarası yazılı faks cihazı dışındaki bir cihazdan BANKA'ya faks talimatı göndermesi durumunda ortaya çıkacak sonuçlardan,
- Faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın ve/veya eklerinin yanlış ve yetersiz olmasından, yanlış veya değişik faks numarasına veya eksik iletilmiş olmasından, teyit için olduğu belirtilmeden teslim edilecek talimat asıllarına istinaden mükerrer işlem yapılmasından doğacak sonuçlardan, sorumlu olmayacağını peşinen kabul etmiştir.

BANKA, faksla iletilen talimatları uygulamayıp asıl metnin kendine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte faksla ilgili talimat uygulamış ise faks talimatının orijinal metni MÜŞTERİ tarafından bu Sözleşme koşullarında BANKA'ya teslim edilmese veya BANKA'ca talep edilmese dahi bu işlemler geçerli ve MÜŞTERİ için bağlayıcı olacaktır.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin uygulanmasında yürürlükteki veya ileride yürürlüğe girecek mevzuat hükümlerine aynen uyacaktır.

BANKA'nın ve personelinin genel olarak kendisine düşen dikkat ve ihtimamı gösterdiği karine olarak kabul edilir. Bunun aksini iddia eden MÜŞTERİ, ispat yükümü altındadır. BANKA veya personeli yalnız ağır kusurundan sorumlu tutulabilecektir. BANKA, muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu olmayacaktır.

### **24- MEVDUAT, EMANET ve ALACAKLARIN ZAMANAŞIMINA UĞRAMASI**

BANKA'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahvillerin, yatırım fonu katılma belgelerinin, çek karnesi teslim edilmiş dahi olsa çek karnesi verdikleri MÜŞTERİ'leri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarların, havale bedellerinin, mevduatın, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar.

BANKA, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarmak zorundadır.



Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirası'nın altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren BANKA'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. BANKA, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, BANKA tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü BANKA, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür.

## 25- TEMERRÜT

MÜŞTERİ, bu Sözleşme uyarınca açılmış ve açılacak hesaplarının herhangi bir nedenle borç bakiyeye dönüşmesi durumunda, Sözleşme'de ayrıca hüküm bulunmayan hallerde; borç bakiyesini oluşturan işlem tarihinden itibaren, borç tutarına ilaveten, BANKA alacağına tamamen ödeneceği tarihe kadar geçecek günler için;

- MÜŞTERİ'nin bu sözleşme kapsamındaki kredi niteliğindeki borçlarına, borcun muaccel hale geldiği tarihten itibaren, bunları BANKA'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeyeceği tarihlere kadar geçecek günler için, akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmeyecek şekilde temerrüt faizi tatbik edileceğini ve bu temerrüt faizi ile fon ve gider vergisini ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini; temerrüt faiz oranının tespitinde, TL borç için, MÜŞTERİ'nin TL kredilerine uygulanan akdi kredi faiz oranlarının yüzde otuz fazlasının ve döviz borcu için, MÜŞTERİ'nin döviz kredilerine uygulanan akdi kredi faiz oranlarının yüzde otuz fazlasının uygulanacağını,
- MÜŞTERİ'nin bu sözleşme kapsamındaki kredi dışında kalan sair borçlarına, borcun muaccel hale geldiği tarihten itibaren, bunları BANKA'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeyeceği tarihlere kadar geçecek günler için, temerrüt tarihi itibarıyla, TL borçlar için TCMB gecelik faiz oranı + 30; USD borçlar için Libor + 20; AVRO borçlar için Euribor + 20; TL/USD/AVRO dışındaki döviz cinslerinden borçlar o döviz cinsinin Libor'u + 20; altın borçları için GOFO + 20 oranı üzerinden temerrüt faizinin tatbik edileceğini,
- MÜŞTERİ, temerrüt konusu döviz borçlarının aynen veya TL olarak talep edilebileceğini; TL olarak talep edilmesi halinde, BANKA'nın döviz satış kuru, üzerinden bulunacak TL karşılığına, yukarıda belirtilen şekilde temerrüt faizi tatbik edileceğini; bu temerrüt faizlerini, fon ve gider vergisini, ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, menkul kıymetlere ilişkin işlemler nedeniyle hesaplarının borç bakiyeye dönüşmesi durumunda, Sözleşme'de ayrıca hüküm bulunmayan hallerde; borç bakiyesini oluşturan işlem tarihinden itibaren, borç tutarına ilaveten, BIST repo piyasasında uygulanan en yüksek repo oranına, bu oranın %50'sinin ilavesiyle, günlük olarak bulunacak değişen oranlarda temerrüt faizi ile bunun fon ve gider vergisini ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

BANKA'nın cari hesabın kesilmesi konusunda yapacağı ihtarın, hangi hesap için yapılmış ise, o hesabı muaccel kılaacağını ve kesilen cari hesap borç bakiyelerini faiz, komisyon, vergi, resim, harç, fon vesair masraflar dahil derhal ve nakden ödeyeceğini MÜŞTERİ kabul eder. MÜŞTERİ, BANKA'ca kesilen cari hesap borç bakiyelerini tamamen ödemiş haldede, bu sözleşmenin ve yükümlülüklerinin aynen devam edeceğini kabul eder.

BANKA, işbu Sözleşmede belirtilen ve temerrüt sebebi olarak sayılan hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi halinde, borçları ve taahhütleri için, yeterli miktarda teminat verilmiş olması halinde dahi, kredi veya riskle aynı para cinsinden teminat olarak nakit yatırılmasını MÜŞTERİ'den isteyebilir.

## 26- BANKA'NIN VİRMAN, REHİN, HAPİS, TAKAS ve MAHSUP HAKKI

MÜŞTERİ, BANKA'nın Merkez ve tüm şubelerinde ve depolarında bulunan ve ileride bulunabilecek olan her türlü mevduat, hak, alacak ve kıymetli evrak dahil tüm menkulleri üzerinde, BANKA'nın herhangi bir ihbara gerek olmaksızın rehin, virman, takas, hapis ve mahsup hakkının bulunduğunu ve bunların BANKA'ya, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde MÜŞTERİ lehine açılmış veya açılacak her türlü krediler ile bu kredilere ilişkin olarak doğmuş ve doğacak tüm borç ve taahhütlerini karşılayacak miktarının rehinli bulunduğunu; bu Sözleşme'nin Temerrüt maddesinde sayılan hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi ve/veya bu hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi ihtimalinin OBJEKTİF KRİTERLERE göre kuvvetli bir olasılık olarak ortaya çıkması halinde, BANKA'nın tüm alacaklarının derhal muaccel hale geleceğini ve muaccel olan bu alacakların, bu maddede belirtilen mevduat, hak, alacak ve kıymetli evrak dahil tüm menkullerden, BANKA'ca re'sen, BANKA'nın rehin, virman, takas, hapis ve mahsup haklarına istinaden mahsup edileceğini; bu mahsup işlemi sonrasında dahi halen BANKA'nın tahsil edilmemiş alacaklarının mevcut olması ve Temerrüt maddesindeki hallerden herhangi birinin varlığı durumunda, BANKA'nın bakiye alacaklarının Temerrüt Faizi ile birlikte tahsili için işbu Sözleşme'nin Temerrüt maddesine göre yasal takip yollarına gideceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, yine yukarıdaki paragrafta belirtilen koşulların varlığı halinde, lehine gelecek olan havale tutarlarının kendisine ihbarda bulunulmadan önce BANKA tarafından adına kabulü ile mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak



kaydedilerek BANKA'ya rehinli olarak bloke tutulmasına muvafakat ettiğini ve BANKA'nın gerek MÜŞTERİ lehine gelen havale tutarları gerekse BANKA aracılığıyla yapacağı havale tutarları üzerinde rehin, hapis, takas, virman, mahsup hakkı bulunduğunu ve BANKA'nın bu tutarları, yine yukarıda belirtilen koşulların varlığı halinde, kredi borçlarına mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, BANKA'nın bu maddedeki haklarını kullanması neticesinde, keşide etmiş olduğu çeklerin karşılıksız kalması durumunda, karşılıksız çek düzenlenmesinden doğan tüm hukuksal ve cezai sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, BANKA'nın bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birisinin BANKA'ya bir borç veya riski olması halinde, hesabın tamamının işlemiş ve işleyecek faizleri ile birlikte doğacak borca yetecek miktarının BANKA'ya rehinli olduğunu müşterek hesap sahipleri kabul ederler. Müşterek hesap sahipleri, işlerinden herhangi birisinin muaccel olma da BANKA'ya bir borcu olması halinde, hesabın tamamı üzerinde (faizler dahil) BANKA'nın takas mahsup hakkı olduğunu kabul ederler.

BANKA'nın, işbu maddede belirtilen haklarını kullanmasına bağlı olarak vadenin bozulması halinde, MÜŞTERİ'nin vade bozulması sebebiyle faiz, kur farkı gibi tutarları talep etmeyeceği hususunda taraflar mutabık kalmışlardır.

MÜŞTERİ, BANKA'nın, bu Sözleşme çerçevesinde yapılan işlemlerden kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve Emirleri ile bağlantılı ücretlerin, komisyonların ve sair giderlerin karşılanması için Müşteri Hesapları üzerinde tasarruf etme yetkisine sahip olduğunu ve her bir ödeme işlemi için MÜŞTERİ'den ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın Müşteri Hesapları'ndan ihtiyaç duyulan tutarı tahsil etme yetkisini haiz olduğunu kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın bu yetkisini kullanmak üzere ihtiyaç duyacağı her türlü ek beyan, talimat ve vekâletnameyi de düzenlemek ve sunmakla yükümlüdür.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle, herhangi bir dayanağı olmaksızın, hesabında mükerrer olarak, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde, BANKA tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen hesabından çıkış yaparak, gerektiğinde ise sermaye piyasası araçlarından varolan herhangi bir işlemin vadesini beklemeden ("erken itfa" yoluyla) bozarak, karşılığı tutarı tahsil edilebileceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında BANKA ve/veya üçüncü kişilerin oluşan zararını sermaye piyasası araçları veya nakit olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden iade tarihine kadar işbu Sözleşme'de belirtilen faiz ve diğer kesintileri ile birlikte ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

## **27- DİĞER HÜKÜMLER**

### **27.1. Müşterinin Temsili**

İşbu sözleşme ile birlikte ya da sonradan yazılı olarak bildirilecek yetkili kişilere ait kimlik bilgileri ile temsil yetkilerinde vuku bulabilecek her türlü değişiklikleri derhal bankaya yazılı olarak bildireceğini bu bilgilerin gerçeği yansıtmadığı belirlendiği takdirde, bilgilerin doğru olmamasından doğabilecek her türlü sorumluluğun tarafına ait olacağını, yetkili kişilerin durumunda meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak BANKA'ya bildirilmediği takdirde, anılan yetkililerin yaptığı veya yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, adına vekâletname ile işlem yapılacak olması halinde, MÜŞTERİ, vekâletnamenin bizzat kendisi veya vekili tarafından BANKA'ya ibraz edileceğini; vekâletin sona erdiğinin kendisi tarafından veya gerçek kişi olması ve ölümü halinde mirasçıları tarafından yazılı olarak BANKA'ya bildirilmediği sürece, bu vekâletnameye istinaden yapılacak işlemlerin bağlayıcı olacağını; BANKA'nın bu işlemlerde vekâletten azil olup olmadığını araştırma yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, bu maddede belirtilen belgelerde meydana gelecek değişikliklerin zamanında yazılı olarak BANKA'ya bildirilmemesinden ve vekâletnamenin sahte veya tahrif edilmiş olmasından dolayı uğrayabileceği zararlardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

BANKA, imzaların sıhhatini, nezdinde bulunan MÜŞTERİ'nin veya MÜŞTERİ adına tasarrufa yetkili kılınan kişilerin imza örnekleriyle karşılaştırmak suretiyle inceleyecektir. BANKA, dilerse daha kapsamlı bir araştırma yapabilir. Ancak, böyle bir araştırma yapmakla yükümlü değildir.

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin eki olan, imzalayıp BANKA'ya verdiği Başvuru Formu'ndaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde yeni bir Başvuru Formu doldurarak, derhal BANKA'ya iletceğini, aksi halde, eski Başvuru Formu'ndaki kayıtlara göre işlem yapılacağını kabul eder.

MÜŞTERİ'nin hacir altına alındığı Türk Medeni Kanunu hükümlerine uygun olarak ilan edilmiş olmadıkça, MÜŞTERİ'nin ehliyetsizliğinin neden olabileceği zararlar MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ'yi fiilen temsil eden vekillerin veya diğer 3. şahısların ehliyetsizliklerinden doğan zararlar her halükârda MÜŞTERİ'ye aittir.

İnternet ve Mobil Bankacılık vekâlet ile kullanılamaz.

### **27.2. İletişim Araçlarından Kaynaklanan Zararlar**

BANKA'nın kusuru olmadığı sürece, posta servisleri, telgraf veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma, ya da çift (veya daha fazla) bildirim yapılmasından ileri gelen zararlardan ve bunların sonuçlarından BANKA sorumlu değildir. BANKA, MÜŞTERİ'nin telgraf, faks ve internetten yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça, gönderilmemiş saymakta serbesttir; şu kadar ki BANKA bu şekilde yazı ile teyit edilmemiş olan telgraf, faks veya internetten veya başkaca iletişim veya ulaştırma

veya taşıma araçları ile yapılan bildirimleri veya verilen emir ve tebligatları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

### 27.3. Bilgi Paylaşımı

MÜŞTERİ; BANKA'daki hesapları, kredileri, işlemleri ve sair tüm kayıtları ile ilgili olarak, BANKA'nın, MÜŞTERİ'den her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, MÜŞTERİ ile ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi, gerekse yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB SPK, BDDK, Tapu Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Borsalar gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren kamu ve özel bankalardan MÜŞTERİ ile ilgili bilgi ve belge talep edip almaya yetkili olduğunu ve bu hususlara muvafakat ettiğini gayrikabili rücu surette kabul ve beyan eder.

### 27.4. Hesapların Kapatılması, Sözleşmeye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi/Değiştirilmesi

BANKA, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, MÜŞTERİ'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, MÜŞTERİ bu değişikliklere uymayı peşinen kabul eder.

BANKA, haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, noter aracılığıyla veya telgrafla veya iadeli taahhütlü mektupla, MÜŞTERİ adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda, BANKA'nın MÜŞTERİ'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

### 27.5. Dava ve Takip Usulüne İlişkin Hükümler

- MÜŞTERİ, BANKA'nın, muaccel olsun veya olmasın bu Sözleşme'den doğan her türlü alacağı için ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir kararını alabileceğini ve uygulatabileceğini; Sosyal Güvenlik Kurumu, 506 Sayılı Yasanın geçici 20. maddesi gereği kurulmuş özel emekli sandıkları veya vakıflardan ya da benzeri sosyal güvenlik kurumlarından emekli olması halinde, emekli maaşının BANKA'ca haczine hiçbir ihtirazi kayıt (çekince) ileri sürmeksizin peşinen ve geri dönülmez biçimde muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.
- MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'den doğan borçları nedeniyle kendisine karşı ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı alınmasına gerek görülürse, BANKA'nın teminat göstermekten varestede tutulmasını, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendisi tarafından ödeneceğini ve bunların yargılama giderleri kapsamında olduğunu kabul eder.
- MÜŞTERİ, BANKA'nın mahkeme ve icra dairelerinde kanuni takip yapması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için bu Sözleşmede belirtilen temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, fon ve gider vergilerini de ödemeyi kabul eder.
- MÜŞTERİ; kanuni takibata başlanıldığı tarihte anapara, faiz, komisyon, vesair her türlü masraflarla birlikte icra takip talebinde belirtilen toplam borcu ya da dava dilekçesinde belirtilen müddeabih üzerinden asgari ücret tarifesine göre avukatlık ücretini ve bunun gider vergisini BANKA'ya ödemeyi kabul eder.
- MÜŞTERİ, BANKA'nın kendisi aleyhine icra takibinde bulunması halinde cezaevleri harcını ödemeyi, cezaevi harcının BANKA'dan tahsil edilmesi halinde BANKA'nın ödediği miktarı ayrı bir işlemle tazminat olarak kendisinden isteme hakkı bulunduğunu ve bu isteği kayıtsız ve şartsız kabul ettiğini beyan eder.

### 27.6. Yasal İkametgâhlar ve Deliller

- MÜŞTERİ, işbu Sözleşmede yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşmede yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgâh olarak belirlediğini kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işbu sözleşmenin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh olarak belirtilen bu adresinin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, işbu adresi icra ve iflas Kanunu'nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgâh olarak kabul ettiğini; belirtilen yerde adres yazılmaması halinde Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kaydı bulunmasa bile yasal ikametgâhı olduğunu, BANKA tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan yeni bir kanuni ikametgâh belirlemesi halinde, bu yeni adresini derhal noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA'ya bildirmeyi, bildirmedeği takdirde BANKA tarafından, işbu sözleşmede yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, işbu sözleşmenin imza tarihinde veya imzalanmasından sonra yurt dışında ikamet etmesi halinde dahi yukarıdaki hükmün kendisi için geçerli olacağını, sözleşmede yer alan Türkiye içindeki Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde kayıtlı adresinin yasal ikametgâhı ve tebligat adresi olduğunu, ileride bu adresini değiştirmesi ve yeni adres olarak yabancı ülke adresini belirlemesi ve/veya bu adresini Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne bildirmesi durumunda dahi, BANKA tarafından kendisine yapılacak her türlü tebligatın işbu sözleşmede yer alan adresine veya Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde yer alan son yurt içi adresine yapılması halinde kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, yurt dışında ikamet etmesi veya yabancı uyruklu olması durumunda dahi işbu sözleşmede Türkiye içinde adres bildirmeyi, bildirdiği bu adresin işbu sözleşmenin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh adresi olduğunu, işbu

sözleşmenin imza tarihinden sonra adresini değiştirmek suretiyle yeni bir yurt dışı kanuni ikametgâh belirlemesi ve bu yeni adresini noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA'ya bildirmesi halinde dahi, sözleşmenin imzalanmasından sonra yurt içinde adres değişikliği bildiriminde bulunmadı ise bu Sözleşmenin ilgili maddelerinde yazılı Türkiye içindeki adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını, işbu Sözleşme kapsamında doğabilecek ihtilafların çözümlenmesinde Türk Hukuku'nun uygulanacağını ve yukarıdaki hükümlere göre tespit edilecek adreste yer alan mahkeme ve icra daireleri ile BANKA'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerdeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

BANKA'nın kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan Ticari İkametgâh Adresidir. MÜŞTERİ, yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'ndan BANKA'nın ticari ikametgâhını ve bundaki değişiklikleri izleyebileceğinden BANKA'ya her türlü tebligatı ve bildirimini, BANKA'nın o tarihteki ticari ikametgâhına yapacaktır.

- b) MÜŞTERİ ile BANKA, arasında geçen tüm telefon görüşmeleri, BANKA açısından gerekli görülmesi halinde ses kayıt cihazlarınca kaydedilecektir. İşbu Sözleşmenin Tarafları, bu Sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde; BANKA'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nın 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

### **27.7. TARAFLAR**

- a) BANKA nezdinde, işbu Sözleşme'de tanımlanmış olan hesap türlerinden birden fazla aynı ya da farklı türde hesap açılması talebinde bulunduğu takdirde, bu hesapların tamamı için işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını,
- b) BANKA'nın veya resmî mercilerin uygulamasındaki herhangi bir değişiklik nedeniyle; BANKA'nın işbu sözleşmeye konu ürün ve hizmetlerin uygulaması ile ilgili olarak basın yoluyla veya şubelerindeki duyurularla tek taraflı değişiklik yapma yetkisi olduğunu,
- c) işbu Sözleşme'nin çeşitli bölümler halinde düzenlenmiş olmasına karşın bir bütün oluşturduğunu ve herhangi bir hükmün sadece bir bölümle ilgili konularda değil, diğer bölümlerle ilgili herhangi bir durum veya işlemlere de uygulanabileceğini,
- d) İşbu Sözleşme'nin diğer banka sözleşmelerinin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu,
- e) Sözleşme'nin içerdiği hükümlerden herhangi birinin ya da bir kısmının herhangi bir yasa çerçevesinde geçersiz, yasalara aykırı veya uygulanamaz hale gelmesi halinde, diğer hükümlerin geçerliliğinin, yasalara uygunluğunun ve uygulanabilirliğinin bu durumdan etkilenmeyeceğini; bu hükümlerin aynen tatbikine devam edileceğini; geçersiz, yasaya aykırı veya uygulanamaz hale gelen hüküm bu şekilde olmasaydı, ne şekilde uygulanacak ve anlaşılacak idiyse, hükmün, o hale en yakın şekilde anlaşılacağını ve eski durumuna göre en yakın sonucu doğuracak şekilde tatbik edileceğini,
- f) 27 maddeden oluşan işbu Bireysel Müşteri Sözleşmesi'nin tamamını okuduklarını, tüm Sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve beyan ederler.

### **5549 Sayılı Kanun Gereği MÜŞTERİ Tarafından Verilen Beyan**

**Bankanız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesapta (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve Bankanız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işlemimde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, internet bankacılığı mobil bankacılık ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim.**

**Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankanıza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.**

**MÜŞTERİ Tarafından FATCA (ABD ilişkisi) ve CRS (başka ülke vergi mukimlik durumu) kapsamında Verilen Beyanlar**  
**ABD'de vergi mükellefi, vatandaşı veya ABD yeşil kartı sahibi değilim. Aksi takdirde W9 Formu'nu imzalı olarak Bankaya vereceğimi; aşağıda aksini belirtmediğim takdirde sadece Türkiye vergi mukimi olduğumu, kabul ve beyan ederim.**

**Yukarıda verdiğim bilginin doğruluğunu kabul eder, yanlış beyanın yasal yaptırıma tâbi olabileceğini bildiğimi, işbu bilgilerde değişiklik olması halinde, en geç 30 gün içinde bu değişikliği, Banka tarafından talep edilen beyan formu ve eki tevsik eden belgelerle BANKA'ya bildireceğimi; aksi halde veya çelişik durum belirtisinde Bankanın beni ABD kişisi veya başka bir ülke vergi mukimi sayabileceğini kabul, beyan, taahhüt ederim.**

